

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mini Assistance Auto PLUS24service, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym, które zawarły w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwaną dalej umową ubezpieczenia OC.

§ 2

Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w ramach których pojazdy, o których mowa w § 4 umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, objęte są ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP, w zakresie usług assistance określonych w § 6 ust. 3.

§ 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. na rzecz właściciela pojazdu zwanego dalej Ubezpieczonym.
2. Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
3. Ubezpieczony może żądać udzielenia mu przez UNIQA TU S.A. informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych OWU w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 4

Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA - Assistance, UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody dostawcze i ciężarowe o ciężarze całkowitym nie przekraczającym 3,5 tony DMC.
- 3) W przypadku pojazdów dostawczych i ciężarowych o ciężarze całkowitym przekraczającym 3,5 tony DMC oraz pojazdów wymienionych w punktach 1) i 2), których wiek przekracza 15 lat, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w § 6 ust. 3 pkt. 4), świadczone na terenie RP w razie wystąpienia wypadku.

Definicje

§ 5

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **wypadek** - jakiekolwiek zdarzenie drogowe wynikające z przyczyn zewnętrznych, unieruchamiające pojazd, łącznie z: kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku. Za wypadek nie uważa się uszkodzenia lub przebicia opony.
2. **unieruchomienie pojazdu** - aktualny brak możliwości przemieszczania się pojazdem z włączonym silnikiem wskutek wypadku ze względu na stan, w jakim ten pojazd się znalazł lub niebezpieczeństwa stwarzane przez poruszający się pojazd dla osób lub innych pojazdów, o ile niemożność ta wystąpiła w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
3. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
4. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, to jest osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., upoważniony do tego przez właściciela pojazdu,

6. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
7. **pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badanie techniczne, nie starszy niż 15 lat,
8. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
9. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA Mini Assistance Auto PLUS24service

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług określonych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez UNIQA TU S.A.
3. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku zaistniałego na terytorium RP, UNIQA TU S.A. świadczy Ubezpieczonemu następujące usługi:
 - 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 50 EURO, kosztów naprawy na drodze (na miejscu zaistnienia zdarzenia) pojazdu unieruchomionego na terytorium RP bez konieczności holowania go do warsztatu,
 - 2) **holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące** - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, o której mowa w punkcie 1) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - 3) **parking** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 20 EURO, na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż 2 dni,
 - 4) w razie wystąpienia wypadku, na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o postępowaniu po wypadku,
 - b) informacja o warsztatach - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - c) informacja o pomocy drogowej - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - d) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej.
4. W ramach niniejszych OWU UNIQA TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa również koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych z UNIQA TU S.A. Holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy tego pojazdu, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia.

Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się na okres jednego roku.

2. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem każdej umowy ubezpieczenia OC w UNIQA TU S.A.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie OC, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie OC, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
4. W przypadku, gdy w polisie OC wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 9 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony doznał urazu lub uszczerbku na zdrowiu powodującego niemożność skontaktowania się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.
3. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
 - 1) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleceniem lub samobójstwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treninżach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnym lub rażąco niedbalym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem lasu,
 - 8) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności.
4. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za szkody w postaci utraconych korzyści powstałe w związku z wykonaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
5. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) przebicciu lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu,
 - 2) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek zużycia eksploatacyjnego,
 - 3) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakiegokolwiek inny sposób w celu przewożenia nimi osób lub towarów,
 - 2) specjalne, należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i używane do jazd próbnych,
 - 3) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 4) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 5) niezarejestrowane na terenie RP, z wyłączeniem pojazdów osób poszkodowanych w rozumieniu § 6 ust. 4.

7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
8. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych oraz wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 9

1. O zjściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem kierowca jest zobowiązany niezwłocznie (tj. nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia) telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w Warszawie, działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne nazwisko i adres oraz nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny i wiek pojazdu,
 - 3) numer polisy OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo ruchu na miejscu wypadku,
 - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększeniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić UNIQA TU S.A. wykonanie czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażąco niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 10

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzecnie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 11

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

§ 12

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Zmiany umowy ubezpieczenia oraz wszystkie odstępstwa od postanowień niniejszych OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Skargi i zażalenia

§ 14

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

§ 15

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.

§ 16

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 95/2012 z dnia 23 maja 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11 czerwca 2012 r.