



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Dom & Szczęście

Szczegółne Warunki Ubezpieczenia
„Twój Assistance Plus”

SWU

Wykaz informacji zamieszczonych w szczególnych warunkach ubezpieczenia Twój Assistance Plus zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.

§ 1 ust. 4-8; § 3; § 4-8; § 11 ust. 4; § 12;
Twój Assistance Plus - Przewodnik po usługach str. 12-16

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

§ 1 ust. 9,10; § 2 ust. 1; § 3-8; § 12; § 13-14;
Twój Assistance Plus - Przewodnik po usługach str. 12-16

§ 1

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zwane dalej **SWU „Twój Assistance Plus”** lub **„SWU”** mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Twój DOM Plus zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna S.A. na okres 12 lub 36 miesięcy w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Twój DOM Plus zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S. A. z dnia 28 grudnia 2015 r. zwane dalej OWU.
2. W ramach umowy ubezpieczenia „Twój Assistance Plus” UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej „Ubezpieczycielem” udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług assistance na zasadach określonych w niniejszych SWU.
3. Usługi assistance są świadczone przez Centrum Operacyjne, określone w § 2 pkt 2 SWU.
4. Zakres usług assistance świadczonych w ramach składki opłaconej z tytułu umów ubezpieczenia mienia Twój DOM Plus zawieranych w oparciu o OWU określone w ust.1, obejmuje:
 - 1) Pomoc - DOM;
 - 2) Pomoc - PC;
 - 3) Pomoc - AGD;
 - 4) Pomoc - RTV;
 - 5) Pomoc - Infolinie:
 - a) o Usługodawcach,
 - b) Remontowo - Budowlaną,
 - c) o Służbach Użyteczności Publicznej,
 - d) Medyczną,
 - e) Pomoc w zastrzeganiu skradzionych kart płatniczych;
 - 6) oraz dla umów ubezpieczenia Twój DOM Plus zawartych w wariantach MEGA usługi dodatkowe określone w § 3 ust. 6.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki usługi assistance mogą zostać rozszerzone o:
 - 1) Pomoc Medyczną;
 - 2) Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji;
 - 3) Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
 - 4) Serwis Concierge (osobisty asystent).
6. Okres ubezpieczenia w ramach SWU „Twój Assistance Plus” jest tożsamy z okresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia Twój DOM Plus.
7. Świadczenia określone w SWU „Twój Assistance Plus” są zapewniane przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, iż w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta sprzętu.
8. Ubezpieczyciel realizuje świadczenia i wypłaca odszkodowanie wyłącznie po uprzednim powiadomieniu przez Ubezpieczonego Centrum Operacyjnego o wypadku ubezpieczeniowym.
9. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Twój DOM Plus (w szczególności z powodu nieopłacenia składki lub jej raty, odstąpienia lub wypowiedzenia umowy), ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „Twój Assistance Plus”.
10. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych SWU dotyczy szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana na terytorium RP.

Definicje

§ 2

1. Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **awaria** - przez którą rozumie się
 - a) uszkodzenie techniczne sprzętu AGD, RTV, sprzętu PC, urządzeń grzewczych, urządzeń klimatyzacyjnych lub sprzętu ubezpieczonego w zakresie przedłużonej gwarancji, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instruk-

- cją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka oraz
- b) dodatkowo w odniesieniu do usług świadczonych w ramach Pomoc - DOM - każde wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi;
- 2) **Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), realizujące usługi assistance w imieniu UNIQA, któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić szkodę pod numerem telefonu: (22) 59 19 522;
- 3) **choroba przewlekła** - diagnozowany przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną leczenia szpitalnego w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- 4) **choroba psychiczna** - choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- 5) **dziecko Ubezpieczonego** - dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego w wieku do lat 18;
- 6) **gwarancja producenta** - gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu AGD, RTV, sprzętu PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego i gwarancja sprzętu wymienionego w § 8 ust. 1;
- 7) **leczenie szpitalne** - związany z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych SWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni - dzień wypisu ze szpitala;
- 8) **lekarz Centrum Operacyjnego** - lekarz konsultant współpracujący z Centrum Operacyjnym;
- 9) **lekarz prowadzący leczenie** - lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego na skutek jego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, nie będący ani osobą bliską ubezpieczonego ani lekarzem Centrum Operacyjnego;
- 10) **miejsce ubezpieczenia** - lokal mieszkalny wraz z помещением gospodarczym, budynek mieszkalny wraz z budynkami gospodarczymi, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres podany został przez Ubezpieczającego na polisie;
- 11) **mienie** - lokal mieszkalny wraz z помещением gospodarczymi, budynek mieszkalny wraz z budynkami gospodarczymi, elementy stałe oraz ruchomości znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
- 12) **nagle zachorowanie** - powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
- 13) **nieszczęśliwy wypadek** - zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony lub dziecko Ubezpieczonego niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia albo zmarł;
- 14) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 15) **placówka medyczna** - szpital, indywidualna praktyka lekarska lub inny podmiot leczniczy, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terenie RP;
- 16) **pracownik ochrony** - osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub zabezpieczenia technicznego, wykonującą zadania ochrony na rzecz przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
- 17) **punkt naprawczy** - autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora ubezpieczonego sprzętu danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium RP lub inny punkt obsługi i naprawy uzgodniony z Centrum Operacyjnym, w zakresie ubezpieczenia przedłużonej gwarancji;

- 18) **siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia szkody przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub inną osobę występującą w jego imieniu do Centrum Operacyjnego lub powoduje opóźnienie lub brak możliwości wykonania świadczenia przez Ubezpieczyciela;
- 19) **sprzęt AGD** - wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego i znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia budynku/lokalu, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta;
- 20) **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 5-letnie, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- 21) **sprzęt RTV** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;
- 22) **szkoda** - przez szkodę rozumie się:
 - a) dla zakresu Pomoc DOM: awarię, zdarzenie losowe, zagubienie kluczy, unieruchomienie samochodu osobowego, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia gryzoni, owadów pasożytniczych oraz założenie gniazd przez osy i/lub szerszenie,
 - b) dla zakresu Pomoc - AGD - awarię sprzętu AGD,
 - c) dla zakresu Pomoc - PC - awarię sprzętu PC,
 - d) dla zakresu Pomoc - RTV - awarię sprzętu RTV,
 - e) dla zakresu Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych - awarię urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego,
 - f) dla zakresu Pomoc Medyczna - nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
 - g) dla zakresu Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji - awarię ubezpieczonego sprzętu;
- 24) **transport medyczny** - świadczony przez Centrum Operacyjne transport Ubezpieczonego, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, za transport medyczny nie uważa się dojazdów do placówki rehabilitacyjnej;
- 25) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują trwałą dysfunkcję organizmu;
- 26) **Ubezpieczający** - wskazana w umowie ubezpieczenia i zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 27) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej używająca objęte ochroną mienie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
- 28) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132;
- 29) **usługi assistance** - usługi wykonywane, na zasadach określonych w niniejszych SWU, przez Centrum Operacyjne na rzecz Ubezpieczonego polegające na zapewnieniu pomocy (usługi serwisowe) i informacji (usługi informacyjne) w przypadku zajścia szkody;
- 30) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody, zaistniałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 31) **zdarzenie losowe** - zdarzenie powodujące konieczność zrealizowania określonej usługi assistance zgodnie z niniejszymi SWU przy czym za zdarzenie losowe uważa się:
 - a) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, przy ocenie intensywności opadów bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyrażnie o działaniu deszczu nawalnego; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania opadu za deszcz nawalny decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
- b) **dewastację** - uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
- c) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania dymu,
- d) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- e) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, przy ocenie wystąpienia huraganu bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyrażnie o masowymi niszczyielskim działaniu wiatru; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania wiatru za huragan decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
- f) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- g) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w ust. 2-10 lokalu/budynku mieszkalnego objętego ubezpieczeniem:
 - i. po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia albo
 - ii. po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem albo
 - iii. po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu/budynku lub w wyniku rabunku,
- h) **lawinę** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim leżącego na jego powierzchni materiału np. śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni,
- i) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,
- j) **pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu mieszkalnego instalacji wodno - kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej oraz jego następstwo w postaci zalania mienia objętego ochroną wskutek wycieku wody, pary lub cieczy,
- k) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, tworzenia się zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- l) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- m) **przepięcia** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- n) **rabunek** - zabór mienia:
 - i. przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo jego osób bliskich, bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy lub
 - ii. przy doprowadzeniu Ubezpieczonego albo jego osoby bliskiej lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub
 - iii. przy użyciu podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, o ile sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu,

- o) **sadzę** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania sadzy,
 - p) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, za szkody spowodowane przez ciężar śniegu lub lodu uważa się również szkody polegające na uszkodzeniu rur spustowych, rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,
 - q) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, drzwiowych, oszklenia ściennego i dachowego, luster wiszących oraz na stałe wbudowanych w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę, słupów lub filarów oraz innych przedmiotów szklanych na stałe zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, akwariów oraz ceramicznych kuchennych płyty grzewczych,
 - r) **trzęsienie ziemi** - niespodziewane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
 - s) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
 - t) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku,
 - u) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** - upadek drzew lub ich części, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, latarni, dźwigów budowlanych, części składowych oderwanych z sąsiednich nieruchomości na ubezpieczone mienie,
 - v) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie,
 - w) **wandalizm** - niezwiązane z kradzieżą z włamaniem i rabunkiem oraz kradzieżą zwykłą bezprawne, celowe, dokonane przez osoby trzecie uszkodzenie lub zniszczenie objętego ochroną mienia,
 - x) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
 - y) **zalanie** - działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany spowodowane przez:
 - i. awarię instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, pomp wodnych, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych, domowych urządzeń AGD typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki,
 - ii. nieumyślne pozostawienie otwartych zaworów na skutek przerwy w dopływie wody,
 - iii. samoczynne uruchomienie się instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż pożar oraz w związku z naprawą/modernizacją/przebudową instalacji,
 - iv. cofnięcie się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 oraz szkody spowodowane przez:
 - i. wylanie wody z uszkodzonego akwarium lub łóżka wodnego,
 - ii. zalanie przez nieszczelne dachy,
 - iii. osoby trzecie, o ile do zalania doszło z zewnątrz ubezpieczonego obiektu budowlanego lub z lokalu mieszkalnego znajdującego się na wyższej kondygnacji,
 - iv. topnienie mas śniegu lub lodu na skutek gwałtownej zmiany temperatury,
 - z) **zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiejkolwiek działalności człowieka.
2. Lokal/budynek mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu/budynku mieszkalnego są należytych stanie technicznym i dodatkowo zamknięte są na jedno z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozatraskowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jednej zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) jeżeli z pomieszczenia/budynku gospodarczego lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczenia/budynku gospodarczego lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt. 1 z zastrzeżeniem pkt. 3;
 - 3) jeżeli z garażu, zabezpieczonego elektronicznym systemem zamykania bramy, prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas uznaje się to zabezpieczenie za wystarczające;
 - 4) określone w ust. 3-10.
 3. Drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdujące się w należytych stanie technicznym i są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły i narzędzi.
 4. Jeśli drzwi wejściowe zawierają w swej konstrukcji elementy szklane muszą być dodatkowo zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w tych drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
 5. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry i dołu, od wewnętrznej strony lokalu/budynku mieszkalnego, pomieszczenia/budynku gospodarczego/garażu.
 6. W ścianach i stropach brak jest otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
 7. Ściany, podłogi, stropy i dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów nietrwałych np. siatki.
 8. Otwory w ścianach, stropach, dachach lub podłogach są zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydostanie przedmiotów z wewnątrz bez użycia siły i narzędzi.
 9. Sztaby, skoble i zawiasy, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w innych sposób od wewnątrz.
 10. Klucze od zamków są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich albo osób uprawnionych do przechowywania tych kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.
- Przedmiot ubezpieczenia**
- § 3**
1. W ramach usług Pomoc DOM, w razie wystąpienia szkody, Ubezpieczyciel działając poprzez Centrum Operacyjne organizuje oraz pokrywa koszty:
 - 1) pomocy interwencyjnej specjalisty w sytuacji realnego ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego lub awarii;
 - 2) przeglądu zamków i instalacji alarmowej po kradzieży z włamaniem;

- 3) wymiany zamków po zagubieniu kluczy;
 - 4) organizacji przeglądu instalacji gazowej i elektrycznej;
 - 5) organizacji pomocy w przypadku rozładowanego akumulatora samochodzie osobowym stanowiącym własność Ubezpieczonego;
 - 6) pomocy interwencyjnej w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym jego zamieszkiwanie, polegającej na:
 - a) dozorze mienia,
 - b) transporcie ocalałego mienia,
 - c) transporcie powrotnym ocalałego mienia,
 - d) przechowaniu ocalałego mienia,
 - e) transporcie osób do i z hotelu,
 - f) zakwaterowaniu w hotelu;
 - 7) pomocy interwencyjnej w przypadku gdy w miejscu ubezpieczenia pojawiają się gryzonie i/lub owady pasożytnicze m.in. takie jak: karaluchy, pchły, wszy, pluskwy;
 - 8) pomocy interwencyjnej w przypadku założenia przez osy i/lub szerszenie gniazda w miejscu ubezpieczenia;
 - 9) organizacji opieki do psa po hospitalizacji Ubezpieczonego;
 - 10) pomocy interwencyjnej w uporządkowaniu ubezpieczonego mienia po szkodzie.
2. W ramach usług **Pomoc AGD** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD.
 3. W ramach usług **Pomoc PC** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt PC.
 4. W ramach usług **Pomoc RTV** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV.
 5. W ramach usług **Pomoc - Infolinie** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej w postaci:
 - a) infolinii o Usługodawcach,
 - b) infolinii Remontowo - Budowlanej,
 - c) infolinii o Służbach Użyteczności Publicznej,
 - d) pomocy w Przypadku kradzieży kart płatniczych,
 - e) infolinii Medycznej.
 6. W przypadku uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia Twój DOM Plus w wariantcie MEGA Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia dodatkowo Ubezpieczonemu:
 - 1) pomoc informacyjną w postaci **Infolinii Prawnej** zapewniając dostęp do:
 - a) wzorów umów w tym m.in. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy końcowej,
 - b) aktów prawnych w tym m.in. przepisów kodeksu cywilnego, przepisów kodeksu administracyjnego,
 - c) danych teled adresowych kancelarii prawnych,
 - d) danych teled adresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
 - e) zasad emerytalnych oraz informacji o wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - f) przepisów dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych,
 - g) danych o rodzajach działalności gospodarczych, zasadach rejestracji i podatkach,
 - h) danych o służbach zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - i) informacji dotyczących ubezpieczenia ZUS w tym m.in. informacji o rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
 - 2) pomoc w organizacji wizyty w serwisie samochodowym;
 - 3) pomoc w planowaniu i organizowaniu uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów oraz cateringu, dekoracji sali;
 - 4) pomoc w organizacji firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu;
 - 5) pomoc w organizacji konsultacji z architektem wnętrz;
 - 6) pomoc w organizacji usług tłumacza w miejscu pobytu za granicą;
 - 7) pomoc informacyjną w postaci **Infolinii dla Bezrobotnych** zapewniając dostęp do informacji o:
 - a) zasadach przyznawania odpraw pieniężnych,
 - b) zapisach o prawach i obowiązkach bezrobotnych,
 - c) procedurze rejestracji w urzędzie pracy,
 - d) zasadach przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości,
 - e) innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
 - f) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - g) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - h) możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego oraz danych teled adresowych tych podmiotów,
 - i) sposobie pisania CV, listu motywacyjnego oraz pisania biznesplanu.
 7. Wszystkie koszty związane z wykonaniem usług określonych w ust. 6 pkt. 2-6 pokrywa Ubezpieczony.
 8. W ramach **Pomocy Medycznej** Centrum Operacyjne pokrywa koszty zgodnie z limitem określonym w § 7 ust. 2 pkt. 7-9 oraz ust. 3 i organizuje Ubezpieczonemu w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU:
 - 1) wizytę lekarską;
 - 2) wizytę pielęgniarki;
 - 3) transport medyczny do placówki medycznej;
 - 4) transport medyczny z placówki medycznej;
 - 5) transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi;
 - 6) dostawę leków;
 - 7) opiekę oraz transport zwierząt domowych (psów i/lub kotów) Ubezpieczonego;
 - 8) organizację pomocy w nauce dla dzieci Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania;
 - 9) zorganizowanie opieki nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi.
 9. W ramach **Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu uszkodzonego w wyniku awarii lub
 - 2) wypłatę odszkodowania - w kwocie odpowiadającej cenie rynkowej ubezpieczonego sprzętu, która została ustalona na podstawie bieżącej rzeczywistej wartości tego sprzętu - w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy ze względu na wysokość kosztów jest ona ekonomicznie niezasadna (przy czym o zasadności dokonania naprawy decyduje Ubezpieczyciel poprzez Centrum Operacyjne).
 10. W ramach usług **Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, w razie wystąpienia szkody, zapewnia Ubezpieczonemu naprawę uszkodzonego w wyniku awarii urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego.
 11. W ramach **Serwisu Concierge** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) rezerwację:
 - a) biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) hoteli,
 - c) biletów do kin i teatrów,
 - d) w restauracjach,
 - e) sal konferencyjnych;
 - 2) zamawianie taksówek;
 - 3) organizację dowozu i odbioru ubrań z pralni;
 - 4) organizację dowozu i odbioru butów od szewca;
 - 5) organizację dowozu i odbioru ubrań od krawcy;
 - 6) organizację:
 - a) usług pomocy domowej (w tym pomocy w prasowaniu),
 - b) opieki do dzieci,
 - c) korepetycji dla dzieci,
 - d) przeglądu samochodu,
 - e) wizyty w serwisie samochodowym,
 - f) wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego,

- g) wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą,
- h) wynajęcia jachtu/łodzi,
- i) profesjonalnego fotografa,
- j) firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu,
- k) firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu wnętrz wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do domu,
- l) firmy zajmującej się ochroną mienia,
- m) firmy przeprowadzkowej,
- n) wniesienia i montażu mebli oraz sprzętu RTV/AGD,
- o) zamówienia kuriera;
- 7) organizację i dostarczenie pod wskazany adres:
 - a) kwiatów, prezentów, zakupów, posiłków,
 - b) biletów na imprezy sportowe, kulturalne;
- 8) pomoc w:
 - a) zorganizowaniu wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - b) organizacji usług tłumacza w miejscu pobytu za granicą,
 - c) wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu,
 - d) planowaniu i organizacji uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów oraz cateringu, dekoracji sali;
- 9) informacje:
 - a) o rozrywkach,
 - b) sportowe,
 - c) o podróżach i turystyce,
 - d) o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - e) o warunkach drogowych,
 - f) o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.,
 - g) o procedurach w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu komórkowego, dokumentów;
- 10) informacje teledoresowe do:
 - a) służb użyteczności publicznej (policja, straż pożarna, pogotowie gazowe i energetyczne),
 - b) firm holowniczych i wypożyczalni samochodów - usługodawców Mondial Assistance,
 - c) stacji naprawczych.
- 12. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług świadczonych w ramach Serwisu Concierge określonych w ust. 11 pokrywa Ubezpieczony.

Zakres ubezpieczenia Pomoc - DOM

§ 4

1. Centrum Operacyjne zapewnia **interwencję specjalisty** polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu, kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza lub stolarza oraz zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi w limicie do **600 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego**. Koszty związane z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
2. Usługi określone w ust.1 świadczone są w przypadku zaistnienia zdarzenia losowego i/lub awarii powodujących powstanie realnego ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.
3. Centrum Operacyjne dodatkowo zapewnia:
 - 1) **przegląd zamków i instalacji alarmowej po usiłowanej lub dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku** tj. zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza lub technika systemów alarmowych w limicie do **600 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego**, o ile umowa ubezpieczenia zawarta została w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 2) **dojazd i robociznę ślusarza w przypadku zagubienia przez Ubezpieczonego kluczy do miejsca ubezpieczenia** oraz pokrywa koszty tego dojazdu i robocizny.
4. W ramach usługi określonej w ust.3 pkt 2 Centrum Operacyjne pokrywa **koszty wymiany zamków po zagubieniu kluczy** do łącznej kwoty **600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe przy czym koszt zakupu zamków pokrywa Ubezpieczony.
5. W przypadku unieruchomienia samochodu osobowego, stanowiącego własność Ubezpieczonego, na skutek rozładowanego akumulatora, gdy pojazd ten jest zaparkowany na posesji, w garażu lub miejscu postojowym przynależnym do miejsca ubezpieczenia lub znajdującym się w odległości nie większej niż 5 kilometrów od miejsca ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa **koszty dojazdu i robocizny specjalisty w celu uruchomienia samochodu osobowego** w limicie do **700 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
6. W przypadku stłuczenia szyb Centrum Operacyjne pokrywa koszty: koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych a także ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby.
7. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia lokal/budynek mieszkalny i/lub pomieszczenie/budynek gospodarczy, garaż wymagają interwencji grupy sprzątajacej, Centrum Operacyjne organizuje oraz pokrywa koszty uporządkowania po szkodzie w limicie do **1 000 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
8. W przypadku występowania w miejscu ubezpieczenia gryzoni i/lub owadów pasożytniczych Centrum Operacyjne organizuje oraz pokrywa koszty deratyzacji oraz dezynsekcji w miejscu ubezpieczenia w limicie do **600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
9. W przypadku założenia gniazda przez osy i/lub szerszenie w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje oraz pokrywa koszty usunięcia gniazd w limicie do **600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
10. Jeśli Ubezpieczony na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebył hospitalizację - Centrum Operacyjne po powrocie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty opieki do psa przez okres nie dłuższy niż 5 dni do limitu **800 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
11. Ubezpieczony może skorzystać z każdego ze świadczeń określonych w ust.3 oraz 5-10 jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
12. Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, organizuje wizytę elektryka lub technika urządzeń grzewczych w celu dokonania **okresowego przeglądu technicznego instalacji gazowej i/lub instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia**. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia. Koszty dojazdu, wizyty, materiałów i części zamiennych pokrywa Ubezpieczony.
13. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) **dozór mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez pracownika ochrony, przez okres 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia losowego,
 - 2) **transport ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
 - 3) **transport powrotny ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia,
 - 4) **przechowanie ocalałego mienia** - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.
14. Centrum Operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia w łącznym limicie do **1 000 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
15. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do **2 000 zł za całkowite koszty transportu** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

16. Centrum Operacyjne pokrywa koszty **przechowywania ocalałego mienia** w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub w miejscu wskazanym przez Centrum Operacyjne w limicie **do 1 000 zł** w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.
17. Ubezpieczony może skorzystać z każdego ze świadczeń określonych w ust.13 jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
18. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie **kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego wraz z 3 osobami bliskimi w najbliższym hotelu posiadającym wolne miejsca, jednakże oddalonym nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania oraz pokrycie kosztu zakwaterowania w hotelu. Koszty z tytułu zakwaterowania w hotelu pokrywane są do kwoty 300 zł na każdą osobę maksymalnie przez 3 doby nie więcej niż 2 razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.**
19. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie **kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z 3 osobami bliskimi do i z najbliższego hotelu posiadającego wolne miejsca, jednakże oddalonego nie dalej niż 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy). Koszty z tytułu transportu do i z najbliższego hotelu obejmują koszty transportu bagażu podręcznego i pokrywane są do kwoty 800 zł na pojedyncze zdarzenie ubezpieczeniowe. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia określonego w niniejszym ustępie jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.**

Zakres ubezpieczenia Pomoc - AGD, RTV, PC

§ 5

1. W razie awarii sprzętu RTV lub sprzętu AGD lub sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów:
 - 1) dojazdu i robocizny technika,
 - 2) zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi oraz
 - 3) ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. W przypadku awarii sprzętu AGD w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, części zamiennych, robocizny specjalisty AGD oraz ewentualnego transportu sprzętu AGD w limicie **do 600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku awarii sprzętu RTV w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, części zamiennych, robocizny specjalisty RTV oraz ewentualnego transportu sprzętu RTV w limicie **do 600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. W przypadku awarii sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu, części zamiennych, robocizny specjalisty PC oraz ewentualnego transportu sprzętu PC w limicie **do 600 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
5. Ubezpieczony może skorzystać z każdego ze świadczeń określonych w ust. 2-4 dwa razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
6. Przy zgłoszeniu interwencji, Ubezpieczony, powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na nr (022) 59 19 522 W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Zakres ubezpieczenia Pomoc - Infolinia

§ 6

1. W ramach usług informacyjnych Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji w ramach infolinii i zgodnie z zapisami ust. 2-7.
2. W ramach usług **Infolinia o Usługodawcach** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o danych teleadresowych przedsiębiorców świadczących następujące rodzaje usług: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, projektowe (architekci i projektanci wnętrz), aranżacyjne ogrodów (specjaliści w dziedzinie projektowania i pielęgnacji ogrodów), przeprowadzkowe, rzeczoznawstwa majątkowego, wywozu i utylizacji zniszczonego mienia.
3. W ramach usług **Infolinia Remontowo - Budowlana** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji:
 - a) użytecznych przy prowadzeniu prac budowlanych;
 - b) formalno-prawnych związanych z przeprowadzanymi remontami i prowadzoną budową, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - c) o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - d) o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - e) o podatkach oraz dane teleadresowe urzędów gminy, z wyłączeniem porad prawnych w tym zakresie,
 - f) dane teleadresowe placówek banku,
 - g) dane teleadresowe sklepów z materiałami budowlanymi.
4. W ramach usług **Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia energetycznego, straży miejskiej itp.
5. W ramach usług **Pomoc w przypadku kradzieży kart płatniczych** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu całodobową pomoc w zakresie:
 - a) przekazywania informacji o właściwym numerze telefonu do banku będącego emitentem kart lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart,
 - b) przekazania do banku lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu.
6. Centrum Operacyjne nie odpowiada za skuteczność/brak skuteczności ani za prawidłowość/brak prawidłowości prowadzenia procesu zastrzeżenia kart przez bank, któremu została przekazana informacja o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu karty.
7. W ramach usług **Infolinia Medyczna** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU udziela Ubezpieczonemu telefonicznych informacji o lekarzach specjalistach, dyżurujących placówkach medycznych, aptekach i lekach oraz uprawnieniach w przypadku inwalidztwa. Informacje medyczne nie są usługami leczniczymi i nie mają charakteru diagnostycznego.

Pomoc Medyczna

§ 7

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wymaga udzielenia pomocy Centrum Operacyjne zapewnia mu organizację i pokrycie kosztów pomocy w zakresie określonym w § 3 ust. 8.
2. Centrum Operacyjne świadczy w ramach Pomocy Medycznej następujące usługi assistance:

- 1) **wizyta lekarska po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku** - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorariów lekarza po nagłym zachorowaniu i nieszczęśliwym wypadku w placówce medycznej lub koszty dojazdów i honorariów lekarza po nagłym zachorowaniu i nieszczęśliwym wypadku do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty dojazdów i honorarium lekarza są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz Centrum Operacyjnego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 wizyty po nieszczęśliwym wypadku oraz 2 wizyty po nagłym zachorowaniu w ciągu jednego rocznego okresu ubezpieczenia;
- 2) **wizyta pielęgniarki po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku** - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorariów pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz Centrum Operacyjnego. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 wizyty po nieszczęśliwym wypadku oraz 2 wizyty po nagłym zachorowaniu w ciągu jednego rocznego okresu ubezpieczenia;
- 3) **dostarczenie leków** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia na podstawie zwolnienia lekarskiego i zażywania leków zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków ponosi Ubezpieczony. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach;
- 4) **transport medyczny do placówki medycznej** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, wizyty w przychodni lub pobytu w szpitalu - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego do placówki medycznej. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
- 5) **transport medyczny z placówki medycznej** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga po wizycie w przychodni lub pobycie w szpitalu, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
- 6) **transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi** - w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony przebywa w placówce medycznej, która nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy Ubezpieczony został skierowany przez lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu pomiędzy placówkami medycznymi. Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi i ich transport** - jeśli Ubezpieczony na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami domowymi (psem i/lub kotem). Centrum Operacyjne zapewnia
 - a) organizację i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania;
 - b) organizację i pokrycie kosztów transportu psa lub kota do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki lub do placówki przez niego wskazanej.
 Świadczenia określone w ppkt a-b pokrywane są do limitu 300 zł na jedno zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami. Ubezpieczony ma prawo skorzystać z powyższego świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia;
- 8) **organizacja opieki nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi** - jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum

Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi i/lub nad niesamodzielnymi osobami bliskimi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, Powyższe świadczenia pokrywane są do limitu 500 zł na zdarzenie oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi Ubezpieczonego albo niesamodzielnymi osobami bliskimi. Ubezpieczony ma prawo skorzystać z powyższego świadczenia 2 razy w każdym rocznym okresie ubezpieczenia;

- 9) **organizacja pomocy w nauce dla dzieci Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania** - jeżeli dziecko Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego leczenie, będzie przebywało w miejscu zamieszkania powyżej 7 dni - Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do limitu 500 złotych w rocznym okresie ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych. Ubezpieczony ma prawo skorzystać z powyższego świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
3. Usługi assistance w zakresie Pomocy Medycznej określone w ust. 2 pkt. 1-6 świadczone są na rzecz Ubezpieczonego do łącznej kwoty 1 000 zł w odniesieniu do jednego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczenie Przedłużonej Gwarancji

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia **Przedłużonej Gwarancji** są usługi pokrycia kosztów naprawy następującego sprzętu: pralka, lodówka, odbiornik telewizyjny, okap, piekarnik, kuchnia gazowa lub elektryczna - zakupione w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie RP jako nowe, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony.
2. W przypadku gdy wymieniony w ust. 1 sprzęt zostanie w przyszłości zastąpiony wymienionym sprzętem w ramach gwarancji producenta, Przedłużona Gwarancja obejmuje dostarczony Ubezpieczonemu wymieniony sprzęt.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty związane z naprawą lub wypłatą odszkodowania po awarii maksymalnie do kwoty 2 000 zł, stanowiącej górny limit odpowiedzialności w odniesieniu do jednej szkody.
4. Ubezpieczonemu przysługuje skorzystanie z ubezpieczenia w zakresie **Przedłużonej Gwarancji** maksymalnie jeden raz w rocznym okresie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia przedłużonej gwarancji.

§ 9

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do:
 - 1) niezwłocznego zgłaszania do Centrum Operacyjnego objawów nieprawidłowego funkcjonowania ubezpieczonego sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - 2) natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia ubezpieczonego sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolnopomiarowe.
2. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego, wymaganego zgodnie z zaleceniami producenta, przeglądu okresowego ubezpieczonego sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi dokonane przez punkt naprawczy.

3. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania, wymaganych przez producenta, przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym.
4. W przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu Centrum Operacyjnemu.
5. W przypadku awarii Ubezpieczający/Ubezpieczony są zobowiązani do:
 - 1) zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń ubezpieczonego sprzętu;
 - 2) niedokonywania w ubezpieczonym sprzęcie jakichkolwiek zmian.
6. W przypadku awarii Ubezpieczający/Ubezpieczony nie rozpocznie naprawy ubezpieczonego sprzętu bez zgody Centrum Operacyjnego chyba że brak niezwłocznej naprawy zwiększy rozmiar szkody.

Naprawienie szkody w zakresie Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji

§ 10

1. Naprawienie szkody w ramach Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji obejmuje pokrycie:
 - 1) kosztów ekspertyzy wykonanej przez przedstawiciela Centrum Operacyjnego lub pracownika punktu naprawczego;
 - 2) równowartości ceny koniecznych części zamiennych i materiałów użytych do naprawy sprzętu;
 - 3) kosztów robocizny;
 - 4) kosztów dojazdu pracownika punktu naprawczego, w przypadku, gdy ubezpieczony sprzęt waży powyżej 10 kg.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy ubezpieczonego sprzętu są pokrywane gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego awarii.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia awarii nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do punktu naprawczego.
4. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin ubezpieczonego sprzętu po naprawie;
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
5. Centrum Operacyjne pokrywa koszty usunięcia szkody maksymalnie do kwoty **2 000 zł**.
6. Centrum Operacyjne pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia awarii, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu, do wysokości 2 000 zł.

Wypłata odszkodowania w zakresie ubezpieczenia przedłużonej gwarancji

§ 11

1. W przypadku gdy naprawa ubezpieczonego sprzętu, uszkodzonego w wyniku awarii jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają kwotę 2 000 zł Centrum Operacyjne wypłaca odszkodowanie.
2. O zasadności dokonania naprawy decyduje Centrum Operacyjne.
3. Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty odszkodowania do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub pracownika punktu naprawczego.
4. Centrum Operacyjne dokonuje wypłaty odszkodowania na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego.
5. W przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością Ubezpieczyciela.

Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi polegające na naprawie urządzeń grzewczych (tj.: kotły gazowe kondensacyjne i konwencjonalne, kotły elektryczne, kotły na paliwa stałe i kotły olejowe) oraz urządzenia klimatyzacyjne (klimatyzatory przenośne jedno-częściowe i rozłączne typu split, klimatyzatory stacjonarne jedno-częściowe i rozłączne typu split, klimatyzatory multisplit) - zakupione w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie RP jako nowe, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5-letnie, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, których pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta.
2. W przypadku awarii urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego w miejscu ubezpieczenia - Centrum Operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty - technika urządzeń grzewczych lub technika urządzeń klimatyzacyjnych oraz ewentualnego transportu urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego.
3. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego, a w przypadku ich braku, wiek urządzenia zostanie zweryfikowany przez specjalistę.
4. Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych w limicie do **1 000 zł** na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
5. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia jeden raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

§ 13

1. Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym jako miejsce ubezpieczenia.
2. W ramach usług assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia z zastrzeżeniem § 8.
3. Z usług wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem;
 - 3) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych SWU;
 - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - 5) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 6) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia usług assistance wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;

- 7) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 8) powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 9) w szybach podlegających ubezpieczeniu wynikłe na skutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmianie barwy lub odprysnięcia powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - b) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - c) obróbki, montażu, wymianie w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia,
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji,
 - e) usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania.

Szczegółne wyłączenia odpowiedzialności

§14

1. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy DOM, AGD, PC, RTV nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem zdarzenia losowego;
 - 2) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku awarii, zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC;
 - 3) wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego oraz wywołane nimi wady;
 - 4) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 5) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub urządzenia klimatyzacyjnego.
2. Ubezpieczyciel w ramach Pomocy DOM, AGD, PC, RTV oraz Pomoc - Naprawa urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego m.in. awarie pionów centralnego ogrzewania;
 - 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli;
 - 3) usług związanych z konserwacją sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) usług związanych z naprawą sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego powstałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - 6) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie PC, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej,
 - b) na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,
 - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 7) naturalnego zużycia elementów Sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego m.in. toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka;
 - 8) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego będącego na gwarancji producenta;
 - 9) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi/instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub

użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt m.in.: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego, urządzenia klimatyzacyjnego, instalacja oprogramowania;

- 10) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy z zastrzeżeniem zapisów §§ 4-5.
3. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy Medycznej nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 4) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 5) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 6) wad wrodzonych;
 - 7) zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
 - 8) chorób przewlekłych;
 - 9) nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
 - 10) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum Operacyjnego;
 - 11) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych tj. uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narcciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5 500 m n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska;
 - 12) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu;
 - 13) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów;
 - 14) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 15) choroby psychicznej.
4. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach Pomocy Medycznej nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) leczenia ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 2) leczenia powstałego na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
 - 3) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
 - 4) świadczeń i usług medycznych w związku ze szkodami, które miały miejsce poza granicami RP;
 - 5) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
5. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennalnych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności;
 - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania ubezpieczonego sprzętu;
 - 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii ubezpieczonego sprzętu;

- 4) powstałe bezpośrednio na skutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży ubezpieczonego sprzętu;
 - 5) spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny, w tym na skutek przepięcia prądu;
 - 6) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor sprzętu lub sprzedawca;
 - 7) w postaci uszkodzenia estetycznego, które nie ma wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu m.in. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, pęknięcia;
 - 8) spowodowane rozlaniem alkoholu na ubezpieczony sprzęt;
 - 9) powstałe na skutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji;
 - 10) powstałe na skutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
 - 11) powstałe na skutek niedokonywania przeglądów okresowych, o ile są przewidziane w instrukcji obsługi;
 - 12) powstałe na skutek samodzielnego modyfikowania ubezpieczonego sprzętu;
 - 13) będące następstwem napraw dokonywanych poza punktem naprawczym;
 - 14) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia ubezpieczonego sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - 15) powstałe w trakcie instalacji ubezpieczonego sprzętu, niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 16) będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, korozji, oksydacji;
 - 17) spowodowane przez zwierzęta;
 - 18) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.
6. Ubezpieczyciel dodatkowo w ramach ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych na skutek awarii ubezpieczonego sprzętu i braku możliwości jego eksploatacji m.in. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności;
 - 2) instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu;
 - 3) montażu ubezpieczonego sprzętu;
 - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp;
 - 5) napraw plomb zabezpieczających;
 - 6) uszkodzeń ubezpieczonego sprzętu powstałych podczas jego transportu;
 - 7) transportu ubezpieczonego sprzętu do i z punktu naprawczego, z wyjątkiem ubezpieczonego sprzętu ważącego powyżej 10 kg;
 - 8) odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia ubezpieczonego sprzętu, który uległ awarii;
 - 9) usterek ubezpieczonego sprzętu spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników;
 - 10) naprawy ubezpieczonego sprzętu, poniesionych w sytuacji gdy Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do naprawy;
 - 11) usterek ubezpieczonego sprzętu wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
 - 12) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu - „zamieranie obrazu”;
 - 13) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików lub oprogramowania w następstwie szkody;
 - 14) napraw usterek w ubezpieczonym sprzęcie, z uwagi na istnienie których została udzielona zniżka przy zakupie sprzętu;
 - 15) poniesione w związku z uszkodzeniami spowodowanymi stosowaniem nieoryginalnych, niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów;
 - 16) uszkodzeń będących wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, które spowodowały wycofanie ubezpieczonego sprzętu.

Postępowanie w przypadku szkody

§15

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Centrum Opera-**

cyjne o powstaniu szkody lub zaistnieniu konieczności skorzystania z usługi assistance pod numerem telefonu **(22) 59 19 522**.

2. W przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia szkody, nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, Centrum Operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie, o ile miało to wpływ na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
3. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub inna osoba w jego imieniu jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z Centrum Operacyjnym i podać:
 - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 2) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 3) numer polisy;
 - 4) okres ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
 - 6) opis szkody i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 7) adres korespondencyjny.
4. Ponadto, w zakresie:
 - 1) Pomocy-Dom: dostarczyć kopię protokołu policyjnego potwierdzającego zaistnienie szkody na skutek kradzieży z włamaniem;
 - 2) Pomocy Medycznej: dostarczyć do Centrum Operacyjnego dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia Ubezpieczonego, to jest kserokopię diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz, w przypadku poniesienia kosztów we własnym zakresie - oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty;
 - 3) Przedłużonej gwarancji:
 - a) dostarczyć ubezpieczony sprzęt do wskazanego przez Centrum Operacyjne punktu naprawczego, jeżeli jego waga nie przekracza 10 kg;
 - b) udostępnić ubezpieczony sprzęt pracownikowi punktu naprawczego w uzgodnionym z Centrum Operacyjnym terminie celem naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg;
 - c) przekazać pracownikowi punktu naprawczego kopie: dowodu zakupu, gwarancji producenta, dokumentu ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia mogą być stosowane klauzule umowne, tj. warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych SWU. W sprawach nieuregulowanych w klauzulach umownych stosuje się odpowiednie zapisy niniejszych SWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych SWU muszą być wymienione pod rygorem nieważności w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i podpisane przez strony umowy ubezpieczenia w celu potwierdzenia ich przyjęcia.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszych SWU „Twój Assistance Plus” mają zastosowanie postanowienia OWU określone w § 1 ust. 1, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze SWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

ZAKRES PODSTAWOWY						
UBEZPIECZENIE POMOC - DOM						
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy		Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia	
Realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia (zdarzenie losowe objęte ochroną i/lub awaria)	Pomoc/interwencja specjalisty	ślusarz	600 zł na zdarzenie	koszty dojazdu, robocizny i zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi		bez limitu
		hydraulik				
		technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych				
		elektryk				
		dekarz				
		szklarz				
Usiłowanie lub dokonanie kradzieży z włamaniem i rabunku	Przegląd zamków i instalacji alarmowej	szklarz - stłuczenie szyby w miejscu ubezpieczenia	600 zł na zdarzenie	koszty koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych, ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby		1 raz
		stolarz		koszty dojazdu, robocizny i zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi		
		ślusarz lub technik systemów alarmowych		koszty dojazdu oraz robocizny		
Zgubienie przez Ubezpieczonego kluczy do miejsca ubezpieczenia	Wymiana zamków	ślusarz	600 zł na zdarzenie	koszty dojazdu oraz robocizny		
Unieruchomienie samochodu osobowego	Uruchomienie samochodu	specjalista	700 zł na zdarzenie			
Szkoda powstała w wyniku działania zdarzenie losowego objętego ochroną	Uporządkowanie mienia po szkodzie	grupa sprzątająca	1 000 zł na zdarzenie	koszty uporządkowania po szkodzie		1 raz
Wystąpienie w miejscu ubezpieczenia gryzoni i/lub owadów pasożytniczych	Deratyzacja i/lub dezynsekcja		600 zł na zdarzenie	koszty deratyzacji i/lub dezynsekcji		
Założenie przez osy/szerszenie gniazd w miejscu ubezpieczenia	Usuwanie gniazd os i/lub szerszeni	specjalista	800 zł na zdarzenie	koszty usunięcia gniazd os i/lub szerszeni		
Hospitalizacja Ubezpieczonego w skutek nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku	Opieka do psa przez okres nie dłuższy niż 5 dni			koszty opieki do psa		
Usługa na życzenie Klienta	Przegląd okresowy instalacji gazowej i elektrycznej	elektryk lub technik urządzeń grzewczych	bez limitu	zapewniamy wyłącznie dostęp do usługodawcy, wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług pokrywa Ubezpieczony		2 razy
Miejsce ubezpieczenia w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie w wyniku działania zdarzenia losowego objętego ochroną	Dozór mienia		1 000 zł na zdarzenie	koszty dozoru mienia		1 raz
	Transport oraz transport powrotny ocalałego mienia	specjalista	2 000 zł na zdarzenie	koszty całkowitego transportu mienia		
	Przechowywanie ocalałego mienia		1 000 zł na zdarzenie	koszty przechowywania mienia		

UBEZPIECZENIE POMOC - DOM cd.						
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy		Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia	
Miejsce ubezpieczenia w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie w wyniku działania zdarzenia losowego objętego ochroną	Zakwaterowanie w hotelu	specjalista	300 zł na osobę	koszty zakwaterowania w hotelu	2 razy	
	Transport do i z hotelu		800 zł na zdarzenie	koszty biletów kolejowych pierwszej klasy lub biletów autobusowych oraz transportu bagażu podręcznego	1 raz	
UBEZPIECZENIE POMOC - AGD						
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy		Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia	
Awaria sprzętu AGD powodująca brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem	Dojazd odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy	technik	600 zł na zdarzenie	koszty dojazdu, robocizny specjalisty, zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi oraz koszty ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego	2 razy	
UBEZPIECZENIE POMOC - RTV						
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy		Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia	
Awaria sprzętu RTV powodująca brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem	Dojazd odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy	technik	600 zł na zdarzenie	koszty dojazdu, robocizny specjalisty, zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi oraz koszty ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego	2 razy	
UBEZPIECZENIE POMOC - PC						
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy		Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia	
Awaria sprzętu PC powodująca brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem	Dojazd odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy	technik	600 zł na zdarzenie	koszty dojazdu, robocizny specjalisty, zakupu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi oraz koszty ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego	2 razy	
POMOC - INFOLINIE (zapewniana jest wyłącznie informacja, wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług pokrywa Ubezpieczony)						
Infolinia o Usługodawcach (dane teleadresowe podmiotów świadczących usługi)			ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne			
			mursarskie, dekarские			
			stolarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, szklarskie			
			dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych			
Infolinia Remontowo - Budowlana (infolinia nie obejmuje porad prawnych)			przeprowadzkowe			
			wywozu i utylizacji zniszczonego mienia			
			projektowe			
			aranżacyjne ogrodów			

POMOC - INFOLINIE (zapewniana jest wyłącznie informacja, wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług pokrywa Ubezpieczony)		
Infolinia Remontowo - Budowlana cd. (infolinia nie obejmuje porad prawnych)	rzeczoznawstwa majątkowego	
	informacje użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych	
	informacje o wymogach formalno - prawnych związanych z przeprowadzanymi remontami i prowadzoną budową	
	informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania	
	informacje o formalnościach jakie trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania lub domu	
	informacje teleadresowe placówek banków	
Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej	informacje teleadresowe sklepów z materiałami budowlanymi	
	informacji o numerach telefonu policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia energetycznego, straży miejskiej itd.	
Pomoc w przypadku kradzieży kart płatniczych	pomoc w zakresie przekazywania informacji o właściwym numerze telefonu do banku będącego emitentem karty lub jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart, przekazania do banku lub jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu	
Infolinia Medyczna (Informacje medyczne nie są usługami leczniczymi i nie mają charakteru diagnostycznego)	informacje o lekarzach specjalistach, dyżurujących placówkach medycznych, aptekach i lekach oraz uprawnieniach w przypadku inwalidztwa	
DODATKOWY ZAKRES USŁUG DLA UMÓW ZAWARTYCH W WARIANCIE MEGA		
Infolinia Prawna (Infolinia nie obejmuje porad prawnych, zapewniana jest informacja, koszty związane z wykonaniem usług pokrywa Ubezpieczony)	zapewnienie dostępu do:	wzorów umów w tym m.in. umowy sprzedaży zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy końcowej
	informacja o:	aktów prawnych w tym m.in. przepisów kodeksu cywilnego, przepisów kodeksu administracyjnego
		danych teleadresowych kancelarii prawnych oraz organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw
	informacja o:	zasadach emerytalnych oraz informacji o wymaganych dokumentach i trybie ich składania
		przepisach dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych
	pomoc w organizacji:	rodzajach działalności gospodarczych, zasadach rejestracji i podatkach
ubezpieczeniu ZUS w tym m.in. informacja o rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania		
służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego		
wizyty w serwisie samochodowym		
pomoc w planowaniu i organizowaniu	firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu	
	konsultacji z architektem wnętrz	
	usług tłumacza w miejscu pobytu za granicą	
	uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów oraz cateringu, dekoracji sali	
Infolinia dla Bezrobotnych (Infolinia nie obejmuje porad prawnych, zapewniana jest informacja, koszty związane z wykonaniem usług pokrywa Ubezpieczony)	zasadach przyznawania odpraw pieniężnych	
	zapisach o prawach i obowiązkach bezrobotnych	
	procedurze rejestracji w urzędzie pracy	
	zasadach przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości	
	formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym	
	danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
zapewnienie dostępu do informacji o:	danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej	
	możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczonego społecznego oraz danych teleadresowych tych podmiotów sposobie pisania CV, listu motywacyjnego oraz biznesplanu	

ZAKRES ROZSZERZONY				
UBEZPIECZENIE POMOC - MEDYCZNA				
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy	Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia
Nagle zachowanie/nieszcześliwy wypadek	Wizyta lekarska	1 000 zł na zdarzenie	koszty dojazdu oraz honorariów lekarza	2 wizyty po nagłym zachorowaniu oraz
	Wizyta pielęgniarki		koszty dojazdu oraz honorariów pielęgniarki	2 wizyty po nieszcześliwym wypadku w każdym rocznym okresie ubezpieczenia
	Dostawa leków		koszty dostarczenia leków (koszty zakupu leków ponosi Ubezpieczony)	bez limitu
	Transport medyczny do/z placówki medycznej	koszty transportu do oraz z placówki medycznej		
	Transport pomiędzy placówkami medycznymi	koszty transportu pomiędzy placówkami medycznymi		
	Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni	Organizacja transportu oraz opieki nad zwierzętami domowymi (psem i/lub kotem)	300 zł na zdarzenie	koszty opieki nad zwierzętami w miejscu zamieszkania, transportu psa lub kota
Choroba dziecka powyżej 7 dni	Organizacja opieki nad dziećmi/niesamodzielnymi osobami bliskimi	500 zł na zdarzenie	koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego albo niesamodzielnymi osobami bliskimi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego	2 razy
	Organizacja pomocy w nauce	500 zł na zdarzenie	koszty prywatnych lekcji dla dzieci Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego	1 raz
UBEZPIECZENIE PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI				
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy	Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia
Awaria pralki, lodówki, odbiornika telewizyjnego, okapu, piekarnika, kuchni gazowej lub elektrycznej	Naprawa sprzętu lub wypłacenie odszkodowania	2 000 zł na zdarzenie	koszty naprawy sprzętu lub wypłata odszkodowania	1 raz
UBEZPIECZENIE POMOC- NAPRAWA URZĄDZEŃ GRZEWCZYCH I KLIMATYZACYJNYCH				
Kiedy oferujemy pomoc?	Rodzaj pomocy	Limit odpowiedzialności	Co zapewniamy w ramach limitu?	Ilość usług w rocznym okresie ubezpieczenia
Awaria urządzeń grzewczych	Zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy	1 000 zł na zdarzenie	koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz koszty ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego	1 raz

UBEZPIECZENIE SERWIS CONCIERGE (zapewniana jest wyłącznie informacja, wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług pokrywa Ubezpieczony)	
Rezerwacja	biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, biletów do kin i teatrów, w restauracji, sal konferencyjnych
Zamówienie	taksówki kuriera
Organizacja	dowozu i odbioru ubrań z pralni oraz od krawca, butów od szewca
	usług pomocy domowej (w tym pomocy w prasowaniu)
	opieki do dzieci, korepetycji dla dzieci
	przeglądu samochodu, wizyty w serwisie samochodowym, wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego, wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą
	wynajęcia jachtu/łodzi
	firmy zajmującej się ochroną mienia
	wniesienia i montażu mebli i sprzętu RTV/AGD
	firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu ogrodów wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do ogrodu
	firmy zajmującej się doradztwem w projektowaniu wnętrza wraz z organizacją transportu elementów dekoracyjnych do domu
	profesjonalnego fotografa
Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres	firmy przeprowadzkowej
	kwiatów, prezentów, zakupów, posiłków, biletów na imprezy sportowe, kulturalne
Pomoc w:	zorganizowaniu wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych), organizacji usług tłumacza w miejscu pobytu za granicą
	wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu
	planowaniu i organizacji uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów
	organizacji cateringu
	organizacji dekoracji sali
Informacje	sportowe
	o rozrywkach
	o procedurach w przypadku kradzieży karty płatniczych, telefonu komórkowego, dokumentów
	o podróży i turystyce, o szczepieniach koniecznych w danym kraju
Informacje teleadresowe	o warunkach drogowych, procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, itp.
	do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów, stacji naprawczych

Na życzenie Klienta