



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Dom & Szczęście
Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Twój DOM Plus

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Twój DOM Plus zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia.	§ 3-19; § 32-34; § 36-37; § 46-51; § 65; § 68 ust. 1-2; § 69 ust. 1-2; § 76 ust. 1-4, 6-7; § 77 ust. 1-7; § 78 ust. 1-4; § 79 ust. 1-4; § 81 ust. 1-3;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2-19; § 20-31; § 38; § 41-45; § 46-51; § 52 ust. 24; § 54; § 55 ust. 2-3; § 58 ust. 2-3; § 59-62; § 66; § 69 ust. 3; § 76-79; § 81;

Spis treści

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Twój DOM Plus zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rozdział I - Postanowienia ogólne

Rozdział II - Definicje

Rozdział III - Przedmiot, zakres i warianty ubezpieczenia Twój DOM Plus

Przedmiot ubezpieczenia Twój DOM Plus	9
Zakres ubezpieczenia Twój DOM Plus	9
Przedmiot ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	9
Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	9
Przedmiot ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji	10
Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji	10
Przedmiot ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	11
Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	11
Przedmiot ubezpieczenia Ochrony Prawnej	11
Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej	12
Przedmiot ubezpieczenia NNW	12
Zakres ubezpieczenia NNW	12
Przedmiot ubezpieczenia domu letniskowego	12
Zakres ubezpieczenia domu letniskowego	12
Przedmiot ubezpieczenia mienia w budowie	13
Zakres ubezpieczenia mienia w budowie	13
Miejsce ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia	13

Rozdział IV - Ograniczenia odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia	14
Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW	14
Udziały własne i franszyzy w ubezpieczeniu mienia	15
Udziały własne i franszyzy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	15

Rozdział V - Wyłączenia odpowiedzialności

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Twój DOM Plus	15
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia	15
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	16
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej	18
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW	19

Rozdział VI - Zawarcie umowy ubezpieczenia

Rozdział VII - Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Rozdział VIII - Czas trwania umowy ubezpieczenia

Rozdział IX - Okres ochrony ubezpieczeniowej

Rozdział X - Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Rozdział XI - Składka ubezpieczeniowa

Rozdział XII - Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna

Zasady ustalenia sum ubezpieczenia i wartości ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia	22
Zasady ustalenia sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW	23

Zasady ustalenia sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej	23
Zasady ustalenia sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	23
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu Twój DOM Plus	23
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu od zdarzeń losowych	23
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji	24
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu domu letniskowego	24
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu mienia w budowie	24
Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej	25

Rozdział XIII - Zabezpieczenie mienia

Rozdział XIV - Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

Rozdział XV - Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/wypadku ubezpieczeniowego

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	26
Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Współubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW	27
Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej	27

Rozdział XVI - Ustalenie wysokości i zakresu szkody

Ustalenie wysokości i zakresu szkody w ubezpieczeniu mienia	27
---	----

Rozdział XVII - Ustalenie wysokości odszkodowania / świadczenia

Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej	29
Ustalenie wysokości świadczenia w ubezpieczeniu NNW	29
Ustalenie wysokości kosztów ochrony prawnej	29

Rozdział XVIII - Wypłata odszkodowania/świadczenia

Wypłata odszkodowania	30
Ograniczenia odszkodowania	30
Mienie odzyskane	30
Wypłata świadczenia w ubezpieczeniu NNW	30
Uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego	31
Wypłata kosztów ochrony prawnej	31

Rozdział XIX - Roszczenia regresowe

Roszczenia regresowe w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej	31
--	----

Rozdział XX - Przedawnienie roszczeń

Rozdział XXI - Skargi i zażalenia

Rozdział XXII - Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu Twój DOM Plus

Postanowienia wspólne dla wszystkich klauzul dodatkowych	32
Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu mienia (Klauzule nr 1-4)	32
Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie bagażu podróжного	32
Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia	32
Klauzula nr 3 - Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia	33
Klauzula nr 4 - Ubezpieczenie nagrobka cmentarnego	33
Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzule nr 5-12)	33

Rozdział XXIII - Postanowienia końcowe

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) zawierające wykaz informacji stanowią integralną część umów ubezpieczenia Twój DOM Plus zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.

Rozdział II - Definicje

§ 2

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 - 3 dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia lub wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań i świadczeń, realizowane za pomocą różnych środków, w szczególności takich, jak: przemoc fizyczna, użycie broni i ładunków wybuchowych, z zamiarem nadania im rozgłosu i celowego wytworzenia lęku w społeczeństwie;
 - 2) **awaria instalacji** - nagle, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie, znajdujących się wewnątrz objętego ochroną ubezpieczeniową budynku/lokalu mieszkalnego, instalacji lub urządzeń instalacji: wodnej, kanalizacyjnej, grzewczej, nie będące następstwem pęknięcia mrozwowego;
 - 3) **bagaż podróżny** - torba podróżna, walizka, neseser oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt fotograficzny, kamera i gotówka;
 - 4) **bankowe konto internetowe** - osobiste konto Ubezpieczonego nie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 5) **bieżąca konserwacja** - czynności wykonywane w istniejącym obiekcie budowlanym, których celem jest:
 - a) utrzymanie obiektu w dobrym stanie,
 - b) zmniejszenie szybkości zużycia obiektu budowlanego lub jego elementów,
 - c) umożliwienie użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zapewnienie bezpieczeństwa tego użytkownika;
 - 6) **budowa** - przez budowę rozumie się prowadzone zgodnie z wymogami prawa budowlanego i na podstawie uzyskanego pozwolenia (jeśli jest ono wymagane):
 - a) wznoszenie nowego budynku,
 - b) remont istniejącego budynku mieszkalnego, a także jego rozbudowa, nadbudowa lub odbudowa,
 - c) wznoszenie/remont garażu wolnostojącego znajdującego się na terenie tej samej posesji co objęty ochroną budynek mieszkalny,
 - d) wznoszenie/remont budynku gospodarczego oraz
 - e) remont lokalu mieszkalnego;
 - 7) **budowla** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany, w rozumieniu przepisów prawa budowlanego nie będący budynkiem, stanowiący całość techniczną i użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi;
 - 8) **budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach wraz ze wszystkimi instalacjami i urządzeniami technicznymi służącymi do korzystania z budynku i jego eksploatacji zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 9) **budynek gospodarczy** - nie podlegający obowiązkowemu ubezpieczeniu i nie związany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub rolnej budynek o przeznaczeniu innym niż mieszkalne wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi,

- wolnostojący lub przynależny do budynku mieszkalnego/ domu letniskowego, znajdujący się na terenie tej samej posesji co ubezpieczony budynek mieszkalny lub dom letniskowy (w tym również stodoła, szopa), nie związany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub rolnej; za budynek gospodarczy uważa się również budynek służący do hodowli zwierząt na własne potrzeby oraz stodoły i szopy;
- 10) **budynek mieszkalny** - budynek służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni łącznej nie przekraczającej 50% powierzchni całkowitej budynku mieszkalnego; Przez budynek mieszkalny rozumie się:
 - a) budynek wolnostojący,
 - b) budynek w zabudowie bliźniaczej,
 - c) budynek w zabudowie szeregowej,
 - d) część budynku mieszkalnego objętego zgodnie z zapisami aktu notarialnego prawem współwłasności z wyodrębnionymi dwoma lokalami mieszkalnymi;
 - 11) **czas trwania budowy** - okres od daty rozpoczęcia budowy do daty jej zakończenia tj.: od dnia w którym podjęto czynności faktyczne związane z przygotowaniem terenu budowy (np. niwelacja terenu) do dnia zakończenia budowy;
 - 12) **czynności noszące znamiona rażącego niedbalstwa** - działania i zaniechania Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich powodujące powstanie szkody wynikającej z rażącego niedbalstwa, za które uważa się w szczególności pozostawienie:
 - a) włączonego do sieci elektrycznej: żelazka, prostownicy do włosów, urządzenia grzewczego typu farelka,
 - b) niewygaszonego kominka,
 - c) urządzenia typu czajnik, garnek na tzw. „wolnym ogniu” lub na rozgrzanym palniku w tym na płycie indukcyjnej;
 - 13) **czynności życia prywatnego** - działania i zaniechania w sferze życia prywatnego Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich, w szczególności:
 - a) użytkowanie oraz posiadanie znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
 - i. budynku lub lokalu mieszkalnego, pomieszczenia/ budynku gospodarczego, garażu oraz miejsca postojowego wraz z działką, na której położone są te obiekty,
 - ii. instalacji wodno - kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania oraz urządzeń domowych,
 - b) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa,
 - c) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania,
 - d) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni,
 - e) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki z zastrzeżeniem zapisu § 29 ust.2 pkt 1-2,
 - f) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe),
 - g) posiadanie pasiek do 5 uli nieprzeznaczonych do celów handlowych
 - h) rekreacyjne uprawianie sportu;
 - 14) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, przy ocenie intensywności opadów bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyrażnie o działaniu deszczu nawalnego; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania opadu za deszcz nawalny decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
 - 15) **dewastacja** - uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń;
 - 16) **dom letniskowy** - budynek lub inny obiekt trwale związany z gruntem w układzie wolnostojącym przeznaczony na cele rekreacyjne i mieszkalne, zamieszkiwany czasowo, znajdujący się na działce rekreacyjnej lub zlokalizowany na terenie ogródków działkowych;
 - 17) **drobne przedmioty codziennego użytku** - przedmioty podlegające ochronie poza miejscem ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich oraz znajdujące się pod ich bezpośrednią pieczęcią i opieką takie jak:

- a) torebka, teczka lub plecak,
 - b) portmonetka, portfel, etui na dokumenty,
 - c) gotówka, biżuteria, zegarek,
 - d) karty: płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe,
 - e) klucze do miejsca zamieszkania,
 - f) dokumenty osobiste, w tym: dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, legitymacja szkolna/studencka,
 - g) telefon komórkowy, papieros elektroniczny,
 - h) instrumenty muzyczne,
 - i) sprzęt medyczny,
 - j) okulary przeciwsłoneczne i korekcyjne,
 - k) dowód rejestracyjny i kluczyki do samochodu, który stanowi własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - l) papierośnica, zapalniczka, przybory do pisania;
- 18) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania dymu;
- 19) **dzieła sztuki** - przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wycen uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych oraz/lub na podstawie faktur potwierdzających ich nabycie w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki;
- 20) **dzień zakończenia budowy** - data:
- a) zamieszkania w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym po uzyskaniu wymaganych prawem odbiorów częściowych/końcowego albo
 - b) wydania pozwolenia lub warunkowego pozwolenia na użytkowanie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego lub budynku gospodarczego lub garażu;
- 21) **franszyza integralna** - określona w OWU lub ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody;
- 22) **garaż** - obiekt budowlany wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, z pełnym wydzieleniem przegrodami budowlanymi, w szczególności ścianami i zamykanymi otworami (okna, drzwi, bramy wjazdowe i wyjazdowe), przeznaczony do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów mechanicznych będący:
- a) samodzielnym obiektem budowlanym lub częścią innego obiektu budowlanego (tzw. garaż wolnostojący),
 - b) częścią budynku mieszkalnego (tzw. garaż w bryle budynku);
- 23) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 24) **graffiti** - napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie, bez wiedzy i zgody Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na objętym ochroną:
- a) budynku mieszkalnym oraz
 - b) ogrodzeniu posesji wraz z bramą i/lub furtką w przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariancie MEGA;
- 25) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, przy ocenie wystąpienia huraganu bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowymi niszczyielskim działaniu wiatru; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania wiatru za huragan decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 26) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 27) **jednostka pływająca** - każda konstrukcja zdolna do samodzielnego unoszenia się na powierzchni wody lub do czasowego przebywania pod jej powierzchnią, z napędem własnym ew. cudzym (holowana lub pchana) lub też zakotwiczona na stałe;
- 28) **katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów. Nie jest katastrofą budowlaną:
- a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany;
 - b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - c) awaria instalacji
- w rozumieniu Ustawy Prawo budowlane.

Za obiekt budowlany dla potrzeb niniejszej definicji uznaje się budynek mieszkalny, budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny oraz miejsce postojowe;

- 29) **klasa palności** - klasyfikacja budynku do odpowiedniej grupy według posiadanej konstrukcji:
- a) **I klasa palności**: budynki, których elementy konstrukcji nośnej (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są w całości z materiałów niepalnych (z cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła i innych materiałów niepalnych) oraz mające pokrycie dachowe wykonane z materiałów niepalnych takich jak: blacha, eternit, dachówka ceramiczna, cementowa itp.,
Do I klasy palności zaliczone są również budynki, w których palne pokrycie dachu (np. papa bitumiczna) jest położone na niepalnym podłożu (np. betonowa wylewka stropodachu), jak również budynki o drewnianej więźbie dachowej i niepalnym pokryciu dachu (np. blacha, dachówka ceramiczna, eternit),
 - b) **II klasa palności**: budynki, których elementy konstrukcji nośnej lub pokrycie dachowe wykonane są z innych materiałów niż wymienione w pkt a) oraz budynki, w których palne pokrycie dachu (np. papa bitumiczna) jest położone na palnym podłożu;
- 30) **koszty akcji ratowniczej** - poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia objętego ochroną wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 31) **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania szkody** -
- a) poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania elementu, którego uszkodzenie lub awaria są bezpośrednią przyczyną powstałej szkody w elementach stałych budynku/lokalu mieszkalnego oraz
 - b) koszty usunięcia uszkodzenia/awarii wadliwego elementu. Przez szkodę na potrzeby niniejszej definicji rozumie się następstwo wypadku ubezpieczeniowego polegającego na awarii instalacji oraz pęknięcia mrozowego wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego;
- 32) **koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** - poniesione konieczne koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie powstałej w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia;
- 33) **koszty transportu i składowania mienia po szkodzie** - konieczne udokumentowane koszty transportu i składowania mienia, które nie uległo zniszczeniu w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, poniesione w przypadku, gdy nie ma możliwości jego właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 34) **koszty utraty wody i gazu** - udokumentowana fakturowo różnica pomiędzy średnią wartością obliczoną na podstawie faktur z ostatniego półrocza przed wystąpieniem szkody a wartością wykazaną za miesiąc, w którym wystąpiła szkoda powstała na skutek awarii instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej i gazowej powodującej szkodę w mieniu objętym ochroną w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia;
- 35) **koszty wymiany dokumentów** - poniesione koszty obejmujące wymianę dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej/studenckiej, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych utraconych na skutek objętej zakresem umowy ubezpieczenia kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- 36) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń** - poniesione konieczne koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania objętej zakresem umowy ubezpieczenia kradzieży z włamaniem i rabunku, w tym wymiany zamków;
- 37) **koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów** - udokumentowane koszty poniesione na wynagrodzenie rzeczoznawców i ekspertów, powołanych w porozumieniu i za zgodą UNIQA TU S.A., świadczących usługi na rzecz Ubezpieczonego w związku ze szkodą w ubezpieczonym mieniu zaistniałą i wynikającą z wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia;

- 38) **koszty zakupu roślin ozdobnych** - udokumentowane koszty związane z nabyciem roślin ozdobnych tego samego rodzaju co rośliny utracone lub zniszczone w wyniku szkody powstałej w związku z wystąpieniem pożaru oraz powodzi, o ile umowa ubezpieczenia od zdarzeń losowych obejmuje zakresem zdarzenia losowe pożaru i/lub powodzi;
- 39) **koszty zakwaterowania zastępczego po szkodzie** - udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wynajęciem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pokoju w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania zastępczego w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody całkowitej budynek/lokal mieszkalny stanowiący własność Ubezpieczonego i będący przedmiotem umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych nie nadaje się do zamieszkiwania zgodnie z decyzją odpowiednich organów administracyjnych/samorządowych;
- 40) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 52 lokalu/ budynku mieszkalnego, pomieszczenia/ budynku gospodarczego/ garażu/domu letniskowego objętego ubezpieczeniem:
- a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia albo
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem albo
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu/budynku lub w wyniku rabunku;
- Definicję kradzieży z włamaniem stosuje się odpowiednio do ubezpieczenia mienia w budowie.
- 41) **kradzież zwykła** - dokonany przez osobę trzecią bezprawny zabór mienia w celu jego przywłaszczenia;
- 42) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim leżącego na jego powierzchni materiału np. śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni;
- 43) **lokal mieszkalny** - samodzielny, wyodrębniony w budynku wielorodzinnym lub dwurodzinnym lokal służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważa się również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 50% powierzchni całkowitej lokalu;
- 44) **materiały budowlane** - materiały służące do wykonania konstrukcji budynku, ocieplenia, izolacji, wszelkiego rodzaju instalacji, materiały służące do wykonania powłok tynkarskich, malarskich oraz spoin;
- 45) **miejsce postojowe** - wydzielona powierzchnia przeznaczona do postoju i przechowywania pojazdów mechanicznych znajdująca się w obrębie budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny;
- 46) **nagrobek** - płyta lub głaz umieszczony na cokole łącznie z tablicą napisową i/lub rzeźbą nagrobną albo pomnik lub grobowiec z dostępnym wnętrzem;
- 47) **obiekt budowlany** - budynek, budowla, lokal mieszkalny i garaż wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi;
- 48) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 49) **osoba bliska** - osoby zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe takie, jak: współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- 50) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia;
- 51) **pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu mieszkalnego instalacji wodno - kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej oraz jego następstwo w postaci zalania mienia objętego ochroną wskutek wycieku wody, pary lub cieczy;
- 52) **pęknięcie mrozowe zewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu rynny, rury spustowej i jego następstwo w postaci zalania mienia objętego ochroną wskutek wycieku wody;
- 53) **pomieszczenie gospodarcze** - pomieszczenie przynależne do objętego ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego i wymienione w treści dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do jego posiadania, np. takie jak: komórki, piwnice, strychy, suszarnie i pralnie oraz garaż stanowiący część budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny;
- 54) **pomoc domowa** - osoba wykonująca w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną zawartą w formie pisemnej z Ubezpieczonym lub jego osobą bliską;
- 55) **pozwolenie na budowę** - decyzja administracyjna zezwalająca na rozpoczęcie i prowadzenie budowy obiektu budowlanego lub wykonywanie robót budowlanych innych niż budowa obiektu budowlanego, zgodnie z prawem budowlanym;
- 56) **pozwolenie na użytkowanie** - decyzja administracyjna zezwalająca na użytkowanie budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego/ budynku gospodarczego/garażu;
- 57) **powódź** - zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu spowodowane czynnikami:
- a) klimatycznymi np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem i podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowań, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 58) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, w tym podpalenie przez osoby trzecie;
- 59) **przebieżenie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- 60) **rabunek** - zabór mienia:
- a) przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo jego osób bliskich, bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy lub
 - b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego albo jego osoby bliskiej lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub
 - c) przy użyciu podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, o ile sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu;
- 61) **rekreacja** - stosowana w celu odpoczynku i rozrywki forma aktywności umysłowej lub fizycznej podejmowana poza obowiązkami zawodowymi, społecznymi, domowymi i nauką;
- 62) **rekreacyjne uprawianie sportu** - forma aktywności sportowej, która nie jest podejmowana w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz niezwiązane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych lub oficjalnych treningach do tych imprez, a także w wyprawach i podróżach odbywanych w ramach ekspedycji i survivalu;
- 63) **remont** - nie wymagające pozwolenia, wykonywane w istniejącym obiekcie budowlanym prace polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego, a nie stanowiące bieżącej konserwacji (np. malowanie, tapetowanie), przy czym dopuszcza się stosowanie wyrobów budowlanych innego rodzaju niż użyte w stanie pierwotnym;
- 64) **remont generalny** - udokumentowane wykonanie robót budowlanych polegających na przywróceniu budynkowi mieszkalnemu pierwotnej wartości technicznej i użytkowej; obejmujących swym zakresem co najmniej 60% wszystkich podstawowych elementów budowlanych i instalacyjnych tj.: ścian konstrukcyjnych, stropów, stolarki otworowej, podłóg, instalacji grzewczej, centralnego ogrzewania, wodociągowej, kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej oraz dokonanie w ciągu ostatnich 20 lat wymiany pokrycia dachu;
- 65) **rośliny ozdobne** - posadzone do gruntu trawy, krzewy, byliny, pnącza lub drzewa, które pełnią funkcję użytkową lub ozdobną;
- 66) **ruchomości domowe** - ruchomości znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i stanowiące własność Ubezpieczonego i/lub jego osób bliskich, m.in.:
- a) urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny,
 - b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, sprzęt medyczny wykorzystywany przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie,

- d) gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje),
 - e) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych,
 - f) monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi,
 - g) dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - h) broń myśliwska z osprzętem,
 - i) mienie ruchome służące do prywatnego użytku czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli zostało im przydzielone do użytkowania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę organizacyjną pod warunkiem, że fakt przydzielenia do użytkowania lub wypożyczenia został udokumentowany lub potwierdzony przez tę organizację,
 - j) zapasy gospodarstwa domowego,
 - k) rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
 - l) sprzęt ogrodniczy,
 - m) sprzęt do majsterkowania,
 - n) mienie ruchome służące do prowadzenia działalności gospodarczej tj. mienie w postaci środków trwałych wykorzystywane do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej przez osobę fizyczną w ubezpieczonym lokalu lub budynku mieszkalnym,
 - o) przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego,
 - p) zwierzęta domowe,
 - q) specjalny sprzęt sportowy tj. quady, skutery wodne, skutery śnieżne, motorówki, gokarty, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe wraz z żaglem, sprzęt jeździecki, sprzęt do nurkowania,
 - r) niezamontowane przedmioty zakupione w celu dokonania remontu objętego ochroną budynku/lokalu mieszkalnego;
- 67) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania sadzy;
- 68) **sporty ekstremalne** - kolarstwo górskie, cross rowerowy, motocross, skateboarding, wspinaczka wysokogórska, jazda wodna boso, nurkowanie z akwalungiem, skutery wodne, surfing, wolne nurkowanie, wyścigi łodzi motorowych i żeglowne szybkie, baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, skoki spadochronowe, skoki na gumie, skoki i loty narciarskie, skisurfing, szybownictwo, spacer na linie, wyścigi samochodowe, motorowe, jazda na nartach/snowboardzie poza wytyczonymi trasami narciarskimi;
- 69) **sprzęt medyczny** - sprzęt stanowiący własność lub znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w związku z koniecznością dokonywania zabiegów związanych ze zdiagnozowaną chorobą przewlekłą lub potwierdzonym odpowiednim orzeczeniem lekarskim inwalidztwem np. glukometr, aparat słuchowy;
- 70) **stałe elementy** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i stanowiące własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich oraz zamontowane w sposób trwały i uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi elementy wyposażenia/wykończenia, których koszt naprawy, wymiany i konserwacji obciąża Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, w tym m.in.:
- a) meble wbudowane, zestawy mebli kuchennych tzw. euro-kuchnie, trzony kuchenne,
 - b) wszelkie trwale związane z podłożem okładziny ścian, sufitów, podłóg, wraz z tynkami i powłokami malarskimi,
 - c) kotły co, grzejniki i ich obudowy, piece, bojler, kominki,
 - d) drzwi i okna wraz z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - e) parapety wewnętrzne i zewnętrzne,
 - f) rynny i rury spustowe,
 - g) oszklenie dachowe,
 - h) schody wewnętrzne,
 - i) antresole,
 - j) wyposażenie instalacji znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu mieszkalnego (np.: armatura sanitarna, grzejniki, podgrzewacze wody, włączniki, gniazda wtykowe, czujki, sygnalizatory, wewnętrzna instalacja alarmowa);
- 71) **stałe elementy budynku/lokalu mieszkalnego/budynku gospodarczego/garażu w budowie** - elementy wyposażenia zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi takie jak:
- a) okładziny ścian, sufitów i podłóg wraz z tynkami i powłokami malarskimi,
 - b) kotły co, piece,
 - c) drzwi i okna wraz z oszkleniem i zamknięciami,
 - d) schody wewnętrzne,
 - e) wewnętrzne wyposażenie i osprzęt instalacji (np.: armatura sanitarna, grzejniki, podgrzewacze wody, włączniki, gniazda wtykowe);
- 72) **stałe elementy działki** - połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami, a znajdujące się w miejscu ubezpieczenia takie jak:
- a) nawierzchnia chodników, podjazdów, placów utwardzonych, miejsca parkingowe,
 - b) ogrodzenie posesji wraz z bramą i/lub furtką,
 - c) oświetlenie posesji,
 - d) studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami,
 - e) fontanny, oczka wodne,
 - f) pergole, wiaty, altany, pomosty, murowane grille, piece do wędzenia,
 - g) śmietniki, przydomowe oczyszczalnie ścieków, zbiorniki na nieczystości (szambo),
 - h) stała infrastruktura przeznaczona do rekreacyjnego uprawiania sportu, elementy wyposażenia placu zabaw (m.in.: piaskownica, trwale zamontowane huśtawki),
 - i) baseny ogrodowe,
 - j) inspekty ogrodnicze, szklarnie przydomowe o powierzchni do 10 metrów kwadratowych,
 - k) znajdujące się w granicach posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny podziemne części instalacji trwale połączone z budynkiem mieszkalnym/gospodarczym;
- 73) **stan surowy zamknięty** - oznacza fazę realizacyjną budynku, po zakończeniu której posiada on wszystkie elementy konstrukcyjne wraz ze ścianami działowymi, konstrukcją dachu i jego pokryciem oraz stolarką okienną i drzwiową, wykonaną izolacją oraz odwodnieniem;
- 74) **strefa zagrożenia powodziowego** - obszar określony przez UNIQA TU S.A., na podstawie map zagrożenia i ryzyka powodziowego opracowanych przez Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, uwzględniających znaczące powodzie historyczne, jak również powodzie, które mogą wystąpić w przyszłości, tak zwane powodzie prawdopodobne, o niskim (raz na 500 lat), średnim (raz na 100 lat) i wysokim (raz na 10 lat) prawdopodobieństwie ich wystąpienia:
- a) **strefa I** - znikome zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi,
 - b) **strefa II** - małe prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka powodzi,
 - c) **strefa III** - zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi,
 - d) **strefa IV** - szczególne zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi;
- 75) **System Internetowy** - system stron internetowych pod adresem www.uniqa24.pl, służący do zawierania umowy ubezpieczenia, zawierający formularze wymagane przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności szablon polisy, stanowiącej dokument ubezpieczenia;
- 76) **szkoda w ubezpieczeniu mienia** - strata majątkowa w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia, powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 77) **szkoda w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na stracie majątkowej w postaci uszkodzenia lub zniszczenia mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) lub na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa), za którą odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony;
- 78) **szkoda całkowita** -
- a) w odniesieniu do lokalu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, miejsca postojowego - szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu obiektu w takim stopniu, że dalsze jego użytkowanie może zagrażać życiu lub zdrowiu ludzi, bezpieczeństwu mienia lub środowiska co potwierdza wydana przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej decyzja o wyłączeniu obiektu z użytkowania,

- b) w odniesieniu do pozostałych przedmiotów ubezpieczenia - całkowite zniszczenie mienia lub uszkodzenie o rozmiarze takim, że przywrócenie mienia do stanu przed wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% wartości tego mienia z dnia ustalania wysokości odszkodowania;
- 79) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, za szkody spowodowane przez ciężar śniegu lub lodu uważa się również szkody polegające na uszkodzeniu rur spustowych, rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;
- 80) **teren budowy** - wydzielona ogrodzeniem nieruchomość gruntowa, stanowiąca własność Ubezpieczonego, na której prowadzone są prace przygotowujące teren budowy pod prace budowlane lub prace budowlane;
- 81) **trzęsienie ziemi** - niespodziewane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 82) **Ubezpieczający** - wskazana w umowie ubezpieczenia i zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 83) **Ubezpieczony** - w zależności od przedmiotu ubezpieczenia określonego zgodnie z § 3 ust. 1 wskazana w umowie ubezpieczenia:
- w ubezpieczeniu mienia - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej używająca objęte ochroną mienie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
 - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;
 - w ubezpieczeniu ochrony prawnej - osoba fizyczna przy czym:
 - w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariancie A Ubezpieczonym są również małżonek oraz pobierające naukę dzieci Ubezpieczonego do dnia ukończenia 25 roku życia pod warunkiem zamieszkiwania z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym,
 - w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariancie B Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, której przysługuje do nieruchomości:
 - prawo własności,
 - spółdzielcze prawo do lokalu,
 - użytkowanie wieczyste,
 - dzierżawa lub najem;
 - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków - osoba fizyczna;
- 84) **ubezpieczenie od wszystkich ryzyk** - ubezpieczenie od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych za wyjątkiem zdarzeń wyłączonych na mocy zapisów niniejszych OWU lub na podstawie postanowień dodatkowych do umowy ubezpieczenia uzgodnionych przez jej strony;
- 85) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** - ubezpieczenie od wymienionych w OWU nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w odpowiednich zapisach niniejszych OWU;
- 86) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- 87) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku;
- 88) **udział własny** - określona procentowo i/lub kwotowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
- 89) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** - upadek drzew lub ich części, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, latarni, dźwigów budowlanych, części składowych oderwanych z sąsiednich nieruchomości na ubezpieczone mienie;
- 90) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 91) **urządzenia techniczne** - urządzenia zapewniające możliwość użytkowania obiektu budowlanego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 92) **wandalizm** - niezwiązane z kradzieżą z włamaniem i rabunkiem oraz kradzieżą zwykłą bezprawne, celowe, dokonane przez osoby trzecie uszkodzenie lub zniszczenie objętego ochroną mienia tj.:
 - stałych elementów lokalu mieszkalnego/budynku mieszkalnego/budynku lub pomieszczenia gospodarczego/garażu - ze stałymi elementami,
 - stałych elementów działki,
 - zewnętrznych elementów budynków/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia oraz
 - nagrobka cmentarnego w przypadku zawarcia umowy w zakresie klauzuli nr 4,
 - stałych elementów domu letniskowego i stałych elementów działki w przypadku zawarcia w tym zakresie umowy ubezpieczenia domu letniskowego,
 - stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego - w budowie i stałych elementów działki w przypadku zawarcia w tym zakresie umowy ubezpieczenia mienia w budowie;
- 93) **wartość rzeczystwa** - wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne;
- 94) **wartość nowa** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszego tj.:
 - w przypadku budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, domu letniskowego ze stałymi elementami - wartość odpowiadająca bezpośrednim kosztom odbudowy, ustalonym wg powszechnie obowiązujących zasad kosztorysowania robót w budownictwie i zastosowaniu średnich regionalnych kosztów robocizny, materiałów i pracy sprzętu oraz wskaźników narzutów kosztorysowych, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia oraz dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - w przypadku ruchomości i stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia, tj. zakupu lub naprawy uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych ruchomości domowych, stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - w przypadku sprzętu elektronicznego - koszt nabycia nowego sprzętu tego samego rodzaju i wydajności lub o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych;
- 95) **wartość rynkowa**:
- w odniesieniu do lokalu mieszkalnego/miejsca postojowego oraz pomieszczenia gospodarczego** - wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni lokalu mieszkalnego/miejsca postojowego oraz pomieszczenia gospodarczego i średniej rynkowej wartości jednego metra kwadratowego ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o porównanie cen rynkowych na lokalnym terenie, w danej miejscowości i dzielnicy miasta dla przedmiotu o podobnych parametrach z uwzględnieniem jego stanu technicznego,
 - w odniesieniu do dzieł sztuki/antyków lub przedmiotów wchodzących w skład zbioru kolekcjonerskiego** - wartość ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie faktur potwierdzających fakt ich nabycia w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki/antykami lub przedmiotami wchodzącymi w skład zbioru kolekcjonerskiego albo na podstawie wycen rzeczoznawców przedstawionych Ubezpieczycielowi przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 96) **warunkowe pozwolenie na użytkowanie** - decyzja administracyjna czasowo dopuszczająca użytkowanie obiektu budowlanego, w której określone zostają prace konieczne do wykonania celem usunięcia przyczyn uniemożliwiających wydanie pozwolenia na użytkowanie obiektu budowlanego;
- 97) **wężyk** - przewód, wraz z mocowaniem, doprowadzający lub odprowadzający wodę z urządzeń domowych i armatury;
- 98) **wiek budynku** - różnica pomiędzy rokiem, w którym przypada początek okresu ubezpieczenia a datą zakończenia określona zgodnie z pkt.11;

- 99) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 100) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 101) **wyposażenie budowlane** - położone na terenie budowy tymczasowe budynki socjalne dla pracowników wraz z instalacjami, tymczasowe budynki magazynowe oraz warsztatowe wraz z instalacjami, ogrodzenie terenu budowy;
- 102) **zalanie** - działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany spowodowane przez:
- awarię instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, pomp wodnych, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych, domowych urządzeń AGD typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki,
 - nieumyślne pozostawienie otwartych zaworów na skutek przerwy w dopływie wody,
 - samoczynne uruchomienie się instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż pożar oraz naprawa/modernizacja/przebudowa instalacji,
 - cofnięcie się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
- oraz szkody spowodowane przez:
- wylanie wody z uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego,
 - zalanie przez nieszczelne dachy,
 - osoby trzecie, o ile do zalania doszło z zewnątrz ubezpieczonego obiektu budowlanego, w tym zalanie z lokalu mieszkalnego znajdującego się na wyższej kondygnacji,
 - topnienie mas śniegu lub lodu na skutek gwałtownej zmiany temperatury;
- 103) **zamek mechaniczno-elektroniczny** - zamek, którego uruchomienie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 104) **zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy, w kilku odległych od siebie miejscach;
- 105) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu;
- 106) **zamieszki i rozruchy** - sytuacja, gdy grupa osób porusza się w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz dokonuje aktów zniszczenia mienia;
- 107) **zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 108) **zbiór kolekcjonerski** - zbiór zgromadzonych przedmiotów o ustalonym zakresie merytorycznym, topograficznym lub chronologicznym;
- 109) **zewnętrzne elementy budynków/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia** - trwale zamontowane na budynkach/lokalu mieszkalnym/ogrodzeniu urządzenia i osprzęt tj.:
- anten wszelkiego rodzaju,
 - urządzenia służące do konwersji energii promieniowania słonecznego na energię cieplną lub elektryczną wykorzystywaną na cele mieszkalne, takie jak: kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne,
 - automatyka bram,
 - zabudowa balkonów, tarasów i logii,
 - zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych, video-domofonowych oraz
 - zewnętrzne elementy oświetlenia zamontowane na budynku mieszkalnym;
- 110) **zużycie techniczne** - utrata wartości mienia stanowiącego przedmiot szkody wynikająca z okresu eksploatacji, jakości i trwałości materiałów z jakich został wykonany, jakości prac budowlanych i instalacyjnych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej;
- 111) **zwierzęta** - na potrzeby niniejszych OWU pod pojęciem zwierzęta rozumie się:
- zwierzęta domowe** - zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza m.in.: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, konie posiadane w celach rekreacyjnych,
 - zwierzęta dzikie** - zwierzęta nieudomowione i żyjące w warunkach niezależnych od człowieka.
2. Dla pojęć używanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków przyjęto następujące znaczenia:
- bójka** - wzajemne starcie co najmniej dwóch osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, także z użyciem przedmiotów, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się - przy czym za bójkę nie uznaje się:
 - włączenia się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego dokumentu,
 - działania w ramach obrony koniecznej osoby własnej jak i innych osób poszkodowanych;
 - choroba** - proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego wymagający pomocy medycznej;
 - ekspedycje** - zorganizowane wyprawy mające na celu zrealizowanie wytyczonych działań o charakterze sportowym lub naukowym, w tym również wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
 - klub sportowy** - jednostka organizacyjna realizująca cele i zadania w zakresie kultury fizycznej posiadająca osobowość prawną. Klub sportowy może przybierać formę: stowarzyszenia, stowarzyszenia kultury fizycznej, uczniowskiego klubu sportowego, sportowej spółki akcyjnej lub każdej innej formy organizacyjnej przewidzianej prawem;
 - nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony/Współubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również:
 - niezależne od woli Ubezpieczonego/Współubezpieczonego utonięcia, oparzenia, sparzenia, skutki uderzenia piorunu, porażenia prądem elektrycznym, a także skutki wzięcia gazów lub oparów, wdychania substancji trujących lub żrących,
 - powstałe w skutek nadmiernego wysiłku zwichnięcia stawów, nadciągnięcie i zerwanie mięśni, więzadeł, torebek stawowych kończyn lub kręgosłupa;
 - partner** - osoba fizyczna, pozostająca z Ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, posiadająca ten sam adres zamieszkania wskazana imiennie na polisie;
 - trwały uszczerbek na zdrowiu** - trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
 - udar mózgu** - stan, w którym część mózgu obumiera na skutek braku tlenu i substancji odżywczych dostarczonych przez krew;
 - uprawniony** - osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w razie zgonu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego;
 - współmałżonek** - osoba, która w dniu zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością ubezpieczeniową pozostawała z Ubezpieczonym w związku małżeńskim;
 - współubezpieczony** - współmałżonek, partner oraz dzieci Ubezpieczonego prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe;
 - wyczynowe uprawianie sportu** - forma działalności człowieka, podejmowana dobrowolnie polegająca na:
 - uprawianiu dyscyplin sportowych w ramach klubów sportowych poprzez regularne uczestnictwo w treningach, zawodach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, za wyjątkiem uprawiania sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 zrzeszonych w ramach szkolnych klubów sportowych,
 - uprawianiu dyscyplin sportowych w celach zarobkowych;
 - zawał serca** - stan, w którym postępujący proces miażdżycowy częściowo lub całkowicie zablokuje tętnicę wieńcową zaopatrującą serce w tlen i substancje odżywcze;

14) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście zobowiązuje UNIQA TU S.A. do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU.

3. Dla pojęć używanych w **ubezpieczeniu Ochrony Prawnej** przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **adwokat** - adwokat lub radca prawny wykonujący zawód tj. świadczący pomoc prawną, w szczególności występujący przed danym sądem;
- 2) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 3) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia;
- 4) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 5) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie stanowiące naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ubezpieczonego albo przez osobę trzecią, która w ten sposób naruszyła interes Ubezpieczonego, powodujące konieczność ponoszenia kosztów ochrony prawnej w zakresie określonym w OWU;
- 6) **koszty ochrony prawnej** - niezbędne koszty pomocy prawnej, w tym koszty sądowe, wynagrodzenie adwokata, koszty tłumaczeń, koszty dojazdów, koszty notarialne, które Ubezpieczony, ponioś w celu obrony lub dochodzeniem swoich praw przed sądem.

Rozdział III - Przedmiot, zakres i warianty ubezpieczenia Twój DOM Plus

Przedmiot ubezpieczenia Twój DOM Plus

§ 3

1. Na zasadach i warunkach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia Twój DOM Plus może stanowić:
 - 1) mienie, do którego Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny;
 - 2) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 3) ochrona prawna w życiu prywatnym;
 - 4) następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Mienie, o którym mowa w ust.1 pkt 1 może stanowić przedmiot **ubezpieczenia mienia** przez które rozumie się:
 - 1) ubezpieczenie od zdarzeń losowych wraz z klauzulami nr 1-4;
 - 2) ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji;
 - 3) ubezpieczenie domu letniskowego;
 - 4) ubezpieczenie mienia w budowie.

Zakres ubezpieczenia Twój DOM Plus

§ 4

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki zawarta może zostać umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta w zakresie ustalonym w ust.1 może zostać rozszerzona, zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej, o dowolnie wybraną spośród określonych poniżej umów ubezpieczenia:
 - 1) mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji;
 - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 3) ochrony prawnej w życiu prywatnym;
 - 4) następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Niezależnie od zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ustalonym w ust. 1-2 na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:
 - 1) domu letniskowego;
 - 2) mienia w budowie.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych

§ 5

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 5 przedmiotem ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych mogą być:
 - 1) budynek mieszkalny/budynek mieszkalny ze stałymi elementami;
 - 2) lokal mieszkalny;
 - 3) stałe elementy budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego;
 - 4) ruchomości domowe;
 - 5) budynek gospodarczy ze stałymi elementami;
 - 6) garaż ze stałymi elementami;
 - 7) miejsce postojowe;
 - 8) pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami;
 - 9) stałe elementy działki;
 - 10) zewnętrzne elementy budynków/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia.
2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w budynku/lokalu mieszkalnym od zdarzeń losowych ochroną objęte są również ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym/pomieszczeniu gospodarczym i garażu, z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 2 pkt 6.
3. Podlegające ochronie ruchomości domowe znajdujące się w budynku/pomieszczeniu gospodarczym i garażu stanowią:
 - 1) zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku z wyłączeniem futer i odzieży skórzanej;
 - 2) mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem sprzętu elektronicznego;
 - 3) przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego;
 - 4) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny;
 - 5) rowery, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy;
 - 6) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - 7) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli;
 - 8) niezamontowane przedmioty zakupione w celu dokonania remontu;
 - 9) specjalny sprzęt sportowy oraz
 - 10) zwierzęta domowe.
4. Budynek mieszkalny/budynek gospodarczy/garaż ze stałymi elementami oraz lokal mieszkalny obejmowane są ubezpieczeniem po zawiadomieniu właściwego organu o zakończeniu budowy i uzyskaniu decyzji o pozwoleniu na użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, jeżeli na Ubezpieczonego został nałożony obowiązek uzyskania pozwolenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Budynek mieszkalny/budynek gospodarczy/garaż ze stałymi elementami oraz lokal mieszkalny może być objęty ubezpieczeniem za zwykłą składki, przed uzyskaniem ostatecznej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie, jeżeli Ubezpieczający przedstawi warunkowe pozwolenie na użytkowanie lub protokoły wszystkich wymaganych prawem odbiorów częściowych.

Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych

§ 6

1. Zależnie od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych może zostać zawarte w wariantcie:
 - 1) MEGA (**ubezpieczenie od wszystkich ryzyk**);
 - 2) MINI, MAXI, TWÓJ (**ubezpieczenie od ryzyk nazwanych**).
2. W odniesieniu do umów ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych zawartych w wariantcie MEGA UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody w mieniu spowodowane **wszelkimi nagłymi i nieprzewidzianymi zdarzeniami losowymi** z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych w odpowiednich zapisach niniejszych OWU.
3. W odniesieniu do umów ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych zawartych na zasadach ubezpieczenia od ryzyk nazwanych UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody w mieniu spowodowane **wyłącznie zdarzeniami losowymi objętymi ochroną zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli nr 1 z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności** określonych w odpowiednich zapisach niniejszych OWU.

Tabela nr 1

Lp.	Zdarzenia losowe	Wariant MINI	Wariant MAXI	Wariant TWÓJ
1.	BLOK OGIEŃ 1) pożar, 2) uderzenie pioruna, 3) wybuch, 4) dym, 5) sadza	W zakresie ubezpieczenia	W zakresie ubezpieczenia	Wszystkie zdarzenia losowe podlegają włączeniu do zakresu na wniosek Ubezpieczającego zgodnie z jego wyborem
2.	BLOK POWIETRZE 1) huragan, 2) upadek statku powietrznego, 3) huk ponaddźwiękowy			
3.	BLOK ZIEMIA 1) trzęsienie ziemi, 2) zapadanie się ziemi, 3) osuwanie się ziemi, 4) lawina	Za opłatą składki dodatkowej		
4.	BLOK WODA 1) zalanie, 2) śnieg, 3) grad, 4) pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku / lokalu mieszkalnego, 5) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania szkody			
5.	upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie			
6.	przepięcie			
7.	deszcz nawalny			
8.	powódź			
9.	akty terrorystyczne, zamieszki i rozruchy			
10.	katastrofa budowlana			
11.	wandalizm			
12.	graffiti (po zawarciu ubezpieczenia wandalizmu)	Brak możliwości włączenia		
13.	uderzenie pojazdu mechanicznego			

- UNIQA TU S.A. w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia określa:
 - wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych oraz
 - wykaz zdarzeń losowych objętych zakresem ochrony zgodnie z wyborem Ubezpieczającego dokonanym na zasadach wskazanych w Tabeli nr 1.
- UNIQA TU S.A. odpowiada również za szkodę w mieniu podlegającym ubezpieczeniu będącą następstwem:
 - zdarzenia losowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia i powstałego w nieruchomości sąsiedniej oraz
 - akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym objętym zakresem umowy ubezpieczenia.
- Zakres umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej może zostać rozszerzony o:
 - klauzulę nr 1** - ubezpieczenie bagażu podróznego;
 - klauzulę nr 2** - ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia;
 - klauzulę nr 3** - ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia;
 - klauzulę nr 4** - ubezpieczenie nagrobka cmentarnego.

Przedmiot ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji

§ 7

- Z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 5 przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji mogą być uprzednio objęte ochroną od zdarzeń losowych:
 - stałe elementy budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego oraz
 - ruchomości domowe w budynku mieszkalnym/lokalu mieszkalnym.
- W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w budynku/lokalu mieszkalnym od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji ochroną objęte są również ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym/pomieszczeniu gospodarczym i garażu, z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 2 pkt 6.

- Podlegające ochronie ruchomości domowe znajdujące się w budynku/pomieszczeniu gospodarczym i garażu stanowią:
 - zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku z wyłączeniem futer i odzieży skórzanej;
 - mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem sprzętu elektronicznego;
 - przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego;
 - wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny;
 - rowery, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy;
 - sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli;
 - niezamontowane przedmioty zakupione w celu dokonania remontu;
 - specjalny sprzęt sportowy oraz
 - zwierzęta domowe.

- W przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia od zdarzeń losowych w odniesieniu do budynku gospodarczego/pomieszczenia gospodarczego i garażu ze stałymi elementami ochroną w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji objęte są stałe elementy tych obiektów, z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 2 pkt 9.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w § 8 ust.2 pkt 1 przedmiotem tego ubezpieczenia są wskazane poniżej przedmioty:
 - ogrodzenie posesji wraz z bramą i/lub furtką oraz zamontowaną w nim na trwałe automatyczną bramą;
 - stała infrastruktura przeznaczona do rekreacyjnego uprawiania sportu, elementy wyposażenia placu zabaw (m.in.: piaskownica, trwałe zamontowane huśtawki);
 - zewnętrzne elementy oświetlenia budynku mieszkalnego;
 - zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych, video-domofonowych.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w § 8 ust.2 pkt 2 przedmiotem tego ubezpieczenia są drobne przedmioty życia codziennego.

Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji

§ 8

- W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu objętym ochroną powstałe na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.
- Zakres umowy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej lub zwykłą składki może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:
 - kradzieży zwykłej oraz
 - drobnych przedmiotów życia codziennego.
- Drobne przedmioty codziennego użytku objęte są ochroną od:
 - rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz
 - kradzieży z włamaniem do pojazdu, o której powiadomiono policję, z zachowaniem limitów określonych w Tabeli nr 2 pkt 7.
- W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych uprzednio w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantach MEGA, z zachowaniem limitu określonego w Tabeli nr 2 pkt 18, UNIQA TU S.A. dodatkowo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży gotówki z bankowego konta internetowego, o ile kradzież gotówki nastąpiła w związku z:
 - dokonaniem włamania do objętego ochroną budynku/lokalu mieszkalnego oraz
 - pokonaniem zabezpieczenia konta osobistego na komputerze znajdującym się w ubezpieczonym budynku/lokalu mieszkalnym.

Przedmiot ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 9

1. UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jego osób bliskich oraz pomocy domowej za szkody wyrządzone osobie trzeciej czynem niedozwolonym i powstałe w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie oraz pomoc domową czynności życia prywatnego.
2. W przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariancie MEGA ochroną ubezpieczeniową objęte są również osoby wykonujące czynności na podstawie pisemnej umowy zawartej z Ubezpieczonym takie, jak: m.in. opiekunki osób bliskich, ogrodnik.

Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 10

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia powodującego powstanie zobowiązania do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej przez:
 - 1) spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz/lub
 - 2) uszkodzenia albo zniszczenia mienia osoby trzeciej.
2. W odniesieniu do osób określonych w § 9 ust.2 oraz do pomocy domowej odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ograniczona jest do szkód wynikających z czynów niedozwolonych zaistniałych w związku z wykonywaniem przez te osoby czynności polegających na realizacji postanowień umownych oraz w związku z normalnym użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego w czasie ich pobytu w ubezpieczonym budynku/lokalu mieszkalnym.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia od zdarzeń losowych w odniesieniu do budynku/lokalu mieszkalnego podlegającego wynajmowi na cele mieszkalne i rozszerzenia jej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęte są dodatkowo szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu najemcy znajdującym się w wynajmowanym budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym i wyrządzone w związku z czynnościami życia prywatnego określonymi w § 2 pkt 13 ppkt a.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w której Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ograniczony jest do zakresu określonego w § 2 pkt 13 ppkt a.
5. Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarte wyłącznie w zakresie określonym w § 2 pkt 13 ppkt a.
6. Zakres umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za zwyczaj składki może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub jego osób bliskich za szkody wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną (**klauzula nr 5**);
 - 2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub jego osób bliskich za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem koni oraz zaprzęgu konnego typu bryczka, powóz, dorożka, sanie (**klauzula nr 6**);
 - 3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub jego osób bliskich za szkody wyrządzone w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno - kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania powstałe **niezależnie od winy** Ubezpieczonego i jego osób bliskich (**klauzula nr 7**);
 - 4) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub jego osób bliskich za szkody wyrządzone w środowisku naturalnym w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem budynku mieszkalnego (**klauzula nr 8**);
 - 5) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego jako najemcy za szkody w mieniu, z którego korzystał na podstawie umowy

najmu, dzierżawy lub innych umów cywilno-prawnych o podobnym charakterze nie przenoszących prawa własności (**klauzula nr 9**);

- 6) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem innego budynku lub lokalu mieszkalnego, stanowiącego własność Ubezpieczonego i znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (**klauzula nr 10**);
- 7) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem oraz używaniem broni pneumatycznej lub palnej (**klauzula nr 11**);
- 8) szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polski (**klauzula nr 12**).

Przedmiot ubezpieczenia Ochrony Prawnej

§ 11

1. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej obejmuje następujące koszty ochrony prawnej, które Ubezpieczony poniósł lub powinien ponieść w celu obrony lub dochodzenia swoich praw przed sądem:
 - 1) wynagrodzenie jednego adwokata/radcy prawnego ustanowionego w sprawie;
 - 2) koszty postępowania przedsądowego;
 - 3) koszty i opłaty sądowe, w tym koszty wynagrodzenia biegłych wydających opinie w toku procesu;
 - 4) koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 5) koszty dojazdu Ubezpieczonego do sądów mających siedzibę poza miejscowością zamieszkania Ubezpieczonego, o ile stawiennictwo jest obowiązkowe;
 - 6) koszty sądowe poniesione przez stronę przeciwną, jeśli Ubezpieczony zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądu jest zobowiązany do ich zwrotu lub pokrycia;
 - 7) koszty niezbędnych czynności notarialnych;
 - 8) koszty tłumaczenia dokumentów koniecznych do obrony interesów ubezpieczonego.
2. W przypadku zawarcia umowy zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1 w ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z czynnościami życia prywatnego:
 - 1) dochodzenia roszczeń przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe;
 - 2) obronę Ubezpieczonego przed roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe;
 - 3) postępowania przed sądem w sprawach karnych prowadzonego w sprawach o przestępstwo popełnione nieumyślnie;
 - 4) postępowania przed sądem w sprawach o wykroczenie prowadzonego w sprawach o wykroczenie popełnione nieumyślnie.
3. W przypadku zawarcia umowy zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 2 w ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z:
 - 1) dochodzeniem roszczeń przez Ubezpieczonego za doznaną szkodę rzeczową w nieruchomości;
 - 2) obroną Ubezpieczonego przed roszczeniami odszkodowawczymi za wyrządzoną szkodę rzeczową w związku z posiadaną nieruchomością;
 - 3) postępowaniem przed sądem w sprawach karnych, pod warunkiem, że było to przestępstwo nieumyślne;
 - 4) postępowaniem przed sądem w sprawach o wykroczenie, pod warunkiem, że było to wykroczenie nieumyślne;
 - 5) dochodzeniem oraz obroną przed roszczeniami w zakresie prawa własności oraz innych praw rzeczowych w następstwie nieuzasadnionej ingerencji osób trzecich w te prawa;
 - 6) dochodzeniem oraz obroną przed roszczeniami z tytułu nieuzasadnionego zakłócenia korzystania z nieruchomości wskutek oddziaływań ze strony posiadacza nieruchomości sąsiedniej;
 - 7) dochodzeniem oraz obroną przed roszczeniami z tytułu naruszenia posiadania nieruchomości.
4. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej w sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu Ubezpieczony ma prawo do swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, a także do poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, co wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a UNIQA TU S.A.

Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej

§ 12

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, ubezpieczenie Ochrony Prawnej może być zawarte w następujących wariantach:
 - 1) ochrona prawna w życiu prywatnym - Wariant A;
 - 2) ochrona prawna związana z nieruchomością wskazaną w dokumencie ubezpieczenia - Wariant B.
2. Na podstawie wariantu określonego w ust.1 pkt 1 UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku z czynnościami życia prywatnego.
3. Na podstawie wariantu określonego w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie związanym z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości.
4. UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) w sprawach cywilnych rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne, w których Ubezpieczony występuje w charakterze powoda lub pozwanego,
 - 2) w sprawach karnych rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne lub polskie organy ścigania przestępstw, w których Ubezpieczony występuje w charakterze podejrzanego lub oskarżonego,- w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium Polski w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sprawach wskazanych w ubezpieczeniu ochrony prawnej.
5. UNIQA TU S.A. udziela także ochrony ubezpieczeniowej w sporach rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne w sprawach o wykroczenia, w których Ubezpieczony występuje w charakterze obwinionego lub pokrzywdzonego w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium Polski w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sprawach wskazanych w ubezpieczeniu ochrony prawnej.
6. Powyższe warianty stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do ubezpieczenia ochrony prawnej, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi ogólnymi zapisami ubezpieczenia ochrony prawnej.
7. Ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata/radcy prawnego, w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym.
8. Ubezpieczony jest zobowiązany do poinformowania o dokonanych wyborze UNIQA TU S.A. niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.
9. UNIQA TU S.A. na prośbę Ubezpieczonego może wskazać listę adwokatów, wykonujących zawód w miejscowości, w której ma siedzibę sąd właściwy miejscowo dla rozpatrzenia danej sprawy.
10. Za zwykłą składki UNIQA TU S.A. może udzielić ochrony ubezpieczeniowej w sporach rozstrzyganych przez sądy powszechne innych krajów członkowskich Unii Europejskiej w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium tych krajów.

Przedmiot ubezpieczenia NNW

§ 13

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego / Współubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia NNW

§ 14

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, spowodowana następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu, spowodowany następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - 3) zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego/Współubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczenia NNW objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wydarzyły się w kraju i za granicą w okresie ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia domu letniskowego

§ 15

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 5 w przypadku zawarcia umowy:
 - 1) ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych przedmiotem tego ubezpieczenia mogą być :
 - a) dom letniskowy ze stałymi elementami;
 - b) budynek gospodarczy ze stałymi elementami;
 - c) garaż ze stałymi elementami;
 - d) ruchomości domowe w domu letniskowym;
 - e) stałe elementy działki;
 - 2) ubezpieczenia zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 1 przedmiotem tego ubezpieczenia mogą być:
 - a) stałe elementy domu letniskowego wraz z pokryciem kosztów wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych lub zniszczonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem (w tym m.in. zamków, rolet przeciwwłamaniowych, krat, instalacji alarmowej) - z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 9 pkt 3;
 - b) ruchomości domowe w domu letniskowym.
2. Podlegające ochronie ruchomości domowe w ubezpieczeniu domu letniskowego stanowią:
 - 1) urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny, odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
 - 2) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, sprzęt medyczny;
 - 3) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - 4) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy;
 - 5) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny oraz
 - 6) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym ochroną objęte są również ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym i garażu, z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 3 pkt 1.
4. Podlegające ochronie ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym i garażu stanowią:
 - 1) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - 2) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy;
 - 3) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny oraz
 - 4) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli.
5. W przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych w odniesieniu do budynku gospodarczego/garażu ze stałymi elementami ochroną w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji objęte są stałe elementy tych obiektów, z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 3 pkt 4.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 2 UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jego osób bliskich za szkody wyrządzone osobie trzeciej powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego.

Zakres ubezpieczenia domu letniskowego

§ 16

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu składki dodatkowej, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych.
2. Zależnie od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie domu letniskowego od zdarzeń losowych można rozszerzyć o:
 - 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji i/lub
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego.
3. W zakresie ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody powstałe na skutek następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, zalanie.

4. Na wniosek Ubezpieczającego i za wyższą składki zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych może zostać rozszerzony o dodatkowe zdarzenia losowe:
 - 1) powódź;
 - 2) deszcz nawalny;
 - 3) przepięcie;
 - 4) upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie oraz
 - 5) ubezpieczenie wandalizmu stałych elementów domu letniskowego i stałych elementów działki - z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 3 pkt 2.
5. W zakresie ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych UNIQA TU S.A. odpowiada również za szkody w mieniu podlegającym ubezpieczeniu będącą następstwem akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym objętym zakresem umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 pkt 1 UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu objętym ochroną powstałe na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 pkt 2 UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego gdy w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego i w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia, jest on zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej.
8. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego nie znajduje zastosowania § 10 ust. 6 OWU.

Przedmiot ubezpieczenia mienia w budowie

§ 17

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 5 w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia w budowie od zdarzeń losowych przedmiotem tego ubezpieczenia mogą być :
 - 1) budynek mieszkalny ze stałymi elementami (w budowie);
 - 2) lokal mieszkalny ze stałymi elementami (w budowie);
 - 3) budynek gospodarczy/garaż ze stałymi elementami (w budowie);
 - 4) stałe elementy działki takie jak: nawierzchnia chodników, podjazdów, placów utwardzonych oraz ogrodzenie posesji wraz z bramą i/lub furtką, oświetlenie posesji;
 - 5) materiały budowlane na terenie budowy;
 - 6) materiały budowlane zgromadzone w budynku/lokalu mieszkalnym w budowie lub budynku gospodarczym/garażu w budowie;
 - 7) wyposażenie budowlane.
2. Mienie określone w ust.1 pkt 3-7 podlega ochronie o ile zawarto umowę w odniesieniu do co najmniej jednego z przedmiotów określonych w ust.1 pkt.1-2 z zastrzeżeniem maksymalnych wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 4 pkt 1.
3. Przedmiot ubezpieczenia w ubezpieczeniu zawartym zgodnie z § 18 ust. 3 pkt 1 zależnie od wyboru Ubezpieczającego stanowić mogą:
 - 1) materiały budowlane na terenie budowy;
 - 2) materiały budowlane zgromadzone w budynku/lokalu mieszkalnym w budowie lub budynku gospodarczym/garażu w budowie;
 - 3) wyposażenie budowlane oraz
 - 4) stałe elementy budynku/lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego i garażu - w budowie znajdującego się w stanie surowym zamkniętym potwierdzonym odpowiednim wpisem do dziennika budowy.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 18 ust. 3 pkt 2 UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego gdy w związku z prowadzoną budową i w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia, jest on zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych w mieniu osoby trzeciej.

Zakres ubezpieczenia mienia w budowie

§ 18

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie składki, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia mienia w budowie prowadzonej przez Ubezpieczonego na własny użytek.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie składki, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia mienia w budowie od zdarzeń losowych.
3. Zależnie od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie mienia w budowie od zdarzeń losowych można rozszerzyć o:
 - 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji lub
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową.
4. Mienie w budowie objęte ubezpieczeniem od zdarzeń losowych podlega ochronie od następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, huragan, upadek statku powietrznego, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, zalanie, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za wyższą składki zakres ubezpieczenia określony w ust. 4 może zostać rozszerzony o dodatkowe zdarzenia losowe:
 - 1) powódź;
 - 2) deszcz nawalny;
 - 3) grad oraz
 - 4) ubezpieczenie wandalizmu stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego w budowie i stałych elementów działki.
6. W zakresie ubezpieczenia mienia w budowie od zdarzeń losowych UNIQA TU S.A. odpowiada również za szkody w mieniu podlegającym ubezpieczeniu będącą następstwem akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym objętym zakresem umowy ubezpieczenia.
7. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem mienia w budowie z uwzględnieniem limitów wskazanych w Tabeli nr 4 pkt 1-3.
8. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określonego w ust. 2 pkt 2 nie znajduje zastosowania § 10 ust. 6 OWU.

Miejsce ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia

§ 19

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w budynku/lokalu mieszkalnym/domu letniskowym ruchomości domowe podlegają ochronie również w budynku/pomieszczeniu gospodarczym i garażu, na zasadach i z zachowaniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia ruchomości domowych w budynku/lokalu mieszkalnym ochronie podlegają również, na zasadach i z zachowaniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU, ruchomości domowe:
 - 1) podczas i po przeprowadzce przez co rozumie się ochronę w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki przez okres 5 dni od dnia, w którym nastąpił pierwszy transport;
 - 2) w nowo zamieszkałym budynku/lokalu mieszkalnym pod warunkiem, że Ubezpieczający/Ubezpieczony przekaże UNIQA TU S.A. informację o zmianie miejsca ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia przeprowadzki, w przypadku braku zgłoszenia zmiany miejsca ubezpieczenia w wyznaczonym terminie UNIQA TU S.A. zwolniona jest z odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu znajdującym się w nowo zamieszkałym budynku/lokalu mieszkalnym;
 - 3) przekazane osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji pod warunkiem, że Ubezpieczający/Ubezpieczony, w przypadku zaistnienia szkody, przedstawi dokument potwierdzający przekazanie przedmiotu szkody osobie trzeciej profesjonalnie zajmującej się świadczeniem usług czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji.

3. Zmianę miejsca ubezpieczenia w odniesieniu do ruchomości domowych określonych w ust. 2 pkt 2 UNIQA TU S.A. potwierdza w drodze Aneksu do umowy ubezpieczenia. Od dnia następnego po dacie wystawienia Aneksu UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność w granicach sumy ubezpieczenia określonej dla ruchomości domowych z zachowaniem limitów wskazanych w Tabeli nr 2.
4. Broń myśliwska z osprzętem podlega ochronie wyłącznie o ile została ona legalnie zakupiona, Ubezpieczony posiada wymagane przepisami prawa pozwolenia, dopełnił obowiązku rejestracji oraz przechowuje i zabezpiecza ją zgodnie z wymogami prawa obowiązującego w tym zakresie.
5. Drobnie przedmioty codziennego użytku objęte są ochroną poza miejscem ubezpieczenia bez ograniczenia terytorialnego.
6. W odniesieniu do przedmiotów obejmowanych ochroną na mocy klauzul dodatkowych nr 1 - 4 zapisy określające miejsce ubezpieczenia tych przedmiotów znajdując się w treści klauzul dodatkowych.

Rozdział IV - Ograniczenia odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

§ 20

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w następstwie zdarzeń objętych ochroną zależnie od zakresu ochrony, przedmiotu ubezpieczenia i lokalizacji mienia określona zostaje w Tabelach nr 2 - 4.
2. Jeśli dany przedmiot kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy z określonych w Tabelach nr 2 - 4 górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. jest najniższy spośród limitów możliwych do zastosowania w odniesieniu do tego przedmiotu szkody.
3. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem z uwzględnieniem limitów wskazanych w Tabelach nr 2 - 4, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku określenia limitu UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia (SU*) mienia objętego ochroną, o ile niniejsze OWU nie stanowią odmiennie.

§ 21

W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych i od kradzieży z włamaniem zastosowanie znajdują następujące limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 2:

Tabela nr 2

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH oraz UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ DEWASTACJI			
RODZAJ MIENIA		LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1.	gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje)	5% i nie więcej niż 2 000 zł dla gotówki	SU ruchomości domowych
2.	a) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi b) dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie c) niezamontowane przedmioty zakupione w celu dokonania remontu	20% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia określonego w pkt a-c	
3.	a) mienie ruchome służące do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej b) przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego c) ruchomości domowe podczas i po przeprowadzce d) ruchomości domowe w nowo zamieszkałym budynku/lokalu mieszkalnym,	25% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia określonego w pkt a-d	
4.	a) broń myśliwska z osprzętem b) ruchomości domowe przekazane osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji	10% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia określonego w pkt a-b	

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH oraz UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ DEWASTACJI			
5.	specjalny sprzęt sportowy	40%	SU ruchomości domowych
6.	ruchomości domowe w garażu/ pomieszczeniu/budynku gospodarczym	15%	
7.	drobne przedmioty codziennego użytku poza miejscem ubezpieczenia	10% z zastrzeżeniem: a) 200 zł dla gotówki b) 100 zł dla papierosa elektronicznego c) 300 zł dla biżuterii i zegarka d) 300 zł dla telefonu komórkowego e) 300 zł dla kosztów wymiany lub naprawy zamków do miejsca zamieszkania /samochodu wraz z ich montażem	
8.	stałe elementy budynku gospodarczego/ pomieszczenia gospodarczego/garażu (ubezpieczenie od zdarzeń losowych)	30%	SU budynku gospodarczego / pomieszczenia gospodarczego / garażu - ze stałymi elementami
9.	stałe elementy budynku gospodarczego/pomieszczenia gospodarczego/garażu (ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji)	15%	
10.	klauzula nr 1 - ubezpieczenie bagażu podróznego	a) 20% - dla gotówki b) 40% - dla sprzętu fotograficznego i kamery	SU bagażu podróznego
ZDARZENIA LOSOWE/ UBEZPIECZENIA		LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
11.	przepięcie w stałych elementach działki/ zewnętrznych elementach budynków/lokalu/ogrodzenia	30%	SU stałych elementów działki/ zewnętrznych elementów budynków/lokalu/ogrodzenia
12.	huragan, grad i śnieg - zewnętrzne elementy budynków/lokalu/ogrodzenia	50%	SU zewnętrznych elementów budynków/lokalu/ogrodzenia
13.	pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego	10%	SU budynku mieszkalnego ze stałymi elementami/ stałych elementów budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego
14.	pęknięcie mrozowe zewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego - dla umów zawartych w wariancie MEGA	5%	SU budynku mieszkalnego ze stałymi elementami/budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego
15.	wandalizm	10%	SU rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody
16.	wandalizm - nagrobek cmentarny	20%	SU nagrobka cmentarnego
17.	graffiti	3 000 zł, ale nie więcej niż SU rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody	SU rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody
18.	kradzież z konta bankowego	3 000 zł	
19.	akty terrorystyczne, zamieszki, rozruchy	200 000 zł, ale nie więcej niż SU rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody	
20.	szkody wyrządzone przez zwierzęta	10%	SU rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody

* SU - suma ubezpieczenia

§ 22

1. W ubezpieczeniu domu letniskowego zastosowanie znajdują następujące limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 3:

Tabela nr 3

UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO		
RODZAJ MIENIA/UBEZPIECZENIA	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1. ruchomości domowe w budynku gospodarczym/garażu	10%	SU dla ruchomości domowych w domu letniskowym
2. wandalizm - stałe elementy domu letniskowego, stałe elementy działki	5%	SU domu letniskowego ze stałymi elementami/stałych elementów działki
3. ruchomości domowe w domu letniskowym (od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji) - limit w odniesieniu do sprzętu RTV i AGD	20%	SU dla ruchomości w domu letniskowym
4. stałe elementy budynku gospodarczego/ garażu	10%	SU budynku gospodarczego/ garażu ze stałymi elementami
ZDARZENIA LOSOWE	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
5. przepięcie w domu letniskowym/stałych elementach działki	30%	SU domu letniskowego ze stałymi elementami/stałych elementów działki

* SU - suma ubezpieczenia

2. Dodatkowo w ubezpieczeniu domu letniskowego w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji w okresie od dnia 1 listopada do 31 marca każdego roku górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody stanowi kwota odpowiadająca:
- 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym;
 - 50% limitu określonego w Tabeli nr 3 pkt 1 dla ruchomości domowych znajdujących się w budynku gospodarczym lub garażu.

§ 23

W ubezpieczeniu mienia w budowie zastosowanie znajdują następujące limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 4:

Tabela nr 4

UBEZPIECZENIE MIENIA W BUDOWIE			
RODZAJ UBEZPIECZENIA	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA / LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	
1. od zdarzeń losowych	materiały budowlane na terenie budowy	10 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	materiały budowlane zgromadzone w budynku/lokalu mieszkalnym w budowie lub budynku gospodarczym/garażu w budowie	15 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	wyposażenie budowlane	10 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
2. wandalizm	stałe elementy budynku/lokalu mieszkalnego w budowie, stałe elementy działki	5% SU budynku/lokalu mieszkalnego ze stałymi elementami (w budowie) /stałych elementów działki	
3. od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji	stałe elementy budynku/lokalu mieszkalnego w budowie	15 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	stałe elementy budynku/lokalu mieszkalnego w budowie	100% deklarowanej SU z uwzględnieniem etapu zaawansowania robót budowlanych, remontowych, wykończeniowych przy spełnieniu wymogów zabezpieczenia mienia ustalonych w § 52 ust. 22 pkt 3	
	stałe elementy budynku gospodarczego/ garażu w budowie	5 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	materiały budowlane na terenie budowy	10 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	materiały budowlane zgromadzone w budynku/lokalu mieszkalnym w budowie lub budynku gospodarczym / garażu w budowie	10 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie
	wyposażenie budowlane	5 000 zł,	ale nie więcej niż SU wskazana w umowie

* SU - suma ubezpieczenia

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW

§ 24

- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Świadczenie w postaci zwrotu kosztów przekwalifikowania zawodowego jest wypłacane do 15% sumy ubezpieczenia na podstawie przedłożonych rachunków oraz orzeczenia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, stwierdzającego celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, w dotychczas wykonywanym przez niego zawodzie na skutek następstw nieszczęśliwego wypadku.

Udziały własne i franszyzy w ubezpieczeniu mienia

§ 25

- W ubezpieczeniu mienia, z zastrzeżeniem ust. 2 - 4, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa nie przekraczające równowartości 100 zł (franszyza integralna).
- W ubezpieczeniu mienia w budowie Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10%, jednak nie mniej niż 500 zł, a w ubezpieczeniu kradzieży materiałów budowlanych z terenu budowy i wandalizmu nie mniej niż 800 zł.
- W ubezpieczeniu kradzieży zwykłej ustala się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% ustalonego odszkodowania.
- W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego na mocy klauzuli nr 2 ustala się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% i nie mniej niż 200 zł.

Udziały własne i franszyzy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 26

- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, z zastrzeżeniem ust. 2, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczowe i ich następstwa nie przekraczające równowartości 100 zł (franszyza integralna).
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10% ustalonego odszkodowania jednak nie mniej niż 300 zł.

Rozdział V - Wyłączenia odpowiedzialności

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Twój DOM Plus

§ 27

- UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa:
 - powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile umowa nie stanowi inaczej;
 - w ubezpieczeniu mienia, NNW oraz Ochrony Prawnej - wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Współubezpieczonego lub osobę bliską, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach prowadzoną służbności oraz o ile niniejsze OWU lub umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej;
 - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wyrządzone umyślnie przez:
 - Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub
 - osobę bliską, pomoc domową lub
 - osoby wykonujące czynności na podstawie pisemnej umowy zawartej z Ubezpieczonym takie, jak: m.in. opiekuńki osób bliskich, ogrodniki;

§ 28

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 27 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa:

- 1) w wyniku:
 - a) zużycia eksploatacyjnego oraz użytkowania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania bieżącej konserwacji objętego ochroną mienia,
 - c) braku dokonania odpowiednich okresowych przeglądów technicznych wymaganych przepisami prawa,
 - d) nienaprawienia wcześniejszej szkody,
 - e) nienależytego montażu, w tym montażu niezgodnego z zaleceniami producenta, lub zaniedbania obowiązku naprawy/wymiany objętego ochroną mienia,
 - f) niezadziałania lub niesprawności zabezpieczeń, których posiadanie i sprawność deklarował Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie,
 - g) wady fizycznej ubezpieczonego przedmiotu, o ile miało to wpływ na powstanie albo rozmiar szkody;
- 2) wskutek dokonanych za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego:
 - a) niewłaściwego posadowienia obiektu budowlanego,
 - b) błędów projektowych i wykonawstwa,
 - c) realizacji budowy obiektu niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną,
 - d) zastosowania nieodpowiednich materiałów budowlanych lub niewłaściwej technologii wykonania obiektu,
 - e) dokonywania nieprawidłowych modernizacji lub remontów obiektu;
- 3) w wyniku przypalenia lub osmalenia, jeżeli nie jest to następstwo pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub czynności rażącego niedbalstwa o ile zostały one objęte zakresem umowy ubezpieczenia;
- 4) na skutek zalania:
 - a) z powodu nieuszczelnności ścian, dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń odprowadzających wodę z dachu, wynikłe z ich złego stanu technicznego, jeżeli obowiązek bieżącej konserwacji tych elementów należy do obowiązków Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - b) w wyniku cofnięcia się wody lub innej cieczy z sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej spowodowanego niedostateczną przepustowością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z obowiązującymi normami o ile Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność za jej budowę lub na skutek zaniedbania Ubezpieczonego i/lub jego osób bliskich o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - c) przez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeśli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - d) w miejscu postojowym,
 - e) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błotem pośniegowym powodującymi uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji,
 - f) wskutek wykonywania prób ciśnieniowych,
 - g) spowodowanego podczas czynności wykonywanych w związku z czyszczeniem, podlewaniem, myciem, sprzątaniem;
- 5) wskutek przenikania wód gruntowych:
 - a) o ile przenikanie wód gruntowych nie było bezpośrednim następstwem objętych zakresem ochrony powodzi albo deszczu nawalnego,
 - b) bez względu na przyczynę przenikania tych wód w obiekcie budowlanym nie posiadającym odpowiedniej izolacji;
- 6) wskutek: zagrzybienia bez względu na przyczynę, pocenia się instalacji;
- 7) wskutek przemarzania oraz pęknięcia mrozowego rynien, rur spustowych i instalacji:
 - a) w pomieszczeniu gospodarczym i budynku gospodarczym oraz garażu,
 - b) znajdujących się poza budynkiem/lokałem mieszkalnym,
 - c) zewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego, chyba że umowa stanowi inaczej;
- 8) na skutek wycinania lub przycinania drzew przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską bez pozwolenia, o ile było ono wymagane;
- 9) polegające na defektach estetycznych takich jak: poplamienie, wgniecenie, odbarwienie, zakurzenie, zabrudzenie, odpryski i inne drobne uszkodzenia nie mające wpływu na funkcjonalność mienia o ile w odniesieniu do mienia stanowiącego przed-

- 4) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez najemcę, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności - wyłączenie znajduje zastosowanie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w odniesieniu do budynku/lokalu podlegającego wynajmowi;
 - 5) wyrządzone przez będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem:
 - a) Ubezpieczonego/Ubezpieczającego,
 - b) osoby bliskie Ubezpieczonego,
 - c) pomoc domową,
 - d) inne osoby świadczące pracę lub wykonujące usługi na podstawie pisemnej umowy rzecz Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - e) najemcę

- o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar oraz o ile lekarstwa, o których mowa powyżej nie były przyjmowane na zlecenie lekarza w związku ze zdiagnozowaną uprzednio chorobą;
 - 6) polegające na zapłacie kar pieniężnych, w tym należności podatkowych lub innych obciążeń publicznoprawnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, odsetek, należności pieniężnych związanych z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych lub poręczeń;
 - 7) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego/Współubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa;
 - 8) w postaci utraconych korzyści.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa:
- 1) związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz promieni laserowych;
 - 2) powstałe wskutek:
 - a) działań wojennych, strajków, lokautów, demonstracji,
 - b) defraudacji, sprzeniewierzenia, niewyjaśnionego zniknięcia mienia,
 - c) wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
 - d) konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów,
 - 3) polegające na naruszeniu:
 - a) postanowień ustawy o ochronie danych osobowych,
 - b) dóbr osobistych, przy czym wyłączenie nie ma zastosowania w odniesieniu do szkód osobowych objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - c) majątkowych praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 4) geologiczne i górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 5) powstałe w:
 - a) wyniku aktów terrorystycznych, zamieszek i rozruchów,
 - b) wyniku katastrofy budowlanej;
 - c) środowisku naturalnym,
 - d) gruntach, glebie, zbiornikach wodnych

o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej;
 - 6) spowodowane eksplozją wszelkich materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych, jeżeli były one przechowywane przez Ubezpieczonego w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub niezgodnie z przepisami o przechowywaniu takich materiałów oraz powstałe wskutek użycia materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych, przy czym wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w wyniku aktów terrorystycznych zamieszek i rozruchów o ile umowa zawarta została w tym zakresie;
 - 7) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 8) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem działania złośliwego oprogramowania (tzw. malware) lub wirusa komputerowego a także powstałe w programach lub danych komputerowych;
 - 9) powstałe w wyniku ciągłego i powolnego działania hałasu, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania;
 - 10) powstałe na skutek długotrwałych wstrząsów, wibracji w tym wibracji związanych z ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;

- miot szkody nie została zawarta umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wandalizmu i/lub graffiti;
- 10) w urządzeniach lub aparatach elektrycznych w czasie ich eksploatacji, jeżeli działanie prądu nie spowodowało równocześnie pożaru - wyłączenie nie dotyczy szkód spowodowanych na skutek przepięcia;
 - 11) na skutek dewastacji w miejscu postojowym;
 - 12) na skutek działania:
 - a) mikroorganizmów, roślin,
 - b) zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych (np. bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży,
 - c) zwierząt w ubezpieczeniu mienia w budowie i domu letniskowego;
 - 13) w wyniku wykonywania za zgodą i wiedzą i/lub na polecenie Ubezpieczonego i/lub jego osób bliskich wewnątrz objętego ochroną budynku/lokalu prac remontowo - budowlanych, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami remontowo - budowlanymi, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie znajduje zastosowania w odniesieniu do:
 - a) nowych budynków mieszkalnych i lokali mieszkalnych w nowych budynkach wielomieszkaniowych adoptowanych do zamieszkania o ile prace wykończeniowe nie trwają dłużej niż trzy miesiące od początku okresu ubezpieczenia i ich zakres nie powoduje, że wymagają uzyskania odpowiedniego zezwolenia na ich przeprowadzanie,
 - b) mienia objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie;
 - 14) w ubezpieczonych przedmiotach podczas wymiany tych przedmiotów lub ich części lub wymontowania, wyłączenie nie znajduje zastosowania do ubezpieczenia mienia w budowie;
 - 15) w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych lub elektrotechnicznych wynikłe na skutek składowania niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 16) w oszkleniu tarasów, balkonów i logii oraz inspektach i ogrodniczych szklarniach przydomowych na skutek działania ciężaru śniegu i lodu oraz gradu;
 - 17) w postaci strat wody, gazu i innych mediów, o ile umowa nie stanowi inaczej;
 - 18) na skutek korozji i utleniania, korozja elementów instalacji wodnych (kanalizacyjna, grzewcza i wodna) uznawana jest jako awaria instalacji;
 - 19) w mieniu znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie ma zastosowania do mienia objętego ochroną na mocy klauzul nr 1 - 2 lub 4, ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku, ruchomości domowych w nowo zamieszkałym lokalu/budynku mieszkalnym, podczas i po przeprowadzce oraz ruchomości domowych przekazanych osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji;
 - 20) w gotówce, krajowych i zagranicznych środkach płatniczych, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz w biżuterii, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich znajdujących się w lokalach/budynkach mieszkalnych przeznaczonych na wynajem;
 - 21) na skutek powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku:
 - a) jeśli miały miejsce w ciągu pierwszych 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej umowy ubezpieczenia nie spełniającej warunków kontynuacji ubezpieczenia, za którą uznaje się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni następujących po dniu zakończenia okresu ochrony wskazanym na poprzedniej polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia,
 - b) w mieniu zlokalizowanym w IV strefie zagrożenia powodziowego określonej w § 2 pkt 74 ppkt d), chyba że umowa stanowi inaczej;
 - 22) na skutek poddania ubezpieczonych przedmiotów działaniu ognia lub ciepła np. prasowanie, wędzenie, gotowanie, suszenie z wyjątkiem zdarzeń objętych ochroną na mocy ubezpieczenia szkód powstałych na skutek czynności mających znamiona rażącego niedbalstwa, o ile umowa ubezpieczenia została zawarta w tym zakresie;
 - 23) wyrządzone podczas zatrzymania i postoju pojazdu w sytuacji pozostawienia pojazdu bez kierującego lub pełnoletniego pasażera - wyłączenie znajduje zastosowanie w ubezpieczeniu drobnych przedmiotów codziennego użytku ubezpieczonych poza miejscem ubezpieczenia oraz bagażu podróznego;
 - 24) powstałe w stałych elementach budynku/lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego i garażu - w budowie, o ile obiekty te nie znajdują się w stanie surowym zamkniętym potwierdzonym odpowiednim wpisem do dziennika budowy;
2. W odniesieniu do mienia w budowie poza wyłączeniami określonymi w § 27 i ust. 1 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu objętym ochroną powstałe:
 - 1) w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli budynek nie posiadał zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
 - 2) wskutek utraty, w tym zniszczenia lub kradzieży dokumentacji budowy;
 - 3) w maszynach budowlanych;
 - 4) wyrządzone przez pojazdy i maszyny służące do celów budowlanych i wykorzystywane na terenie prowadzonej budowy.
 3. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 27 i ust. 1-2 w przypadku braku odmiennego postanowienia umownego UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) graffiti;
 - 2) powodzi;
 - 3) wandalizmu.
 4. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w bagażu podróznym;
 - 2) w przenośnym sprzęcie elektronicznym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia;
 - 3) w szybach i przedmiotach szklanych od stłuczenia;
 - 4) w nagrobku cmentarnym;
 - 5) na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji;
 - 6) na skutek kradzieży i rabunku drobnych przedmiotów codziennego użytku;
 - 7) na skutek kradzieży zwykłej.
 5. Poza wyłączeniami określonymi w § 27 oraz w ust.1-4 w ubezpieczeniu mienia z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
 - 1) obiekty oraz mienie w nich się znajdujące:
 - a) przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidywane do przeniesienia w inne miejsce (np. barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe, przyczepy kempingowe) - z wyjątkiem mienia tego rodzaju objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie,
 - b) stanowiące kurniki, chlewy, chłodnie, tunele foliowe oraz szklarnie z wyjątkiem mienia określonego w § 2 pkt 72 ppkt j,
 - c) przeznaczone do rozbiórki oraz stanowiące pustostany,
 - d) niezamieszkałe lub nieużytkowane nieprzerwanie przez okres co najmniej 90 dni; wyłączenie nie znajduje zastosowania do ubezpieczenia:
 - i. domu letniskowego,
 - ii. mienia w budowie oraz
 - iii. nowych budynków mieszkalnych i znajdujących się w nowych budynkach wielomieszkaniowych lokali mieszkalnych adoptowanych do zamieszkania w okresie trzech miesięcy od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, o ile wykonywane prace nie wymagają uzyskania odpowiedniego zezwolenia na ich przeprowadzanie,
 - e) wybudowane bez wymaganych zezwoleń,
 - f) wpisane do rejestru zabytków oraz objętych ochroną konserwatorską,
 - g) nie połączone na stałe z gruntem, w szczególności takich jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne,
 - h) **w całości przeznaczone do wykonywania działalności gospodarczej** oraz w których prowadzona jest działalność polegająca na magazynowaniu, wykonywaniu usług tapicerskich, stolarskich, warsztatów samochodowych i lakierni oraz w których prowadzona jest działalność handlowa lub produkcyjna powiązana z wykorzystywaniem/ magazynowaniem i obróbką tworzyw sztucznych, drewna i środków chemicznych oraz gumowych,
 - i) **wynajmowane osobom trzecim w celach innych niż mieszkalne,**
 - j) **wynajmowane osobom trzecim w celach mieszkalnych,** o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej,
 - k) które nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny, tj. nie spełnione są zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania - z wyjątkiem mienia tego

rodzaju objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie;

- 2) mienie znajdujące się:
 - a) w pomieszczeniach ogólnodostępnych (w tym wózkownie i zabudowane korytarze), w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielomieszkaniowego oraz w/na miejscu postojowym,
 - b) na niezabudowanych tarasach, balkonach i loggiach;
- 3) mienie o wartości artystycznej lub historycznej, takie jak freski, ornamenty, witraże;
- 4) srebro, złoto i platyna w złomie i w sztabkach, kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne i perły, nie stanowiące wyrobu użytkowego;
- 5) akta, dokumenty, rękopisy, trofea myśliwskie, programy i dane komputerowe, dane zgromadzone na zewnętrznych nośnikach danych (np. pendrive);
- 6) broń wszelkiego rodzaju, o ile umowa nie stanowi inaczej;
- 7) przedmioty, których ilość lub opakowanie wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 8) przedmioty służące działalności gospodarczej, wyłączenie nie znajduje zastosowania do mienia ruchomego służącego do prowadzenia działalności gospodarczej i przedmiotów związanych z prowadzeniem warsztatu chałupniczego;
- 9) zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych (np. bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 10) materiały opałowe, wszelkie paliwa, płyny łatwopalne i inne substancje chemiczne;
- 11) jednostki pływające i statki powietrzne a także pojazdy lądowe i specjalny sprzęt sportowy dla których przewidziany jest obowiązek rejestracji oraz części i materiały eksploatacyjne do nich przeznaczone, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy części zamiennych do samochodów, motorowerów i motocykli;
- 12) mienie nielegalnie wprowadzone na teren Unii Europejskiej oraz mienie znajdujące się w nielegalnym posiadaniu przez Ubezpieczającego i jego osoby bliskie o ile Ubezpieczony i jego osoby bliskie miały wiedzę w tym zakresie.

Szczegółne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 29

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 27 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) podlegające systemowi ubezpieczeń obowiązkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) wyrządzone:
 - a) Ubezpieczonemu,
 - b) osobom bliskim Ubezpieczonego,
 - c) współwłaścicielom nieruchomości, w tym szkody wzajemne,
 - d) osobom wykonującym pracę lub usługę na rzecz Ubezpieczonego i jego osób bliskich niezależnie od podstawy wykonywania pracy lub usług;
 - 3) wyrządzone w mieniu osób trzecich znajdującym się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności oraz w mieniu najemcy w postaci:
 - a) gotówki lub innych środków płatniczych, papierów wartościowych,
 - b) biżuterii, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - c) wszelkiego rodzaju dokumentów,
 - d) pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających,
 - e) sprzętu elektronicznego;
 - 4) wyrządzone w mieniu najemcy:
 - a) jeśli umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawarta jest na rzecz Ubezpieczonego nie będącego osobą fizyczną,
 - b) znajdującym się poza objętym ochroną na mocy umowy ubezpieczenia budynkiem/lokałem mieszkalnym podlegającym wynajmowi,
 - c) powstałe w związku z działaniem/zaniechaniem najemcy mającym bezpośredni wpływ na powstanie szkody w jego mieniu;
 - 5) wynikające z zużycia eksploatacyjnego mienia osób trzecich, z którego Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie korzystały

na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności;

- 6) wynikające z przeniesienia chorób przez:
 - a) Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie,
 - b) należące lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich zwierzęta domowe nie posiadające aktualnych szczepień ochronnych;
- 7) powstałe w związku z posiadaniem należących do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich:
 - a) pojazdów mechanicznych,
 - b) statków powietrznych oraz innych urządzeń latających,
 - c) jednostek pływających, przy czym wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego,
 - d) zwierząt innych niż domowe oraz koni posiadanych w celach sportowych i użytkowych;
- 8) powstałe w związku:
 - a) z wykonywaniem czynności związanych z wykonywaniem zawodu i/lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - b) z zawarciem umów z podmiotami zewnętrznymi i osobami trzecimi w tym za szkody będące pośrednim lub bezpośrednim następstwem czynności związanych ze sprzedażą wyprodukowanej energii elektrycznej;
- 9) wyrządzone przez Ubezpieczonego i/lub jego osoby bliskie wskutek:
 - a) uprawiania sportów ekstremalnych,
 - b) brania udziału w polowaniach,
 - c) wykonywania czynności wolontariusza;
- 10) wyrządzone w pomieszczeniach użytkowanych podczas wyjazdów turystycznych trwających dłużej niż 30 dni;
- 11) wyrządzone przez pomoc domową lub inną osobę określoną zgodnie z zapisem § 9 ust. 2 na skutek wykonywania czynności nie będących w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z Ubezpieczonym lub jego osobą bliską;
- 12) w związku z użyciem i korzystaniem z dostępu do sieci komputerowych i internetu;
- 13) wyrządzone w związku z prowadzeniem budowy, za których powstanie ponosi odpowiedzialność osoba, której Ubezpieczony powierzył wykonanie robót budowlanych;
- 14) powstałe w wyniku użycia:
 - a) wężyków nie dopuszczonych do używania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) węży ogrodowychwyłączenie znajduje zastosowanie w odniesieniu do szkód objętych ochroną na mocy klauzuli nr 7;
- 15) w środowisku naturalnym:
 - a) związane z zużyciem eksploatacyjnym przydomowej oczyszczalni ścieków, instalacji kanalizacyjnej,
 - b) związane z użyciem mienia określonego w pkt. b niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c) powstałe na obszarach chronionych siedlisk przyrodniczych, parków narodowych i rezerwatów przyrody, objętych programem Natura 2000, parków krajobrazowych, ochrony gatunkowej, chronionego krajobrazu,
 - d) wyrządzone w pomnikach przyrody, użytkach ekologicznych,
 - e) powstałe w strefach ochronnych ustanowionych na podstawie odpowiednich przepisów i przez uprawnione do tego organy władzy,
 - f) spowodowane brakiem odpowiedniej konserwacji instalacji kanalizacyjnej lub przydomowej oczyszczalni ścieków o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody przy czym wyłączenie znajduje zastosowanie w odniesieniu do szkód objętych ochroną na mocy klauzuli nr 8.
2. W przypadku braku odmiennego postanowienia umownego UNIQA TU S.A. dodatkowo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych;
 - 2) wyrządzone przez konie oraz zaprzęgi konne posiadane oraz użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie i wykorzystywane do celów rekreacyjnych własnych lub do odpłatnego i nieodpłatnego przewozu osób trzecich w celach rekreacyjnych;
 - 3) spowodowane działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, o ile powstały niezależnie od winy Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 4) w środowisku naturalnym;
 - 5) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie korzystały na podstawie umów najmu, dzierżawy,

leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności;

- 6) powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego, pomieszczenia/budynku gospodarczego, garażu oraz miejsca postojowego, stanowiących własność Ubezpieczonego i znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie dla celów prywatnych i zlokalizowanych poza miejscem ubezpieczenia;
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem budynku/lokalu mieszkalnego, stanowiących własność Ubezpieczonego i znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wynajmowanych przez Ubezpieczonego osobom trzecim do celów mieszkaniowych;
 - 8) wyrządzone z związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego;
 - 9) wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową.
3. Wyłączenia odpowiedzialności wymienione w ust.1-2 znajdują zastosowanie do klauzul dodatkowych określonych w § 81 ust. 1-3 oraz do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego
4. Niezależnie od wyłączeń wymienionych w ust. 1-2 w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody powstałe:
- 1) w związku z budową budynku przeznaczanego w całości do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - 2) poza terenem budowy;
 - 3) wynikłe z nieprzestrzegania zasad bhp, przepisów przeciwpożarowych lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa budowlanego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej

§ 30

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 27 UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej:
- 1) z wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych przez Ubezpieczonego z winy umyślnej;
 - 2) w sporach, gdzie stroną jest osoba bliska Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 2 pkt 83 ppkt c lit. i;
 - 3) wynikających z zarządzeń publicznych, skierowanych do większej liczby osób w związku ze stanem wyjątkowym lub inną sytuacją wyjątkową kraju;
 - 4) związanych z chorobami zawodowymi;
 - 5) związanych z wykonywanym przez Ubezpieczonego zawodem;
 - 6) związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów mechanicznych oraz specjalnego sprzętu sportowego;
 - 7) w sprawach z zakresu:
 - a) prawa prasowego i prawa ochrony dóbr osobistych,
 - b) prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej, praw patentowych,
 - c) prawa podatkowego, skarbowego i celnego,
 - d) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - e) prawa upadłościowego lub naprawczego,
 - f) prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego,
 - g) prawa geologicznego i górniczego,
 - h) prawa handlowego, prawa obligacji i papierów wartościowych.
 - 8) w sprawach związanych z:
 - a) stosunkiem pracy;
 - b) działalnością gospodarczą;
 - c) inną działalnością zarobkową.
 - 9) związanej z:
 - a) umową kredytu udzieloną na zakup nieruchomości;
 - b) sprawami pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości;
 - c) sprawami z zakresu ksiąg wieczystych i hipotek;
 - d) wywłaszczeniem nieruchomości.
2. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
- 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie będące adwokatami ani radcami prawnymi;
 - 2) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostar-

czył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalno-prawnym dokumenty;

- 3) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
 - 4) których łączna wysokość nie przekracza 200 zł;
 - 5) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte;
 - 6) dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę;
 - 7) stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie.
3. UNIQA TU S.A. wyłącza z ochrony ubezpieczeniowej koszty ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie, gdzie drugą stroną postępowania jest UNIQA TU S.A.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW

§ 31

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 27 UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
- 1) w wyniku działania Ubezpieczonego/Współubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jeśli miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego; za pozostawanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 ‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
 - 2) podczas obsługiwanego przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego maszyn, urządzeń i narzędzi bez wymaganych przepisami prawa uprawnień;
 - 3) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego pojazdu i maszyn samobieżnych bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem/maszyną lub bez ważnego badania technicznego;
 - 4) w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony/Współubezpieczony przeprowadził na swoim ciele lub których przeprowadzenie zlecił, jeżeli powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek;
 - 5) w wyniku choroby psychicznej lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych lub nieszczęśliwego wypadku spowodowanego ww. chorobami;
 - 6) w wyniku udziału Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w bójkach;
 - 7) podczas uczestnictwa Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w ekspedycjach;
 - 8) w czasie uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu na ziemi (wspinaczka wysokogórska i skałkowa, kaskaderstwo, speleologia, skoki na gumowej linie, heliskiing, uczestnictwo w wyprawach survivalowych), w powietrzu (skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo, paralotniarstwo) lub w wodzie (nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie, sporty uprawiane na rzekach górskich);
 - 9) w wyniku używania sprzętu latającego, z wyłączeniem przypadków podróży jako pasażer samolotem silnikowym, samolotem o napędzie strumieniowym lub szybowcem dopuszczonym do cywilnego transportu powietrznego lub samolotem wojskowym, stosowanym do transportu osób;
 - 10) w wyniku udziału w konkursach sportów motorowych (również jazdach klasyfikacyjnych i rajdach) i związanych z nimi jazdach treningowych;
 - 11) w wyniku uprawiania narciarstwa, snowboardu, skoków narciarskich, saneczkarstwa, bobslejów;
 - 12) podczas uprawiania sportu w klubach sportowych, w tym również rekreacyjnie;
 - 13) podczas wyczynowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych;
 - 14) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych;
 - 15) w wyniku działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego, chyba że dotyczyło to leczenia spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia/wypadku ubezpieczeniowego.

2. Z ochrony ubezpieczenia wyłącza się zdarzenia powstałe podczas pracy w górnictwie i kopalnictwie (praca pod ziemią), w wojsku, straży miejskiej, policji, straży pożarnej, budownictwie oraz w trakcie wykonywania zawodu saperskiego, oblatywacza samolotów, akrobaty, trenera dzikich zwierząt, kaskadera, policjanta, pracownika ochrony i dozoru.
3. Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się wszelkich chorób, w tym również zawału serca, udaru mózgu, a także zarażeń chorobami zakaźnymi.
4. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu albo zgon powstał na skutek ratowania życia własnego lub innej osoby nie mają zastosowania wyłączenia wymienione w § 27 ust. 1 pkt 7.

Rozdział VI - Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 32

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) adresy lokalizacji ubezpieczonego mienia (miejsce ubezpieczenia);
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) wybrany rodzaj ubezpieczenia i klauzule dodatkowe;
 - 6) w przypadku ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych: wybrany wariant ubezpieczenia, zdarzenia losowe zgodnie z postanowieniami § 6;
 - 7) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia (w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej sumy gwarancyjnej) i limitu, jeżeli został ustalony;
 - 8) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w tym posiadane zabezpieczenia, klasę palności budynku;
 - 9) informacje dotyczące przebiegu ubezpieczenia w ciągu ostatnich trzech lat (informacje o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach, z uwzględnieniem ich przyczyny, ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich); w przypadku gdy ilość szkód przekracza 3 rocznie, za zgodą UNIQA TU S.A. można odstąpić od podania rozmiaru i rodzaju każdej ze szkód wykazując ich łączną roczną wysokość oraz ilość określając przy tym rodzaj szkód głównie występujących w danym roku;
 - 10) informacje o przeznaczeniu obejmowanego ochroną budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego na wynajem;
 - 11) informacje o innych ubezpieczeniach zawartych w UNIQA TU S.A.;
 - 12) informacje czy przedmiot ubezpieczenia jest jednocześnie ubezpieczony u innego ubezpieczyciela i w jakim zakresie.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez Serwis Internetowy Ubezpieczający:
 - 1) podaje wszelkie niezbędne dane, informacje oraz oświadczenia - wymagane przez UNIQA TU S.A. w Serwisie Internetowym niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) umowa ubezpieczenia zawierana jest:
 - a) na zasadach określonych w niniejszych OWU,
 - b) po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A. oraz jego akceptacji.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana w wariantcie Twój nie może zostać zawarta za pośrednictwem Systemu Internetowego.
5. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie

zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
8. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 33

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust.1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§ 34

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych następuje poprzez zgłoszenie do ubezpieczenia co najmniej jednego z poniżej wskazanych przedmiotów:
 - 1) budynek mieszkalny/budynek mieszkalny ze stałymi elementami;
 - 2) lokal mieszkalny;
 - 3) stałe elementy budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego;
 - 4) ruchomości domowe.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotów takich jak: pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami oraz miejsce postojowe możliwe jest po uprzednim objęciu ochroną lokalu mieszkalnego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotów takich jak: budynek gospodarczy ze stałymi elementami oraz stałe elementy działki możliwe jest po uprzednim objęciu ochroną budynku/budynku mieszkalnego ze stałymi elementami.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia w odniesieniu do zewnętrznych elementów budynków/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia możliwe jest po uprzednim objęciu ochroną co najmniej budynku/budynku mieszkalnego ze stałymi elementami albo lokalu mieszkalnego.

Rozdział VII - Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 35

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział VIII - Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 36

1. W braku odmiennego postanowienia stron umowę ubezpieczenia zawiera się, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, na okres roku albo trzech lat.

2. Zapis ust.1 nie znajduje zastosowania w odniesieniu do ubezpieczenia mienia w budowie, które zawierane jest maksymalnie na okres roku.
3. Okres ubezpieczenia określonego w ust. 2 winien przypadać w czasie trwania budowy.
4. Ubezpieczenie domu letniskowego zawiera się na okres roku, przy czym możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia domu letniskowego na okres trzech lat w przypadku zawarcia umowy trzyletniej w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
5. Umowa ubezpieczenia NNW jest zawarta w zakresie całodobowym, tzn. Ubezpieczony/Współubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przez całą dobę, niezależnie od miejsca pobytu.

Rozdział IX - Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 37

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 38

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 40 ust. 7 i 10;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, o ile umowa nie stanowi inaczej;
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 40 ust. 6;
 - 7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione za zgodą UNIQA TU S.A., na nabywcę.
2. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział X - Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 39

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 40 ust. 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia:
 - a) po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty,
 - b) w przypadku zawarcia umowy na okres trzech lat ze skutkiem na koniec każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 40 ust. 7 i 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku;
 - b) w ubezpieczeniu mienia rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) utrata pozwolenia na użytkowanie objętego ochroną budynku mieszkalnego/budynku gospodarczego/garażu/domu letniskowego;
 - d) w odniesieniu do ubezpieczenia mienia w budowie - utrata pozwolenia na budowę, w tym wygaśnięcie, cofnięcie

pozwolenia na budowę, uchylenie, zmiana lub stwierdzenie nieważności decyzji o pozwoleniu na budowę;

- e) braku zgody na przedstawienia przedmiotu ubezpieczenia i dokonania jego lustracji, o którą UNIQA TU S.A. wystąpiło w drodze pisemnej.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział XI - Składka ubezpieczeniowa

§ 40

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;
 - 4) częstotliwości opłacania składek (jednorazowa lub ratalna płatność składki);
 - 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia (bezszkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia);
 - 6) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego/Ubezpiezonego w UNIQA TU S.A. (kontynuacja ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.);
 - 7) rodzaju mienia przyjętego do ubezpieczenia;
 - 8) rodzaju wartości według jakiej mienie zostało zadeklarowane do ubezpieczenia;
 - 9) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia;
 - 10) ilości osób objętych ochroną;
 - 11) ilości objętych ochroną nieruchomości;
 - 12) lokalizacji mienia objętego ochroną;
 - 13) oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 14) uczestnictwa w UNIQA BONUS Club;
 - 15) klasy palności mienia;
 - 16) korekty sumy ubezpieczenia;
 - 17) przeznaczenia budynku/lokalu na wynajem;
 - 18) posiadania odbioru końcowego;
 - 19) zakresu terytorialnego ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W ubezpieczeniu mienia w przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. UNIQA TU S.A. w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych i domu letniskowego sugeruje przeciętną wartość mienia w odniesieniu do:
 - 1) budynku mieszkalnego/budynku mieszkalnego ze stałymi elementami/domu letniskowego ze stałymi elementami - według wartości rzeczywistej w oparciu o ceny zawarte w cennikach kosztorysowych (np. Sekocenbud) z uwzględnieniem wieku i konstrukcji budynku, metrażu, stopnia zużycia technicznego;
 - 2) lokalu mieszkalnego - według wartości rynkowej jednego metra kwadratowego w oparciu o powszechnie dostępne dane z rynku obrotem nieruchomościami z uwzględnieniem metrażu i lokalizacji lokalu mieszkalnego.
4. Ubezpieczający może dokonać korekty sugerowanej przeciętnej wartości mienia poprzez jej podwyższenie lub obniżenie.
5. Korekta polegająca na obniżeniu sugerowanej przeciętnej wartości mienia określonej przez UNIQA TU S.A. zgodnie z ust. 4 dla:
 - 1) budynku mieszkalnego/budynku mieszkalnego ze stałymi elementami;
 - 2) lokalu mieszkalnego;
 - 3) domu letniskowego ze stałymi elementami
 i powodująca jej obniżenie o więcej niż 30% skutkuje zwiększeniem składki.

Rozdział XII - Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna

§ 41

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w niniejszych OWU.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na okres trzech lat Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej).
4. W sytuacji określonej w ust. 3 suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki, suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może zostać podwyższona.
6. Podwyższona suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki.
7. W razie zmiany sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej dodatkowa składka lub zwrot składki ustalone zostaną na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 na wniosek Ubezpieczającego i za zwiększeniem składki dodatkowej możliwe jest zniesienie określonej w ust. 3 zasady konsumpcji sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
9. Zapis ust. 8 nie znajduje zastosowania do ubezpieczenia domu letniskowego i mienia w budowie.
6. W przypadku ubezpieczenia części budynku mieszkalnego suma ubezpieczenia powinna być określona w wysokości wartości udziału Ubezpieczonego w budynku mieszkalnym zgodnie z ujawnionym wpisem do księgi wieczystej.
7. W przypadku ubezpieczenia garażu ze stałymi elementami znajdującego się w bryle budynku mieszkalnego suma ubezpieczenia garażu winna być zawarta w sumie ubezpieczenia budynku mieszkalnego. Suma ubezpieczenia winna być określona zgodnie z zasadami przyjętymi w Tabeli nr 5 pkt 1.
8. W przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariancie MEGA albo ubezpieczenia ruchomości domowych w wartości nowej, dzieła sztuki/antyki lub zbiory kolekcjonerskie ubezpieczone są według wartości rynkowej na podstawie faktur potwierdzających ich nabycie w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki/antykami lub przedmiotami wchodzącymi w skład zbioru kolekcjonerskiego, zgłoszonych do ubezpieczenia lub na podstawie wycen rzeczoznawców przedstawionych przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
9. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej straty, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
10. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji o ubezpieczenie kradzieży zwykłej Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia w ubezpieczeniu kradzieży zwykłej z zastrzeżeniem, że nie może ona przekroczyć 5 000 zł.
11. Zapisy ust 1-2 i 9 stosuje się odpowiednio w ubezpieczeniu domu letniskowego ze stałymi elementami.
12. W ubezpieczeniu mienia w budowie suma ubezpieczenia mienia określonego w § 17 ust. 1 pkt 1-3 powinna odpowiadać wartości mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia powiększonej o koszty robót budowlanych, instalacyjnych, wykończeniowych zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.
13. W ubezpieczeniu mienia w budowie suma ubezpieczenia mienia określonego w § 17 ust. 1 pkt 4-7 powinna odpowiadać przewidywanej wielkości maksymalnej straty, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
14. W ubezpieczeniu bagażu podróжного zawieranego na mocy klauzuli nr 1 Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia bagażu podróжного kierując się wysokością przewidywanej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia winna odpowiadać wartości bagażu podróжного określonej w odniesieniu do jednej osoby objętej ochroną na mocy klauzuli nr 1.

Zasady ustalenia sum ubezpieczenia i wartości ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia

§ 42

1. W ubezpieczeniu od zdarzeń losowych sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający kierując się maksymalną wartością mienia w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W ubezpieczeniu od zdarzeń losowych sumę ubezpieczenia dla:
 - 1) ruchomości domowych;
 - 2) stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego;
 - 3) stałych elementów działki;
 - 4) zewnętrznych elementów budynków/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia;
 - 5) bagażu podróжного;
 - 6) szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia
 Ubezpieczający ustala kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej straty, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

15. Ubezpieczający ustala we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia mienia zgodnie z przyjętą wartością ubezpieczeniową mienia na zasadach określonych w Tabeli nr 5.
16. Sumę ubezpieczenia obejmującą łącznie budynek mieszkalny i stałe elementy budynku mieszkalnego określa się w przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego i stałych elementów budynku mieszkalnego według tej samej wartości ubezpieczeniowej.

Tabela nr 5

L.p.	Przedmiot ubezpieczenia	Wartość sumy ubezpieczenia	Dodatkowe uregulowania
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych / Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji			
1.	Budynek mieszkalny/Budynek mieszkalny ze stałymi elementami/Garaż w bryle budynku	Rzeczywista	brak
		Nowa	wiek budynku do lat 20 - bez zwykłej składki
			wiek budynku powyżej 20 lat do 50 lat - zwykła składka
2.	Lokal mieszkalny		wiek budynku powyżej 50 lat - zwykła składka oraz udokumentowanie przez Ubezpieczającego przeprowadzenia remontu generalnego
3.	Pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami	Rynkowa	brak
4.	Miejsce postojowe		
5.	Garaż wolnostojący ze stałymi elementami,		
6.	Stale elementy działki	Rzeczywista	
7.	Zewnętrzne elementy budynku/lokalu mieszkalnego/ogrodzenia		
8.	Ruchomości domowe w budynku /lokalu mieszkalnym	Rzeczywista	
		Nowa	zwykła składki
9.	Budynek gospodarczy ze stałymi elementami	Rzeczywista	zwykła składki nie dotyczy wariantu MEGA
		Nowa	brak
10.	Stale elementy budynku/lokalu mieszkalnego (odrębna suma ubezpieczenia)	Rzeczywista	brak
		Nowa	zwykła składki
11.	Bagaż podróżny	Rzeczywista	zwykła składki nie dotyczy wariantu MEGA
12.	Przenośny sprzęt elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia (klauzula 2)	Rzeczywista	brak
13.	Szyby i przedmioty szklane od stłuczenia	Nowa	przenośny sprzęt elektroniczny w wieku do 5 lat
14.	Nagrobek cmentarny	Nowa	brak
		Rzeczywista	wiek nagrobka nie przekracza 5 lat
Ubezpieczenie domu letniskowego			
15.	Dom letniskowy ze stałymi elementami	Nowa	dom letniskowy w wieku do 5 lat - bez zwykłej składki
			dom letniskowy w wieku od 5 do 15 lat - zwykła składka
		Rzeczywista	dom letniskowy w wieku powyżej 15 lat
			pozostałe mienie zgodnie z § 15 ust.1 pkt. 1 ppkt. b - e
Ubezpieczenie mienia w budowie			
16.	Mienie w budowie	Rynkowa	wyłącznie dla lokali mieszkalnych w budowie - zwykła składka
		Rzeczywista	pozostałe mienie zgodnie z § 17 ust. 1 pkt. 1 oraz 3 - 7

Zasady ustalenia sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW

§ 43

1. Ubezpieczający określa we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia NNW wybierając sumę ubezpieczenia w wysokości: 5 000 zł albo 10 000 zł albo 20 000 zł.
2. Przyjęta w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych z jednego zdarzenia.

3. Przyjęta w umowie suma ubezpieczenia jest łączną sumą na Ubezpieczonego i Współubezpieczonego /Współubezpieczonych

Zasady ustalenia sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej

§ 44

1. Ubezpieczający określa we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia odrębnie dla każdego z wariantów A lub B wybierając sumę ubezpieczenia w wysokości: 10 000 zł, 20 000 zł lub 30 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności odpowiednio do każdego wariantu ubezpieczenia.

Zasady ustalenia sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 45

1. Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie ustala wysokość sumy gwarancyjnej obowiązującej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego wysokość sumy gwarancyjnej ustala Ubezpieczający z zastrzeżeniem, że jej wysokość nie może być wyższa niż 100 000 zł.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową wysokość sumy gwarancyjnej ustala Ubezpieczający z zastrzeżeniem, że jej wysokość nie może być wyższa niż 100 000 zł.

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu Twój DOM Plus

§ 46

Koszty dodatkowe określone w niniejszych OWU UNIQA TU S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej na zasadach i w wysokości określonej w Tabelach nr 6 - 11.

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu od zdarzeń losowych

§ 47

1. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych, niezależnie od wariantu w jakim zostało ono zawarte, wraz z klauzulami dodatkowymi UNIQA TU S.A. pokrywa w **granicach sumy ubezpieczenia** i do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 6 koszty dodatkowe:
 - 1) akcji ratowniczej;
 - 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) poszukiwania miejsca i usunięcia przyczyny powstania szkody o ile zawarto w tym zakresie ubezpieczenie od zdarzeń losowych;
 - 4) transportu i składowania mienia po szkodzie;
 - 5) zakupu roślin ozdobnych.

Tabela nr 6

	KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1.	koszty akcji ratowniczej	100%	udokumentowana wartość kosztów
2.	koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	wartość szkody
3.	koszty poszukiwania miejsca i usunięcia przyczyny powstania szkody	10%	SU budynku mieszkalnego ze stałymi elementami lub stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego
4.	koszty transportu i składowania mienia po szkodzie	5%	SU ruchomości domowych
5.	koszty zakupu roślin ozdobnych	2 000 zł	-
6.	klauzula nr 1 - ubezpieczenie bagażu podróżnego - koszty koniecznego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej z zagranicznego wyjazdu turystycznego	50%	SU bagażu podróżnego

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
klauzula nr 3 - ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia 7. a) koszty oszklenia zastępczego b) koszty naprawy elementów mocujących szybę w ramie c) koszty obróbki powierzchniowej, o ile wykonana była w przedmiocie szkody przed jej zaistnieniem	10% limit odrębny dla każdego rodzaju kosztów określonych w pkt a-c	SU szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

2. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych zawartym w **wariantcie MEGA UNIQA TU S.A.** pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia i do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 7 **również** koszty dodatkowe:
- 1) utraty wody i gazu;
 - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów;
 - 3) wynajęcia pośrednika nieruchomości;
 - 4) zakwaterowania zastępczego po szkodzie.
3. Koszty określone w ust. 2 pkt 4 UNIQA TU S.A. ponosi w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
- 1) zaistnienia szkody, której przedmiotem jest objęty ochroną:
 - a) lokal mieszkalny oraz stałe elementy lokalu mieszkalnego lub
 - b) budynek mieszkalny oraz stałe elementy budynku mieszkalnego lub
 - c) budynek mieszkalny ze stałymi elementami oraz
 - 2) wydania w związku ze szkodą o której mowa w pkt.1 przez odpowiednie organy administracyjne/samorządowe prawomocnej decyzji zabraniającej Ubezpieczonemu korzystanie z zamieszkiwanego budynku/lokalu mieszkalnego.

Tabela nr 7

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1. koszty utraty wody i gazu	2 000 zł	-
2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów	10%	wysokości szkody
3. koszty wynajęcia pośrednika nieruchomości	2% SU - maksymalnie 10 000 zł	SU budynku mieszkalnego / budynku mieszkalnego ze stałymi elementami / lokalu mieszkalnego i stałych elementów lokalu mieszkalnego
4. koszty zakwaterowania zastępczego po szkodzie	400 zł/doba maksymalnie 40 dni od 2 doby po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego	-

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji

§ 48

1. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji UNIQA TU S.A. pokrywa w **granicach sumy ubezpieczenia** i do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 8 koszty dodatkowe:
 - 1) akcji ratowniczej;
 - 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem;
 - 4) koszty wymiany dokumentów po dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji dla umów zawartych uprzednio w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA UNIQA TU S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia i do limitu określonego w Tabeli nr 8 pkt 5 koszty dodatkowe zamieszczenia ogłoszeń mających na celu odzyskanie mienia poprzez upublicznienie informacji o jego kradzieży.
3. W odniesieniu do kosztów dodatkowych określonych w ust. 2 dopuszcza się zamieszczenie ogłoszeń maksymalnie w trzech dziennikach o zasięgu ogólnokrajowym (teren Rzeczypospolitej Polskiej).

Tabela nr 8

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1. koszty akcji ratowniczej	100%	udokumentowana wartość kosztów
2. koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	wartość szkody
3. koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem	2 000 zł	-
4. koszty wymiany dokumentów po dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł	-
5. koszty zamieszczenia ogłoszeń mających na celu odzyskanie mienia poprzez upublicznienie informacji o jego kradzieży	2 000 zł	-

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu domu letniskowego

§ 49

W ubezpieczeniu domu letniskowego w **granicach sumy ubezpieczenia** UNIQA TU S.A. pokrywa koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 9:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 3) wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem i rabunku, o ile zakresem ubezpieczenia domu letniskowego zostało objęte ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.

Tabela nr 9

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1. koszty akcji ratowniczej	100%	udokumentowana wartość kosztów
2. koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	wartości szkody
3. koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem	10% i nie więcej niż 500 zł	SU stałych elementów domu letniskowego w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu mienia w budowie

§ 50

W ubezpieczeniu mienia w budowie UNIQA TU S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 10:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

Tabela nr 10

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1. koszty akcji ratowniczej	100%	udokumentowana wartość kosztów
2. koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	wartości szkody

Koszty dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

§ 51

W ubezpieczeniu:

- 1) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
 - 2) odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego
 - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową
- w granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 11:

Tabela nr 11

KOSZTY DODATKOWE (w granicach SU)		LIMIT ODPOWIE- DZIALNOŚCI (maksymalnie do)	PODSTAWA OBLICZENIA LIMITU
1.	koszty akcji ratowniczej	100%	udokumentowana wartość kosztów
2.	niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych	do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości	

Rozdział XIII - Zabezpieczenie mienia

§ 52

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu będące następstwem kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy lokal lub budynek mieszkalny, dom letniskowy, pomieszczenie/budynek gospodarczy i garaż oraz teren budowy w ubezpieczeniu mienia w budowie były należycie zabezpieczone.
2. Lokal/budynek mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu/budynku mieszkalnego są w należyłym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) jeżeli z pomieszczenia/budynku gospodarczego lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczenia/budynku gospodarczego lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt.1 z zastrzeżeniem pkt. 3;
 - 3) jeżeli z garażu, zabezpieczonego elektronicznym systemem zamykania bramy, prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas uznaje się to zabezpieczenie za wystarczające;
 - 4) określone w ust. 8 - 15.
3. Pomieszczenie/budynek gospodarczy uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia/budynku gospodarczego są w należyłym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy,
 - b) jedna kłódka wielozastawkowa;
 - 2) określone w ust. 8 - 15;
 - 3) w odniesieniu do pomieszczenia gospodarczego będącego garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny zastosowanie znajdują zapisy ust.4-6
4. Garaż uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do garażu są w należyłym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy,
 - b) jedna kłódka wielozastawkowa,
 - c) elektroniczny system zamykania bramy,
 - 2) określone w pkt. 8 - 15.
5. Garaż/budynek gospodarczy, w którym ochronie podlega specjalny sprzęt sportowy uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia/budynku gospodarczego są drzwiami pełnymi, są w należyłym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) w odniesieniu do garażu elektroniczny system zamykania bramy;
 - 2) określone w ust. 8 - 15.
6. W odniesieniu do specjalnego sprzętu sportowego znajdującego się w garażu wymaga się, aby garaż znajdował się na tej samej posesji co objęty ochroną budynek lub stanowił tzw. garaż w bryle budynku, a w odniesieniu do lokalu mieszkalnego aby znajdował się w tym samym budynku co objęty ochroną lokal mieszkalny.
7. Dom letniskowy uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego są drzwiami pełnymi, są w należyłym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) jeżeli z budynków gospodarczych lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczeń gospodarczych lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt 1;
 - 3) jeżeli z garażu, zabezpieczonego elektronicznym systemem zamykania bramy, prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas uznaje się to zabezpieczenie za wystarczające;
 - 4) określone w ust. w ust. 8 - 15.
8. Drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym i są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły i narzędzi.
9. Jeśli drzwi wejściowe zawierają w swej konstrukcji elementy szklane muszą być dodatkowo zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w tych drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
10. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu/budynku mieszkalnego, pomieszczenia/budynku gospodarczego/garażu.
11. W ścianach i stropach brak jest otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
12. Ściany, podłogi, stropy i dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów nietrwałych np. siatki.
13. Otwory w ścianach, stropach, dachach lub podłogach są zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydostanie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły i narzędzi.
14. Sztaby, skoble i zawiasy, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz.
15. Klucze od zamków są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich albo osób uprawnionych do przechowywania tych kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.
16. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego zlokalizowanego na parterze, w którym w ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku ustalono łączną sumę ubezpieczenia dla wszystkich przedmiotów ubezpieczenia równą lub wyższą niż 100 000 zł wymagane jest dodatkowo posiadanie zabezpieczenia w postaci alarmu z monitoringiem z czasem dojazdu policji lub grupy interwencyjnej firmy ochrony mienia do 15 minut.
17. W odniesieniu do zewnętrznych elementów budynków/lokalu takich jak elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych wymaga się, aby były one zamocowane na dachu lub ścianie budynku na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu.

18. W odniesieniu do kolektorów słonecznych oraz ogniw fotowoltaicznych wymaga się, aby były zamontowane na połaciach dachowych lub ścianach budynków.

19. W odniesieniu do automatyki bram wymagane jest, aby zamontowana była wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający jej zabór bez użycia siły i narzędzi.

20. Ruchomości domowe w nowo zamieszkałym budynku/lokalu mieszkalnym objęte są ochroną na zasadach wskazanych w niniejszych OWU pod warunkiem, że zabezpieczenia tego budynku/lokalu mieszkalnego odpowiadają wymogom niniejszych OWU oraz zabezpieczeniom deklarowanym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

21. W odniesieniu do nagrobka cmentarnego:

- 1) płyta pozioma jest przytwierdzona w sposób uniemożliwiający jej zdemontowanie bez użycia siły i narzędzi;
- 2) płyta pionowa jest przytwierdzona w sposób uniemożliwiający jej zdemontowanie bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły i narzędzi;
- 3) elementy ozdobne i litery przytwierdzone winny być na stałe do płyty poziomej lub pionowej.

22. Teren budowy w przypadku objęcia ochroną ubezpieczenia mienia w budowie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnia następujące warunki:

- 1) dla stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego w budowie i materiałów składowanych w budynku/lokalu mieszkalnym w budowie:
 - a) budynek znajduje się co najmniej na etapie budowy określonym jako stan surowy zamknięty,
 - b) wszystkie drzwi zewnętrzne są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe, jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek atestowany posiadający odpowiednie świadectwo kwalifikacji (np. wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej),
 - c) wejścia do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, lub jeden zamek atestowany posiadający odpowiednie świadectwo kwalifikacji (np. wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej),
 - d) klucze do zamków znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych,
 - e) okna, drzwi tarasowe i balkonowe są zamknięte i znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak zamocowane i osadzone, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły lub narzędzi,
 - f) konstrukcja ścian, stropów i podłóg uniemożliwia wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez ich zniszczenia;
- 2) dla materiałów budowlanych składowanych na placu budowy - teren jest ogrodzony, niedostępny dla osób postronnych, bramy wjazdowe prowadzące na teren budowy zamknięte są na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
- 3) dla stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego w budowie ubezpieczanych z limitem 100% sumy ubezpieczenia - zabezpieczenia zgodnie z pkt.1 oraz dodatkowo teren budowy ogrodzony, niedostępny dla osób postronnych, bramy wjazdowe prowadzące na teren budowy zamknięte na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, dozorowany całodobowo lub posiadający czynne i atestowane urządzenia sygnalizacyjno - alarmowe połączone z jednostkami policji lub firmą ochrony mienia z czasem dojazdu do 15 min;
- 4) zapisy pkt 1-3 stosuje się odpowiednio w przypadku ubezpieczenia budynku gospodarczego/garażu w budowie.

23. UNIQA TU S.A. na podstawie oceny ryzyka może określić indywidualnie warunki w zakresie zabezpieczenia mienia zgłoszonego do ubezpieczenia o czym poinformuje Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na piśmie.

24. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia, w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków przewidzianych w ust. 2 - 22 UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Rozdział XIV -Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

§ 53

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 52;
- 2) utrzymywania miejsca ubezpieczenia w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń w mieniu, w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń;
- 3) zapewnienia wystarczającego ogrzewania wszystkich pomieszczeń w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur;
- 4) przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia śniegu, błota, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
- 5) przestrzegania zaleceń producenta dotyczących składowania mienia objętego ubezpieczeniem;
- 6) poinformowania UNIQA TU S.A. w przypadku zawarcia z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową te same zdarzenia, podając przy tym dane ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia;
- 7) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
- 8) załączenia do umowy ubezpieczenia kopii faktur potwierdzających nabycie w punktach handlowych trudniących się handlem dziełami sztuki/antykami lub przedmiotami wchodzącymi w skład zbioru kolekcjonerskiego lub wyceny rzeczoznawców w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych takich jak dzieła sztuki/antyki lub zbiory kolekcjonerskie na warunkach określonych w § 42 ust. 8;
- 9) dołączenia do wniosku wykazu przedmiotów o wartości jednostkowej przekraczającej 5 000 zł w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w wartości 70 000 zł i więcej;
- 10) sporządzenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia i przekazanie UNIQA TU S.A. wykazu z podaniem jednostkowej wartości, numerów seryjnych, marki i daty produkcji dla ruchomości takich jak:
 - a) specjalny sprzęt sportowy;
 - b) broń myśliwska z osprzętem;
 - c) mienie ruchome służące do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej;
 - d) przenośny sprzęt elektroniczny objęty ochroną na mocy klauzuli nr 2;
 - e) telefon komórkowy ubezpieczany w ramach ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku.

2. W przypadku braku wykazu ruchomości określonych w ust. 1 pkt.8-10 w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie dowodów zakupu lub innych dokumentów potwierdzających fakt posiadania mienia

§ 54

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregokolwiek obowiązku wymienionego w § 53 ust.1 pkt. 1-7 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

Rozdział XV - Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/wypadku ubezpieczeniowego

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

§ 55

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

- 2) udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy, w tym poprzez dostarczenie dokumentów niezbędnych do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 4) w przypadku pożaru wezwać straż pożarną;
 - 5) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, niezwłocznie powiadomić o tym policję;
 - 6) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - 7) w przypadku pozwania Ubezpieczającego/Ubezpiezonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 8) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
 - 9) niezwłocznie złożyć u ubezpieczyciela spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia;
 - 10) nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia szkody; UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 11) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 12) w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych niezwłocznie powiadomić policję i UNIQA TU S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust.1 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
 4. Postanowienia ust. 2 - 3 nie znajdują zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

§ 56

Niezależnie od obowiązków określonych w § 55 w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego/Współubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW

§ 57

1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony/Współubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich;
 - 2) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.;
 - 3) przedstawić UNIQA TU S.A. dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniające koniecz-

ność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków;

- 4) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 5) poddać się, na zlecenie UNIQA TU S.A., badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A.
2. Ubezpieczający lub Współubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w umowie ubezpieczenia.
 3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, Uprawniony powinien złożyć w UNIQA TU S.A.:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z udokumentowaną jego przyczyną;
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego;
 - 3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu;
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczynę zgonu, w szczególności kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu;
 - 5) inne dokumenty uzasadniające roszczenie.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej

§ 58

1. W razie powzięcia wiadomości o zajściu wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym i okolicznościach jego zajścia;
 - 2) przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące tego zdarzenia oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów ochrony prawnej i celowość ich poniesienia;
 - 3) uzgadniać z UNIQA TU S.A. w formie pisemnej rodzaj i zakres wszelkich czynności mogących powodować powstanie kosztów objętych ubezpieczeniem;
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.;
 - 5) na wezwanie UNIQA TU S.A. informować o stanie sprawy;
 - 6) bez zbędnej zwłoki przekazywać UNIQA TU S.A. wszelkie rachunki, faktury, pokwitowania.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt 1 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust.1 pkt. 2 - 6 może skutkować odmową pokrycia kosztów w części lub całości, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania kosztów ochrony prawnej oraz ich rozmiar albo wysokość.

Rozdział XVI - Ustalenie wysokości i zakresu szkody

Ustalenie wysokości i zakresu szkody w ubezpieczeniu mienia

§ 59

1. Należne odszkodowanie oblicza się zgodnie z przyjętym w umowie ubezpieczenia rodzajem wartości dla danej grupy mienia, do wysokości ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia lub ustalonego w niniejszych OWU limitu odpowiedzialności, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego/budynku mieszkalnego ze stałymi elementami/części budynku mieszkalnego, garażu znajdującego się w bryle budynku mieszkalnego:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej dla budynków do lat 20,
 - c) według wartości rzeczywistej dla budynków w przedziale od 20 do 50 lat, o ile nie zastosowano zwwyżki za ubezpieczenie według wartości nowej, a w sytuacji zastosowania tej zwwyżki według wartości nowej,
 - d) według wartości rzeczywistej dla budynków powyżej 50 lat; a jeżeli w budynku był wykonany udokumentowany remont generalny i zastosowano zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej - według wartości nowej;

- 2) w przypadku ubezpieczenia budynku gospodarczego ze stałymi elementami:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej dla budynków gospodarczych zaliczonych do I klasy palności o ile zastosowano wyżkę za ubezpieczenie w wartości nowej;
- 3) w przypadku ubezpieczenia garażu wolnostojącego ze stałymi elementami, stałych elementów działki, zewnętrznych elementów budynków/lokalu mieszkalnego oraz ogrodzenia - według wartości rzeczywistej;
- 4) w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, miejsca postojowego:
 - a) według wartości rynkowej - w przypadku szkody całkowitej,
 - b) według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach;
- 5) w przypadku ubezpieczenia stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej o ile zastosowano wyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - c) według wartości nowej jeśli stałe elementy budynku mieszkalnego podlegają ubezpieczeniu w ramach sumy ubezpieczenia ustalonej łącznie dla stałych elementów i budynku mieszkalnego w wieku do 20 lat,
 - d) według wartości nowej o ile uprzednio została zawarta umowa ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariancie MEGA;
- 6) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu/budynku mieszkalnym:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej o ile zastosowano wyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - c) według wartości nowej o ile uprzednio została zawarta umowa ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariancie MEGA;

Wartość ubezpieczeniowa przyjęta dla ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu/budynku mieszkalnym znajduje zastosowanie do ubezpieczenia ruchomości domowych:

 - a) w pomieszczeniu/budynku gospodarczym i garażu,
 - b) podczas i po przeprowadzce,
 - c) w nowo zamieszkałym lokalu/budynku mieszkalnym,
 - d) przekazanych osobie trzeciej w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji oraz
 - e) drobnych przedmiotów życia codziennego poza miejscem ubezpieczenia;
- 7) w przypadku ubezpieczenia domów letniskowych ze stałymi elementami:
 - a) według wartości nowej dla domu letniskowego w wieku do 5 lat,
 - b) według wartości nowej, o ile zastosowano wyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej, dla domu letniskowego w wieku od 5 lat do 15 lat,
 - c) według wartości rzeczywistej dla pozostałych domów letniskowych;
- 8) w odniesieniu do pozostałych przedmiotów określonych w § 15 ust.1 pkt 1 ppkt b - e oraz ust. 2 - według wartości rzeczywistej;
- 9) w przypadku ubezpieczenia mienia w budowie:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości rynkowej w przypadku szkody całkowitej lokalu mieszkalnego w budowie, o ile zastosowano wyżkę za ubezpieczenie w wartości rynkowej.
2. W przypadku ubezpieczenia dzieł sztuki/antyków lub zbiorów kolekcjonerskich przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wpływu utraty części na wartość całości kolekcji/zbioru a jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) w przypadku szkody całkowitej:
 - a) wartość rzeczywistą,
 - b) wartość rynkową z zastrzeżeniem zapisu § 42 ust. 8;
 - 2) w przypadku szkody częściowej - koszty naprawy lub renowacji.
3. Wysokość odszkodowania w pieniądzu i innych środkach płatniczych ustala się według ich wartości nominalnej. Pieniądze i inne środki płatnicze stanowiące walutę obcą, przelicza się na złote według średniego kursu danej waluty w NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania. W przypadku kradzieży karty płatniczej oraz kradzieży z konta internetowego wysokość szkody określa się na podstawie wyciągu z konta bankowego potwierdzającego zrealizowanie transakcji.
4. Wysokość odszkodowania w monetach nie będących prawnym środkiem płatniczym, ustala się według wartości złomu. Zasada nie dotyczy kolekcjonerskich zbiorów monet.
5. W odniesieniu do metali szlachetnych i wyrobów z tych metali oraz kamieni szlachetnych, wysokość odszkodowania ustala się w wysokości kosztów ich zakupu lub wytwarzania, według cen obowiązujących w dniu powstania szkody.
6. W odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego objętego ochroną na mocy klauzuli nr 2 wysokość odszkodowania ustala się według wartości nowej.
7. W odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego jako wysokość odszkodowania przyjmuje się:
 - 1) przy szkodzie częściowej - koszty naprawy uszkodzonego sprzętu z uwzględnieniem kosztów demontażu i montażu części;
 - 2) przy szkodzie całkowitej - koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i parametrów, jednak nie więcej niż wysokość zadeklarowanej sumy ubezpieczenia;
 - 3) przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wpływu utraty części na wartość całości.
8. W odniesieniu do nagrobka cmentarnego wysokość odszkodowania ustala się według wartości nowej w przypadku gdy wiek nagrobka nie przekracza 5 lat, w pozostałych przypadkach według wartości rzeczywistej.
9. W odniesieniu do szyb i przedmiotów szklanych wysokość odszkodowania oblicza się w wartości nowej z uwzględnieniem kosztów wymiany i montażu.
10. W odniesieniu do bagażu podróжного należne odszkodowanie oblicza się w wartości rzeczywistej.
11. W odniesieniu do ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku w przypadku:
 - 1) utraty kluczy do miejsca zamieszkania lub do samochodu stanowiącego własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wysokość odszkodowania ustala się według wartości kosztów wymiany zamków;
 - 2) utraty dokumentów (w tym: dowodu osobistego, prawa jazdy, legitymacji szkolnej/studenckiej) lub dowodu rejestracyjnego samochodu stanowiącego własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wysokość odszkodowania ustala się według kosztów wydania duplikatów dokumentów lub nowych dokumentów.
12. W odniesieniu do mienia w budowie wysokość odszkodowania ustala się uwzględniając etap zaawansowania robót budowlanych, instalacyjnych, wykończeniowych w dniu wystąpienia szkody zgodnie z wpisami zamieszczonymi w dzienniku budowy.
13. W odniesieniu do kosztów związanych z koniecznym powrotem do Rzeczypospolitej Polskiej z zagranicznego wyjazdu turystycznego przerwanego w związku z ogłoszeniem upadłości biura podróży będącego organizatorem wyjazdu należne odszkodowanie oblicza się na podstawie:
 - 1) przedłożonych biletów i potwierdzenia dokonania zapłaty za bilety wykupione przez objętą ochroną osobę na podróż powrotną z miejsca, w którym odbywał się zagraniczny wyjazd turystyczny do Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym uwzględnieniu podlegają wyłącznie koszty odpowiadające kosztom nabycia biletu uprawniającego do przejazdu w klasie 2, a w odniesieniu do biletów lotniczych w klasie ekonomicznej;
 - 2) przedłożonej umowy podpisanej z biurem organizującym zagraniczny wyjazd turystyczny, w której znajdują się dane potwierdzające uczestnictwo Ubezpieczonego w zagranicznym wyjeździe turystycznym przerwanym na skutek ogłoszenia upadłości biura podróży.
14. W odniesieniu do kosztów zakwaterowania zastępczego odszkodowanie należne jest po dwóch dobach od dnia, w którym zaistniał wypadek ubezpieczeniowy.
15. W odniesieniu do kosztów zamieszczenia ogłoszeń mających na celu odzyskanie mienia poprzez upublicznienie informacji o jego kradzieży odszkodowanie ustala się w wysokości udokumentowanych kosztów ich zamieszczenia.

16. W przypadku szkody całkowitej lub utraty mienia wysokość odszkodowania ustala się według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie średnich cen występujących w handlu, chyba że Ubezpieczony udokumentuje inną wartość tego mienia.
17. W przypadku mienia podlegającego naprawie wysokość szkody ustala się odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników stosowanych na obszarze na jakim wystąpiła szkoda albo na podstawie rachunku naprawy jeżeli rachunek ten zawiera szczegółową specyfikację wykonanych prac. Rachunek kosztów podlega weryfikacji przez UNIQA TU S.A, co do wysokości kosztów, zakresu robót i użytych materiałów.
9. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
10. Jeżeli z powodu trwałego leczenia lub rehabilitacji jednoznacznie ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie określonym w ust.9 nie było możliwe, uprawnienie do świadczenia stwierdza się na podstawie stopnia uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
11. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed jednoznacznym ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenie w wysokości odpowiadającej stopniowi uszczerbku na zdrowiu przewidywanemu na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem

Rozdział XVII - Ustalenie wysokości odszkodowania / świadczenia

Ustalenie wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej

§ 60

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.

Ustalenie wysokości świadczenia w ubezpieczeniu NNW

§ 61

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie „Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A.” zatwierdzonej uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 132/2013 z dnia 24 lipca 2013 r., dostępnej na stronie internetowej www.uniqa.pl oraz we wszystkich placówkach UNIQA TU S.A.
4. Wysokość przysługujących świadczeń w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ustala się na podstawie adekwatnego związku przyczynowego między zdarzeniem ubezpieczeniowym a jego skutkiem.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, UNIQA TU S.A. ustala ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu jest sumą procentów (stopni uszczerbku) przewidzianych w tabeli dla poszczególnych uszkodzeń. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100 %.
7. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu upośledzonych przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem istniejącym przed wypadkiem.
8. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to następuje zmniejszenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu proporcjonalnie do ich udziału w następstwach nieszczęśliwego wypadku.

12. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
13. Jeżeli Ubezpieczony/Współubebezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Ustalenie wysokości kosztów ochrony prawnej

§ 62

1. Koszty ochrony prawnej, o których mowa w § 11 ust.1, UNIQA TU S.A. pokrywa w następujący sposób:
 - 1) w postępowaniu przed sądowym w sprawie, gdzie wystąpiono z roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednej porady prawnej udzielonej Ubezpieczonemu do wysokości 500 zł;
 - 2) koszty zastępstwa procesowego pokrywane są tylko na rzecz jednego adwokata lub radcy prawnego, do wysokości kwoty nie przekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i czynności radców prawnych;
 - 3) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę:
 - a) do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd 2 klasą,
 - b) w przypadku, gdy dojazd możliwy jest tylko komunikacją autobusową, do wysokości ceny biletu w tego typu środkach komunikacji,
 - c) w przypadku, gdy UNIQA TU S.A. wyrazi zgodę na przejazd samochodem osobowym, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów przez stawkę za jeden kilometr przebiegu, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących zwrotu kosztów używania pojazdów nie będących własnością pracodawcy do celów służbowych,
 - d) w przypadku gdy odległość między miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem rozprawy wynosi ponad 1 000 km, do wysokości ceny biletu samolotowego w klasie ekonomicznej;
 - 4) koszty tłumaczeń;
 - 5) w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia koszty orzeczone od Ubezpieczonego na rzecz Skarbu Państwa, koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania;
 - 6) w postępowaniu cywilnym koszty sądowe na rzecz Skarbu Państwa oraz na rzecz drugiej strony procesu, zasądzone od Ubezpieczonego oraz koszty sądowe poniesione przez Ubezpieczonego w tym koszty wpisu sądowego w sprawach cywilnych gdzie Ubezpieczony występuje jako powód.
2. Jeżeli w postępowaniu sądowym nastąpi zbieg roszczeń, dla których ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów ochrony prawnej i takich, gdzie z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty ochrony prawnej, UNIQA TU S.A. zobowiązane jest do zwrotu kosztów ochrony prawnej tylko w części, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartego ubezpieczenia.

3. W jednym postępowaniu UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.

Rozdział XVIII - Wypłata odszkodowania/świadczenia

Wypłata odszkodowania

§ 63

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A. (**dotyczy ubezpieczenia OC**).

§ 64

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się go po kursie średnim NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 65

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony, a w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej poszkodowany, uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od UNIQA TU S.A.

Ograniczenia odszkodowania

§ 66

1. Wysokość odszkodowania ulega pomniejszeniu o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytkowania lub przeróbki.
2. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
3. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej, artystycznej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia, ani pomniejszenia wartości całej kolekcji/zbioru z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty któregośkolwiek z elementów tej kolekcji/ zbioru.

Mienie odzyskane

§ 67

1. W przypadku odzyskania mienia lub jego pozostałości Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym UNIQA TU S.A.
2. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania - Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
3. Jeżeli utracone mienie zostało odzyskane w stanie uszkodzonym UNIQA TU S.A. zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania tylko za ewentualne uszkodzenia odzyskanego mienia.

Wypłata świadczenia w ubezpieczeniu NNW

§ 68

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/Współubezpieczonego lub Uprawnionego jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 2 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
7. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.
8. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego

§ 69

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane Ubezpieczonemu, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego Uprawnionemu.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym może wskazać imiennie osobę lub osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym może wskazać kilka osób Uprawnionych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uprawnionych nie może przekraczać 100 % świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uprawnionych w kwocie świadczenia lub udziały Uprawnionych nie sumują się do 100 %, uważa się, że udziały tych osób są równe.
4. Jeżeli Uprawniony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub utracił prawo do świadczenia, jego prawo przejmują pozostali Uprawnieni.
5. W okresie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia potwierdzonego podpisem Ubezpieczonego, dostarczonego osobiście lub przesłanego listem poleconym do UNIQA TU S.A.
6. Zmiana Uprawnionego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU S.A.
7. Świadczenie za śmierć Ubezpieczonego/Współubezpieczonego przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) Współmałżonkowi/partnerowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/partnera;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/partnera i dzieci;
 - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/partnera, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.
8. Świadczenie nie przysługuje żadnej osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego.

Wypłata kosztów ochrony prawnej

§ 70

1. Koszty ochrony prawnej wypłacane są przez UNIQA TU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty.
2. UNIQA TU S.A. ustala zasadność i wysokość odszkodowania na podstawie:
 - 1) rachunków adwokata/radcy prawnego, biegłych, tłumaczy;
 - 2) wezwań sądowych do zapłaty;
 - 3) rachunków za dojazd;
 - 4) orzeczeń sądów;
 - 5) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
3. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów będących podstawą do wypłaty odszkodowania.

Rozdział XIX - Roszczenia regresowe

§ 71

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Roszczenia regresowe w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej

§ 72

1. Jeżeli koszty ochrony prawnej zapłacone przez UNIQA TU S.A. zostaną następnie zwrócone Ubezpieczonemu przez sąd lub drugą stronę sporu, to Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania ich UNIQA TU S.A. do wysokości kwoty zapłaconych kosztów.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty kosztów w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw o zwrot kosztów przysługujących mu w stosunku do strony przeciwnej. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłacie kosztów ochrony prawnej, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconych kosztów.
3. Jeżeli postępowanie karne przeciwko Ubezpieczonemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym winę umyślną Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych kosztów ochrony prawnej.

Rozdział XX - Przedawnienie roszczeń

§ 73

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział XXI - Skargi i zażalenia

§ 74

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej spór sądowy pomiędzy UNIQA TU S.A. a Ubezpieczonym może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, co wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a UNIQA TU S.A.

Rozdział XXII - Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu Twój DOM Plus

Postanowienia wspólne dla wszystkich klauzul dodatkowych

§ 75

1. Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do postanowień odpowiednich ubezpieczeń objętych OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosuje się odpowiednie postanowienia zapisów OWU odnoszących się do ubezpieczeń, których dotyczą klauzule dodatkowe.

Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu mienia (Klauzule nr 1-4)

Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie bagażu podróжного

§ 76

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia ruchomości domowych objętych ubezpieczeniem od zdarzeń losowych o ubezpieczenie bagażu podróжного stanowiącego własność Ubezpieczonego.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej ochronie podlegać może również bagaż podróжный stanowiący własność osób bliskich.
3. Bagaż podróжный objęty jest ochroną podczas podróży odbywającej się poza miejscowością, w której znajduje się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny, w celach turystyczno-rekreacyjnych lub służbowych (z wyłączeniem dojazdów do albo z pracy/szkoły/uczelni) oraz zachodzi jedna z następujących przesłanek:
- 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
 - 2) jest powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego;
 - 3) jest oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - 4) jest zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - 5) podczas przewozu, o ile w jego trakcie pozostaje niewidoczny z zewnątrz pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełnione są następujące warunki:
 - a) bagaż jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - b) każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - c) system alarmowy jest włączony w pojeździe,
 - d) w porze nocnej (w godz. 22:00 - 6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
4. Bagaż podróжный objęty jest ochroną ubezpieczeniową, bez ograniczenia terytorialnego od następujących zdarzeń:
- 1) pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, trzęsienie ziemi, lawina, śnieg, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, deszcz nawalny, powódź;
 - 2) katastrofa lub wypadek środka komunikacji, którym przewożony był bagaż Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 3) zaginięcie bagażu w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w wyniku którego byli oni pozbawieni możliwości sprawowania pieczy nad bagażem;
 - 4) zaginięcie bagażu powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego potwierdzone przez przewoźnika;
 - 5) kradzież z włamaniem i rabunek, o których niezwłocznie powiadomiono policję.

5. Poza wyłączeniami określonymi w §§ 27 - 29 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

6. Na wniosek Ubezpieczającego i za wyższą składką ubezpieczenie bagażu podróжного może zostać rozszerzone o ubezpieczenie kosztów dodatkowych związanych z koniecznym powrotem do Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczonego i objętych ochroną osób bliskich, z zagranicznego wyjazdu turystycznego przerwanego w związku z ogłoszeniem upadłości biura podróży będącego organizatorem wyjazdu.

7. UNIQA TU S.A. pokryje koszty określone w ust. 6 do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 6 pkt 6.

Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia

§ 77

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia ruchomości domowych objętych ubezpieczeniem od zdarzeń losowych o ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego zgodnie z wartością mienia deklarowaną w załączonym do umowy ubezpieczenia wykazem przenośnego sprzętu elektronicznego.
3. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia zawartego na mocy niniejszej klauzuli mogą być stanowiące własność Ubezpieczonego i jego osób bliskich:
- 1) przenośny komputer osobisty;
 - 2) sprzęt fotograficzny (aparat fotograficzny lub kamera);
 - 3) tablety;
 - 4) przenośne odtwarzacze muzyki;
 - 5) elektroniczne instrumenty muzyczne;
 - 6) elektroniczny przenośny sprzęt medyczny;
 - 7) czytniki e-book;
 - 8) konsole do gier.
4. Przedmioty określone w ust.3 są objęte ochroną o ile:
- 1) nie są starsze niż 5 lat;
 - 2) używane są wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie.
5. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:
- 1) zdarzeń losowych w postaci: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, śniegu;
 - 2) kradzieży z włamaniem lub rabunku, o których niezwłocznie powiadomiono policję.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za wyższą składką istnieje możliwość rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na cały świat.
7. Sprzęt elektroniczny jest objęty ochroną:
- 1) jeżeli znajdował się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
 - 2) jeżeli był zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu), którego zabezpieczenia są zgodne z wymogami określonymi w § 52;
 - 3) podczas przewozu sprzętu dokonywanego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich, o ile w jego trakcie pozostawał niewidoczny z zewnątrz pojazdu.
8. Poza wyłączeniami określonymi w §§ 27 - 29 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 2) w sprzęcie zainstalowanym lub przewożonym na statku powietrznym albo sprzęcie pływającym;
- 3) w sprzęcie przewożonym - podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
 - a) mienie nie było przechowywane w zamkniętym bagażniku,
 - b) którekolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - c) nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
 - d) pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
4. UNIQA TU S.A. odpowiada, na zasadach określonych w niniejszych OWU za szkody powstałe wskutek: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku ponaddzwiękowego, powodzi, uderzenia pojazdu mechanicznego, osuwania się ziemi, upadku przedmiotów na ubezpieczone mienie oraz wandalizmu z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 2 pkt 16.
5. Wyłączenia odpowiedzialności określone w §§ 27 - 29 znajdują zastosowanie do ubezpieczenia zawartego na mocy niniejszej klauzuli.

Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzule nr 5-12)

§ 80

1. Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do postanowień ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosuje się odpowiednie postanowienia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym OWU.

§ 81

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zwyczajną składki ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego lub jego osób bliskich może zostać rozszerzone o:
 - 1) **klauzulę nr 5** - obejmującą szkody wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych;
 - 2) **klauzulę nr 6** - obejmującą szkody wyrządzone w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem koni oraz zaprzęgu konnego typu bryczka, powóz, dorożka, sanie wykorzystywanych:
 - a) do celów rekreacyjnych własnych lub
 - b) do odpłatnego i nieodpłatnego przewozu osób trzecich w celach rekreacyjnych.
 Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. odpowiada również za szkody wynikające z poruszania się po drogach publicznych i niepublicznych z wyłączeniem szkód w pojazdach mechanicznych;
 - 3) **klauzulę nr 7** - obejmującą szkody wyrządzone w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania powstałe niezależnie od winy Ubezpieczonego i jego osób bliskich. Przez awarię urządzeń i instalacji wodno - kanalizacyjnych oraz centralnego ogrzewania w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozumie się zaistniałe w budynku/lokalu mieszkalnym, budynku/pomieszczeniu gospodarczym, garażu:
 - a) samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz użytkowanego budynku/lokalu mieszkalnego, budynku/pomieszczenia gospodarczego, garażu,
 - b) pęknięcie, oderwanie lub odcięcie się wężyka służącego do przepływu wody, zamontowanego na stałe w budynku, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym.

- 4) **klauzulę nr 8** - obejmującą szkody wyrządzone w środowisku naturalnym w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem budynku mieszkalnego.

Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody w środowisku naturalnym o charakterze rzeczowym, które wystąpiły na skutek:

- a) pożaru,
- b) wybuchu,
- c) emisji substancji niebezpiecznej w wyniku:
 - i. awarii przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - ii. awarii instalacji kanalizacyjnej w obrębie posesji, na której zlokalizowany jest objęty ochroną budynek mieszkalny.

2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zwyczajną składki ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego może zostać rozszerzone o:

Klauzula nr 3 - Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

§ 78

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych może zostać rozszerzone o ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia.
2. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia kierując się wysokością przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia.
3. W ramach ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) szyby okienne, drzwiowe, oszklenie dachów;
 - 2) lustra wiszące oraz na stałe wbudowane w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę;
 - 3) słupy lub filary oraz inne przedmioty szklane na stałe zamontowane w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) oszklenie tarasów, balkonów, logii;
 - 5) akwaria, terraria;
 - 6) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze;
 - 7) oszklenie: mebli, kominków, kuchenek mikrofalowych, kuchenki gazowej i elektrycznej, kabin prysznicowych, wanien;
 - 8) szklane przegrody ścienne, w tym wykonane z luksferów.
4. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa do limitu określonego w Tabeli nr 6 pkt 7 konieczne koszty dodatkowe:
 - 1) oszklenia zastępczego;
 - 2) naprawy elementów mocujących szybę w ramie;
 - 3) powierzchniuowej, o ile wykonana była w przedmiocie szkody przed jej zaistnieniem.
5. Wyłączenia odpowiedzialności określone w §§ 27 - 29 znajdują zastosowanie do ubezpieczenia zawartego na mocy niniejszej klauzuli.

Klauzula nr 4 - Ubezpieczenie nagrobka cmentarnego

§ 79

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych może zostać rozszerzone o ubezpieczenie nagrobka cmentarnego.
2. Warunkiem zawarcia ubezpieczenia jest podanie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego następujących informacji:
 - 1) rok postawienia nagrobka;
 - 2) wartość nagrobka na podstawie faktury, w przypadku gdy wiek nagrobka nie przekracza 5 lat, w pozostałych przypadkach wartość deklaruje Ubezpieczający oraz
 - 3) załączenie dokumentacji fotograficznej, obrazującej ogólny wygląd i sposób wykonania nagrobka, w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wysokości 10 000 zł i więcej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek cmentarny stanowiący własność Ubezpieczonego.

- 1) **klausulę nr 9** - obejmującą szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego jako najemcę za szkody w mieniu stanowiącym własność wynajmującego, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innych umów cywilno-prawnych o podobnym charakterze nie przenoszących prawa własności takim jak :
 - a) nieruchomości, z których Ubezpieczony korzystał wyłącznie do celów mieszkalnych,
 - b) ruchomości będące wyposażeniem nieruchomości określonej w pkt a;
- 2) **klausulę nr 10** - obejmującą zakresem szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem innego budynku/lokalu mieszkalnego, pomieszczenia/budynku gospodarczego, garażu oraz miejsca postojowego - stanowiących własność Ubezpieczonego i znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie dla celów mieszkalnych i zlokalizowanych poza miejscem ubezpieczenia.
Ochroną na mocy niniejszej klauzuli może zostać objęty również budynek/lokal mieszkalny wynajmowany przez Ubezpieczonego osobom trzecim, o ile wynajem dotyczy wyłącznie celów mieszkaniowych;
- 3) **klausulę nr 11** - obejmującą zakresem szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz używaniem broni palnej lub pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji, z wyłączeniem polowań, pod warunkiem udokumentowania jej legalnego zakupu, posiadania wymaganych przepisami prawa pozwoleń, dopełnienia obowiązku rejestracji oraz zgodnego z prawem przechowywania, noszenia, zabezpieczenia i przewożenia broni palnej lub pneumatycznej.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zwykłą składki dodatkowej zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać rozszerzony na terytorium całego świata z wyłączeniem USA, Kanady i Australii (**klauzula nr 12**).
4. Rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na mocy klauzuli nr 12 nie znajduje zastosowania w odniesieniu do odpowiedzialności za szkody objęte zakresem klauzul nr 8, 9 i 11.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego, szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia określone są odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A., dostępnym na stronie www.uniqat4.pl, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, zwanym dalej Regulaminem. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU obowiązują postanowienia Regulaminu.

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

Rozdział XXIII - Postanowienia końcowe

§ 82

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
 - oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
 - reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
-

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
